



## ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ

### ПОСТАНОВА ПРАВЛІННЯ

від 12 бересня 2024 р.

Київ

№ 28-1

#### Про роботу органів Пенсійного фонду України у І півріччі 2024 року та виконання покладених завдань

Заслухавши доповіді та розглянувши інформаційні матеріали про підсумки роботи органів Пенсійного фонду України у І півріччі 2024 року, правління Пенсійного фонду України зазначає.

У І півріччі 2024 року забезпечено виплату пенсій 10,3 млн пенсіонерів на загальну суму 359,8 млрд грн.

Крім того, за міжнародними зобов'язаннями України у І півріччі 2024 року забезпечено своєчасний переказ пенсій у 15 країн світу українським пенсіонерам, які проживають за кордоном, на суму 87,8 тис. дол. США та 2 804,5 тис. євро.

На фінансування страхових виплат за загальнообов'язковим державним соціальним страхуванням спрямовано 16,5 млрд грн, у тому числі у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності – 9,8 млрд грн, та щомісячних страхових виплат понад 161 тис. потерпілих внаслідок нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання і особам, які мають на це право в разі смерті потерпілого (далі – страхові виплати потерпілим), та відшкодування витрат на надання соціальної послуги догляду вдома та/або натуральної допомоги для 1 656 осіб на загальну суму 6,7 млрд грн.

У цей період призначено 235,3 тис. нових пенсій, 1 556 страхових виплат потерпілим, опрацьовано 1,02 млн звернень за призначенням / перерахунком житлових субсидій та пільг і близько 215 тис. заяв щодо внесення інформації в Реєстр осіб, які мають право на пільги.

На виконання положень законів України та рішень Уряду забезпечені проведення планових перерахунків пенсій, у тому числі з березня – індексацію раніше призначених пенсій та щомісячних страхових виплат, з квітня – автоматичний перерахунок пенсії пенсіонерам, які після призначення / попереднього перерахунку пенсії продовжували працювати.

Середній розмір пенсії протягом півріччя зріс на 431,37 грн – з 5 385,25 грн станом на 01 січня 2024 року до 5 816,62 грн станом на 01 липня 2024 року. Середній розмір підвищення страхових виплат для потерпілих становив 497 грн, середній розмір страхової виплати перевищив 7 тис. грн.

Забезпечені виплати житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива

і скрапленого газу (далі – житлові субсидії та пільги) для понад 2,2 млн отримувачів у місяці неопалювального періоду (в місяці опалювального періоду – для 3,4 млн отримувачів) на загальну суму 24,1 млрд грн.

Проведено: з 01 березня – перерахунки житлових субсидій у разі зміни розміру середньомісячного сукупного доходу домогосподарства на понад 50 %; з квітня – перерахунки житлових субсидій та пільг з урахуванням тривалості опалювального періоду; з травня – призначення житлових субсидій на наступний період; із червня – перерахунки житлових субсидій та пільг у зв'язку з підвищеннем ціни на електроенергію.

Створено умови та забезпечено проведення ідентифікації пенсіонерів, формування документів для виплати пенсій внутрішньо переміщеним особам з урахуванням факту та строків проведеної ідентифікації, в тому числі шляхом відеоконференції з'язку.

Станом на 01 липня 2024 року проведено ідентифікацію 310 204 осіб, з них: засобами відеоконференції з'язку (опрацьовані звернення) – 160 803 особи; шляхом авторизації на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України (далі – веб портал) за допомогою віддаленого кваліфікованого електронного підпису “Дія. Підпис” – 87 213 осіб; за особистим зверненням у сервісних центрах головних управлінь Пенсійного фонду України – 32 312 осіб; в установах АТ “Ощадбанк” – 28 537 осіб; за даними обміну між Пенсійним фондом України і державним підприємством “Інформаційно-обчислювальний центр Міністерства соціальної політики” – 1 255 осіб; у закордонній дипломатичній установі України – 84 особи.

У січні – червні 2024 року загальні видатки Пенсійного фонду України становили 405,2 млрд грн, що на 36,2 млрд грн, або на 9,8 %, більше порівняно з відповідним періодом минулого року.

У І півріччі 2024 року до бюджету Пенсійного фонду України з усіх джерел фінансування надійшло 413,9 млрд грн.

Порівняно з аналогічним періодом 2023 року загальні доходи зросли на 32,2 млрд грн, або на 8,4 %. У структурі загальних доходів 249,0 млрд грн (60,1 %) – власні доходи на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування, 16,9 млрд грн (4,1 %) – власні доходи на загальнообов'язкове державне соціальне страхування у зв'язку з тимчасовою втратою працевздатності, від нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання, кошти Державного бюджету: 123,6 млрд грн (29,9 %) – на фінансування пенсійних програм, 24,4 млрд грн (5,9 %) – кошти на виплату житлових субсидій та пільг.

Протягом І півріччя 2024 року загальна заборгованість з платежів до Пенсійного фонду України та зі сплати єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування (далі – єдиний внесок) зросла на 1,0 млрд грн (2,1 %) та станом на 01 липня 2024 року становила 50,7 млрд грн.

Зростання боргу відбулося, зокрема, за рахунок коштів, які мали надійти на відшкодування фактичних витрат на виплату і доставку пенсій за віком, призначених на пільгових умовах (+ 1,2 млрд грн).

Станом на 01 липня 2024 року прийом та обслуговування осіб здійснювалися стаціонарно в 539 приміщеннях сервісних центрів та на 1 032 віддалених робочих місцях.

Протягом І півріччя 2024 року органами Пенсійного фонду України розглянуто 346,1 тис. звернень осіб, надано 6,5 млн консультацій, роз'яснень та інших послуг. Зокрема, в телефонному режимі консультації / роз'яснення отримали 1 292,6 тис. осіб, з яких 460,1 тис. осіб (35,6 %) – у Контакт-центрі Пенсійного фонду України.

Продовжено розвиток вебпорталу, на якому протягом І півріччя 2024 року: створено механізм для реалізації експериментального проекту з удосконалення порядку взяття на облік ветеранів війни і надання їм пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу, яким станом на 01 липня 2024 року скористалися 629 заявників;

запроваджено з 01 липня 2024 року систему подання в електронній формі звернень для призначення та здійснення виплат особам, які мають особливі та особливі трудові заслуги перед Батьківщиною, ветеранам війни та особам, що працюють у спеціальних умовах;

удосконалено програмне забезпечення для інформаційної взаємодії з надавачами житлово-комунальних послуг через кабінети на вебпорталі, впроваджено систему оброблення та накопичення інформації для реалізації експериментального проекту щодо удосконалення порядку надання населенню субсидій. Станом на 01 липня 2024 року наповнено сховище даних інформацією про житлово-комунальні послуги від 964 надавачів послуг стосовно 13,67 млн абонентів;

реалізовано в кабінеті страхувальника можливість подання відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 05 червня 2024 року № 650 “Деякі питання бронювання військовозобов’язаних під час воєнного стану” органами державної влади, іншими державними органами, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями, які є критично важливими для забезпечення потреб Збройних Сил, інших військових формувань в особливий період, підприємствами, установами та організаціями, які є критично важливими для функціонування економіки та забезпечення життедіяльності населення в особливий період, відомостей про трудові відносини працівників;

продовжено розвиток електронних сервісів в особистому кабінеті застрахованої особи на веб порталі для призначення / виплати житлових субсидій та пільг. Протягом січня – червня 2024 року через веб портал подано 43 491 заяву на призначення житлових субсидій та пільг.

Протягом січня – червня 2024 року проведено:

60 внутрішніх аудитів;

113,0 тис. перевірок суб’єктів системи загальнообов’язкового державного пенсійного страхування, з яких 95,0 % (107,3 тис.) – щодо обґрунтованості видачі ними документів для оформлення пенсій;

3,0 тис. контрольних та інших заходів у сфері загальнообов’язкового державного соціального страхування, з яких 1,4 тис. (45 %) – щодо

обґрунтованості видачі, продовження листків непрацездатності і документів, що є підставою для їх формування, 1,2 тис. (41 %) – щодо здійснення контролю за дотриманням страховальниками порядку використання коштів загальнообов'язкового державного соціального страхування та 0,4 тис. (14 %) – заходи з профілактичної роботи зі створення здорових та безпечних умов праці на підприємстві.

Протягом січня – червня органами Пенсійного фонду України подано 3,7 тис. позовів про стягнення 2 498,0 млн грн заборгованості.

У І півріччі 2024 року примусовому виконанню підлягало 84,1 тис. виконавчих документів про стягнення коштів на користь органів Пенсійного фонду України на суму 12 045,6 млн грн.

З питань пенсійного забезпечення протягом І півріччя 2024 року в судах відкрито 110,7 тис. проваджень. Найбільше позовів подано щодо призначення (перерахунку) пенсії військовослужбовцям – 78,4 тис., призначення (перерахунку) та виплати пенсій за Законом України “Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування” – 11,2 тис., а також щодо призначення (перерахунку) та виплати пенсій особам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, – 8,0 тис.

Висвітлення питань діяльності Пенсійного фонду України та його територіальних органів відбувалося через власні інформаційні сторінки вебпорталу, соціальні мережі та медіа, а також шляхом організації різноманітних інформаційних заходів.

Пріоритетні завдання, визначені на відповідний період, в тому числі Планом роботи Пенсійного фонду України на 2024 рік, виконано.

Враховуючи вищевикладене, правління Пенсійного фонду України

## **ПОСТАНОВЛЯЄ:**

1. Інформацію про роботу органів Пенсійного фонду України у І півріччі 2024 року та виконання покладених завдань взяти до відома.

2. Заступникам Голови правління Пенсійного фонду України, керівникам самостійних структурних підрозділів Пенсійного фонду України, начальникам головних управлінь Пенсійного фонду України в областях та м. Києві забезпечити виконання пріоритетних завдань, визначених на 2024 рік, у тому числі Планом роботи Пенсійного фонду України на 2024 рік.

3. Департаменту пенсійного забезпечення, страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг (Охріменко О.), Юридичному департаменту (Рябцева Т.) забезпечити приведення нормативно-правових актів Пенсійного фонду України щодо порядку звернення за призначенням (перерахунком) пенсій у відповідність до рішень Кабінету Міністрів України, ухвалених на виконання Закону України від 25 квітня 2024 року № 3674-IX “Про внесення змін до деяких законів України щодо врегулювання питання обчислення страхового стажу та пенсійного забезпечення”, після їх затвердження.

4. Фінансово-економічному департаменту (Пухлій Л.), начальникам головних управлінь Пенсійного фонду України в областях та м. Києві продовжити вжиття заходів щодо погашення заборгованості з обов'язкових платежів до Пенсійного фонду України та по виявленню фактів використання праці неоформлених працівників.

5. Департаменту пенсійного забезпечення, страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг (Охріменко О.), Департаменту з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації (Бондаренко О.), Фінансово-економічному департаменту (Пухлій Л.) забезпечити організацію роботи щодо проведення в установленому порядку погашення заборгованості з пенсійних виплат (щомісячного грошового утримання) за рішеннями суду в межах асигнувань, передбачених у бюджеті Пенсійного фонду України на 2024 рік.

6. Департаменту пенсійного забезпечення, страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг (Охріменко О.) підготувати звернення до Міністерства охорони здоров'я України щодо питання пришвидшення опрацювання медичних формуллярів та документів, які є підставою для винесення рішення про встановлення інвалідності, у тому числі їх переклад, що надійшли від держав, з якими укладені міжнародні угоди про соціальне забезпечення.

7. Департаменту з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації (Бондаренко О.), Департаменту пенсійного забезпечення, страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг (Охріменко О.) розробити механізм централізованого узагальнення наданої уповноваженими банками інформації про одержання виплат більше року за довіреністю, відсутність протягом року видаткових операцій за платіжною карткою одержувача виплат чи непроведення фізичної ідентифікації особи.

8. Департаменту з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації (Бондаренко О.):

1) до 01 грудня 2024 року надати пропозиції щодо впровадження використання штучного інтелекту при обробці даних для підготовки процедур ідентифікації фізичних осіб та її проходження;

2) опрацювати питання можливості поширення запроваджених Пенсійним фондом України технічних рішень щодо проведення фізичної ідентифікації отримувачів виплат шляхом відеоконференції з серед зацікавлених установ та організацій;

3) забезпечити методичний та практичний супровід обміну з АТ “Укрпошта” виплатними та звітними документами в електронній формі.

9. Начальникам головних управлінь Пенсійного фонду України в областях та м. Києві:

1) забезпечити дотримання строків поновлення виплати пенсій з урахуванням рішень про встановлення особи одержувача шляхом відеоконференцізму;

2) на колегіях про результати роботи за 9 місяців 2024 року розглянути питання стану опрацювання рекомендацій Міністерства фінансів України, визначити заходи, необхідні для мінімізації кількості рекомендацій, дотримання строків їх опрацювання та прийняття остаточних рішень.

10. Контроль за виконанням цієї постанови покласти на заступників Голови правління Пенсійного фонду України відповідно до розподілу обов'язків.

Голова правління

Євгеній КАПІНУС