

ПРОТОКОЛ № 2
засідання правління Пенсійного фонду України

м. Київ

12 вересня 2024 року

(онлайн-засідання на базі інтернет-платформи ZOOM)

Головує: Капінус Євгеній – Голова правління Пенсійного фонду України.

Присутні:

члени правління Пенсійного фонду України: Бойко Світлана, Буніна Світлана, Ковпашко Ірина, Колобродова Олена, Король Тетяна, Лібанова Елла, Малецький Олександр, Марчак Дарія, Марчук Костянтин, Мушенок Олександр, Оверковський Богдан, Симоненко Володимир, Хвостіков Василь.

Запрошені:

Список запрошених наведено в додатку 1 до протоколу.

СЛУХАЛИ:

Капінуса Євгенія, який зачитав проект порядку денного.

Порядок денний:

1. Про роботу органів Пенсійного фонду України у I півріччі 2024 року та виконання покладених завдань.

Доповідач: Капінус Євгеній – Голова правління Пенсійного фонду України.

Співдоповідач: Малецький Олександр – заступник Голови правління Пенсійного фонду України.

ВИРІШИЛИ:

Погодити запропонований порядок денний.

ГОЛОСУВАЛИ:

“За” – 14 членів правління, “Проти” – 0, “Утримались” – 0.

СЛУХАЛИ:

Капінуса Євгенія – текст доповіді про роботу органів Пенсійного фонду України у I півріччі 2024 року та виконання покладених завдань додається до протоколу (додаток 2).

ВИСТУПИВ:

Малецький Олександр – текст виступу щодо стану роботи з проведення ідентифікації пенсіонерів, у тому числі шляхом відеоконференцзв'язку, додається до протоколу (додаток 3).

ВИСТУПИЛИ:

Колобродова Олена подякувала Пенсійному фонду України за роботу та висловила пропозицію зафіксувати у постанові правління завдання щодо покращення стану опрацювання медичних документів, що надійшли від уповноважених органів держав, з якими укладені угоди про соціальне забезпечення, та щодо погашення заборгованості з пенсійних виплат за рішеннями суду.

Симоненко Володимир подякував за роботу, відреагував на тезу щодо унікальності технологічної розробки Пенсійного фонду України для проведення фізичної ідентифікації пенсіонерів шляхом відеоконференцзв'язку і висловив пропозицію поширити таке технічне рішення серед інших зацікавлених установ та організацій.

Марчак Дарія подякувала Пенсійному фонду України за підтримку ініціатив Мінсоцполітики та якісне їх впровадження.

Мушенко Олександр подякував Пенсійному фонду України за роботу, запропонував ухвалити проєкт постанови правління Пенсійного фонду України.

Денісова Оксана відмітила високий рівень відповідальності працівників Пенсійного фонду України, позитивно оцінила організацію роботи з відеоідентифікації, з якою мала можливість ознайомитись особисто.

Капінус Євгеній доручив врахувати висловлені Колобродовою Оленою та Симоненком Володимиром пропозиції – включити до проєкту постанови правління відповідні доручення.

ВИРІШИЛИ:

1. Інформацію про роботу органів Пенсійного фонду України у I півріччі 2024 року та виконання покладених завдань взяти до відома.

2. Прийняти постанову правління Пенсійного фонду України з урахуванням пропозицій, внесених під час обговорення (додаток 4).

ГОЛОСУВАЛИ:

“За” – 14 членів правління, “Проти” – 0, “Утримались” – 0.

Капінус Євгеній повідомив, що питання порядку денного вичерпані, подякував присутнім за роботу.

Голова правління

Євгеній КАПІНУС

СПИСОК
запрошених на засідання правління Пенсійного фонду України

Денісова Оксана Василівна	– Голова Громадської ради при Пенсійному фонді України
Керівники самостійних структурних підрозділів центрального апарату Пенсійного фонду України	
Нетреба Віта Іванівна	– начальник відділу Секретаріату Голови правління
Охріменко Олена Валентинівна	– директор Департаменту пенсійного забезпечення, страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг
Бондаренко Олена Валеріївна	– директор Департаменту цифрового розвитку цифрових трансформацій і цифровізації
Максимова Анна Сергіївна	– начальник Управління по роботі з персоналом
Шклярська Ірина Юріївна	– начальник Управління комунікацій
Касьянов Олександр Олександрович	– завідувач Сектору з питань запобігання та виявлення корупції
Степаненко Сергій Петрович	– заступник начальника Управління комунікацій – начальник пресслужби
Начальники головних управлінь Пенсійного фонду України в областях та м. Києві	
Дика Лариса Миколаївна	– в. о. начальника Головного управління Пенсійного фонду України у Вінницькій області
Некlesa Леся Анатоліївна	– начальник Головного управління Пенсійного фонду України у Волинській області
Щирба Олена Миколаївна	– в. о. начальника Головного управління Пенсійного фонду України у Дніпропетровській області
Рад Наталія Сергіївна	– начальник Головного управління Пенсійного фонду України в Донецькій області

Зайчковський Іван Адамович	– начальник Головного управління Пенсійного фонду України в Житомирській області
Пентек Анастасія Юріївна	– начальник Головного управління Пенсійного фонду України в Закарпатській області
Жмурко Світлана Олексіївна	– начальник Головного управління Пенсійного фонду України в Запорізькій області
Панас Зоряна Миколаївна	– в. о. начальника Головного управління Пенсійного фонду України в Івано-Франківській області
Фатхутдінов Василь Гайнулович	– начальник Головного управління Пенсійного фонду України у Київській області
Сімонян Наталія Миколаївна	– начальник Головного управління Пенсійного фонду України в Кіровоградській області
Шарунова Ольга Веніамінівна	– начальник Головного управління Пенсійного фонду України в Луганській області
Недзельська Галина Всеволодівна	– начальник Головного управління Пенсійного фонду України у Львівській області
Кондрат Олександр Ярославович	– в. о. начальника Головного управління Пенсійного фонду України в Миколаївській області
Буряченко Олександр Євгенович	– начальник Головного управління Пенсійного фонду України в Одеській області
Тараторін Володимир Никандрович	– начальник Головного управління Пенсійного фонду України в Полтавській області
Петняк Василь Васильович	– начальник Головного управління Пенсійного фонду України в Рівненській області
Зленко Тетяна Володимирівна	– начальник Головного управління Пенсійного фонду України в Сумській області
Москалик Ігор Іванович	– начальник Головного управління Пенсійного фонду України в Тернопільській області
Баєва Галина Олександрівна	– начальник Головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області

	області
Кальницький Роман Володимирович	– начальник Головного управління Пенсійного фонду України в Херсонській області
Крупа Олександр Володимирович	– начальник Головного управління Пенсійного фонду України в Хмельницькій області
Супряга Олександр Петрович	– начальник Головного управління Пенсійного фонду України в Черкаській області
Романів Михайло Васильович	– начальник Головного управління Пенсійного фонду України в Чернівецькій області
Юрченко Юрій Дмитрович	– начальник Головного управління Пенсійного фонду України в Чернігівській області
Прищепя Ольга Володимирівна	– в. о. начальника Головного управління Пенсійного фонду України в м. Києві

**Текст доповіді Євгенія Капінуса
про роботу органів Пенсійного фонду України у I півріччі 2024 року
та виконання покладених завдань**

У I півріччі 2024 року Пенсійний фонд України забезпечив виконання покладених на нього завдань та функцій з реалізації державної політики з питань пенсійного забезпечення, загальнообов'язкового державного соціального страхування у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності та нещасного випадку на виробництві, надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг.

Станом на 01 липня 2024 року чисельність осіб, яких Пенсійний фонд України забезпечує виплатами, становить: 10,3 млн пенсіонерів, близько 2,8 млн отримувачів житлових субсидій та пільг (середньомісячне значення у I півріччі 2024 року), понад 161 тис. потерпілих внаслідок нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання та членів сімей, які отримують страхові виплати в разі смерті потерпілого.

У звітному періоді профінансовано 91,2 тис. страхувальників, які подали більш ніж 666 тис. заяв-розрахунків для отримання виплат за лікарняними для понад 1,1 млн застрахованих осіб.

За цей період органами Фонду призначено 235,3 тис. нових пенсій.

Окрім індексації раніше призначених пенсій, проведеної з 01 березня, з 01 квітня на виконання положень частини четвертої статті 42 Закону України "Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування" проведено автоматичний перерахунок пенсій пенсіонерам, які продовжували працювати.

Середній розмір пенсійної виплати у I півріччі зріс на 431,37 грн, або на 8 %, і станом на 01 липня 2024 року становить 5 816,62 грн.

У I півріччі 2024 року органами Фонду було призначено 1 556 страхових виплат потерпілим внаслідок нещасного випадку на виробництві та профзахворювання.

Після проведення з 01 березня індексації страхових виплат, середній розмір щомісячної страхової виплати перевищив 7 тис. грн.

Для 1 656 осіб проводиться відшкодування витрат на надання соціальної послуги догляду вдома.

У I півріччі було забезпечено виплату призначених житлових субсидій та пільг: в місяцях неопалювального періоду, в середньому щомісяця понад 2,2 млн отримувачів; в місяцях опалювального періоду – до 3,4 млн отримувачів.

У цей період органами Фонду опрацьовано понад 1 млн звернень за призначенням / перерахунком житлових субсидій та пільг та близько 215 тис. заяв щодо внесення інформації в Реєстр осіб, які мають право на пільги.

Стаціонарний прийом та обслуговування громадян здійснювалися в 539 приміщеннях сервісних центрів головних управлінь Пенсійного фонду України в областях та місті Києві та на 1 032 віддалених робочих місцях. Протягом січня – червня 2024 року надано понад 6,5 млн послуг.

Пенсійний фонд України продовжує удосконалювати механізм надання послуг, зокрема дистанційно, через особисті кабінети громадян та страхувальників на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України.

Так, у I півріччі цього року:

створено механізми для реалізації експериментального проєкту з удосконалення порядку взяття на облік ветеранів війни і надання їм пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу;

створено передумови для запровадження з 01 липня 2024 року системи подання в електронній формі звернень для призначення та здійснення виплат особам, які мають особливі та особливі трудові заслуги перед Батьківщиною, ветеранам війни та особам, що працюють у спеціальних умовах;

удосконалено програмне забезпечення для інформаційної взаємодії з надавачами житлово-комунальних послуг через кабінети на вебпорталі, впроваджено систему оброблення та накопичення інформації для реалізації експериментального проєкту щодо удосконалення порядку надання населенню субсидій. Станом на 01 липня 2024 року наповнено сховище даних інформацією про житлово-комунальні послуги від 964 надавачів послуг стосовно 13,67 млн абонентів;

на виконання постанови Уряду від 05 червня 2024 року № 650 “Деякі питання бронювання військовозобов’язаних під час воєнного стану” в кабінеті страхувальника реалізовано можливість подання органами влади, підприємствами, установами та організаціями, які є критично важливими для забезпечення потреб Збройних Сил, відомостей про трудові відносини працівників;

продовжено розвиток електронних сервісів в особистому кабінеті застрахованої особи на вебпорталі для призначення / виплати житлових субсидій та пільг: протягом січня – червня 2024 року через вебпортал подано 43,5 тис. заяв на призначення житлових субсидій та пільг.

Крім того, на базі технологічних розробок Пенсійного фонду України уперше впроваджено систему фізичної ідентифікації осіб шляхом відеоконференцз’язку, що дає можливість продовжити виплати тим категоріям пенсіонерів, для кого фізична ідентифікація є обов’язковою.

За шість місяців цього року користувачів вебпорталу стало більше на 2,4 млн осіб, приріст користувачів мобільного застосунку “Пенсійний фонд” становив майже 300 тис. осіб.

Упродовж I півріччя 2024 року через вебпортал Фонду на запити користувачів сформовано понад 3,6 млн довідок QR-кодом, подано близько 33 тис. заяв на призначення пенсії та більше 42 тис. – на перерахунок пенсії.

За період з дати набрання чинності Законом України “Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо обліку трудової діяльності працівника в електронній формі” (10 червня 2021 року) через вебпортал подано понад 5,7 млн сканованих трудових книжок, з них 1,04 млн – протягом I півріччя 2024 року: 0,61 млн з яких подано страхувальниками, 0,43 млн – застрахованими особами.

Через запроваджений з березня 2023 року сервіс щодо сплати добровільних внесків на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування станом на 01 липня 2024 року укладено понад 5 тис. договорів про добровільну участь, за якими здійснено близько 17 тис. платежів на загальну суму понад 35,4 млн грн.

Пенсійний фонд України із червня 2021 року забезпечує експлуатацію Електронного реєстру листків непрацевдатності. Станом на 01 липня 2024 року, сформовано майже 23,9 млн електронних листків непрацевдатності, у тому числі за період з 24 лютого 2022 року – 16,5 млн, з них у I півріччі 2024 року – 4,6 млн.

Протягом січня – червня 2024 року до бюджету Пенсійного фонду України з усіх джерел фінансування надійшло 413,9 млрд грн (без урахування залишку в сумі 4,7 млрд грн, який утворився на кінець 2023 року).

Порівняно з I півріччям 2023 року загальні доходи зросли на 32,2 млрд грн, або на 8,4 %.

У структурі загальних доходів:

265,9 – власні доходи, з яких: 249,0 млрд грн (60,1 %) – на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування, 16,9 млрд грн (4,1 %) – на загальнообов'язкове державне соціальне страхування у зв'язку з тимчасовою втратою працевдатності та від нещасного випадку на виробництві;

кошти Державного бюджету: 123,6 млрд грн (29,9 %) – на фінансування пенсійних програм, 24,4 млрд грн (5,9 %) – на виплату житлових субсидій та пільг.

Протягом I півріччя 2024 року загальна заборгованість з платежів до Пенсійного фонду України та єдиного внеску зросла на 1,0 млрд грн (або на 2,1 %) і станом на 01 липня 2024 становила 50,7 млрд грн.

Із загальної суми заборгованості 28,9 млрд грн, (або 57 %) – борг з відшкодування пільгових пенсій, який за шість місяців цього року зріс на 1,2 млрд грн.

Станом на 01 липня цього року на обліку перебувало 2,8 млн платників єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування, з яких 728 тис. – юридичні особи, що на 5,8 тис. платників більше в порівнянні з 01 січня 2024 року.

За даними Реєстру застрахованих осіб, протягом півріччя загальна чисельність застрахованих осіб зменшилася на 103 тис. осіб і станом на 1 липня 2024 року становила 10,7 млн осіб.

Загальні видатки Пенсійного фонду України у I півріччі 2024 року становили 405,2 млрд грн, що на 36,2 млрд грн, або на 9,8 %, більше порівняно з відповідним періодом минулого року.

На пенсійні виплати спрямовано 359,8 млрд грн (88,8 % загальної суми), видатки на виплату житлових субсидій та пільг становили 24,1 млрд грн, видатки на загальнообов'язкове державне соціальне страхування – 16,5 млрд грн, з яких на фінансування страхових виплат у зв'язку з тимчасовою втратою працевдатності спрямовано 9,8 млрд грн, щомісячних страхових виплат для потерпілих внаслідок нещасного випадку на виробництві та

профзахворювання та членів їх сімей, які отримують страхові виплати в разі смерті потерпілого, – 6,7 млрд грн.

Протягом I півріччя 2024 року проведено 60 внутрішніх аудитів, 113 тис. перевірок суб'єктів системи загальнообов'язкового державного пенсійного страхування, 3 тис. контрольних та інших заходів у сфері загальнообов'язкового державного соціального страхування.

Протягом січня – червня органами Фонду здійснювалася позовна робота щодо стягнення коштів, в результаті якої надійшло 485,2 млн грн.

Внаслідок примусового виконання документів про стягнення коштів на рахунки територіальних органів Пенсійного фонду України надійшло 82,1 млн грн.

З питань пенсійного забезпечення протягом I півріччя 2024 року в судах відкрито 110,7 тис. проваджень. Найбільше позовів подано щодо призначення (перерахунку) пенсії військовослужбовцям, призначення (перерахунку) та виплати пенсій за Законом України “Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування”, а також щодо призначення (перерахунку) та виплати пенсій постраждалим внаслідок аварії на ЧАЕС.

Протягом січня – червня цього року органи Пенсійного фонду України забезпечували комунікацію з громадськістю та громадянами, зокрема, шляхом проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи, розгляду звернень громадян та надання консультацій.

Так, протягом січня – червня органами Пенсійного фонду розглянуто: 346,1 тис. звернень громадян; 16,1 тис. запитів на отримання публічної інформації.

Громадян цікавили питання щодо призначення та виплати пенсій, субсидій та пільг, страхових виплат, отримання додаткової підтримки населенню на придбання твердого палива, особливості виплати пенсії внутрішньо переміщеним особам, утримання з пенсії, виплата допомоги на поховання та недоотриманої пенсії тощо.

1,3 млн громадян отримали консультації / роз'яснення в телефонному режимі, з них 460,1 тис. осіб (35,6 %) в Контакт-центрі Пенсійного фонду України.

Оперативне висвітлення питань діяльності Пенсійного фонду України у I півріччі 2024 року відбувалось через інформаційну сторінку вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України та сторінки Фонду і його територіальних органів у соціальних мережах.

До вирішення питань роботи Фонду залучалася громадськість. Так, у I півріччі 2024 року на обговорення громадськості було винесено проект постанови Кабінету Міністрів України “Про затвердження бюджету Пенсійного фонду України на 2024 рік”, 2 проекти постанов правління Пенсійного фонду України та проект Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його територіальних органів на 2024–2025 роки. Проведено засідання Громадської ради при Пенсійному фонді України.

Тези виступу

Олександра Малецького щодо стану роботи з проведення ідентифікації пенсіонерів, в тому числі шляхом відеоконференцзв'язку

Категорії осіб, яким необхідно пройти процедуру фізичної ідентифікації, визначено постановами Уряду від 05 листопада 2014 року № 637 та від 26 лютого 2022 року № 162. Зокрема це:

особи, які мають статус внутрішньо переміщеної особи (набули в період до 24 лютого 2022 року) та одержують пенсію через відділення АТ “Ощадбанк” (постанова Кабінету Міністрів України від 05 листопада 2014 року № 637);

особи, які проживають на територіях включених до переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого Міністерством з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій, щодо яких не визначено дату завершення бойових дій або тимчасової окупації, і виплату пенсій яким було припинено в період з 01 серпня 2022 року для відновлення виплати (постанова Кабінету Міністрів України від 26 лютого 2022 року № 162).

Способи фізичної ідентифікації внутрішньо переміщених осіб, які одержують пенсію через поточний рахунок в установах акціонерного товариства “Державний ощадний банк України”, визначено постановою Кабінету Міністрів України від 05 листопада 2014 року № 637 “Про здійснення соціальних виплат внутрішньо переміщеним особам”:

1) особисте звернення до територіальних органів Пенсійного фонду України;

2) авторизація в особистому електронному кабінеті на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України за допомогою віддаленого кваліфікованого електронного підпису “Дія.Підпис” (“Дія ID”), створеного за допомогою мобільного додатка Єдиного державного вебпорталу електронних послуг;

3) ідентифікація особи за допомогою відеоконференцзв'язку, проведеного територіальними органами Пенсійного фонду України із дотриманням законодавства у сфері електронних довірчих послуг;

4) ідентифікація одержувачів пенсій в установах акціонерного товариства “Державний ощадний банк України”;

5) посвідчення в установленому порядку за зверненням одержувача, який тимчасово проживає за кордоном, відповідною закордонною дипломатичною установою України факту, що фізична особа є живою, шляхом видачі відповідного документа;

6) одержання Пенсійним фондом України інформації про зміну місця проживання внутрішньо переміщеної особи протягом останніх шести місяців шляхом інформаційного обміну між Пенсійним фондом України та державним підприємством “Інформаційно-обчислювальний центр Міністерства соціальної політики” (нові ВПО, що пройшли ідентифікації органами соціального захисту населення).

Порядок встановлення територіальним органом Пенсійного фонду України особи одержувача пенсії шляхом відеоконференцзв'язку затверджений постановою правління Пенсійного фонду України 20 листопада 2023 року за № 49-2 та зареєстрований у Міністерстві юстиції України 05 грудня 2023 року за № 2111/41167.

Станом на вересень 2024 року проведено ідентифікацію осіб: засобами відеоконференцзв'язку – 267 201 особа (або 61,79 %); шляхом авторизації в особистому електронному кабінеті на вебпорталі за допомогою “Дія.Підпис” (“Дія ID”) – 103 084 осіб (або 23,84 %); в установах АТ “Державний ощадний банк України” – 50 734 особи (або 11,73 %); за особистим зверненням у сервісних центрах головних управлінь Фонду – 10 064 осіб (або 2,33 %); за даними обміну між Пенсійним фондом України і державним підприємством “Інформаційно-обчислювальний центр Міністерства соціальної політики” – 1 215 осіб (або 0,28 %); у закордонній дипломатичній установі України – 146 осіб (або 0,03 %).

Технологічний процес проведення відеоідентифікації особи складається з реєстрації та опрацювання звернення.

Реєстрація звернення відбувається у 2 способи:

- через портал електронних послуг Пенсійного фонду України – на відкритій частині вебпорталу при натисканні на кнопку “Ідентифікація в режимі відеоконференцзв'язку”;

- за телефоном через Контакт-центр Пенсійного фонду України.

Станом на вересень 2024 року 368 019 заяв (або 99 %) зареєстровано через портал електронних послуг Пенсійного фонду України; 2 504 заяв (або 1 %) через Контакт-центр Пенсійного фонду України.

Опрацювання звернення відбувається в три етапи:

I етап – збір інформації, формування списку питань та відповідей на них (наявна інформація в Реєстрі застрахованих осіб).

Опрацювання заяв здійснюють 7 регіонів: Вінницька, Київська, Львівська, Рівненська, Хмельницька, Черкаська, Чернівецька області.

На цьому етапі задіяно 60 працівників.

Робоче місце оператора підготовки відомостей відеоідентифікації (окремо для підрозділів з призначення / перерахунку пенсій, субсидій, пільг; ведення карток реєстру застрахованих осіб) – збір наявної інформації з Реєстру застрахованих осіб.

II етап – проведення сеансу відеоконференцзв'язку, збереження даних (файлу відеоінтерв'ю).

Сеанс відеоідентифікації відбувається у період до 30 календарних днів, але не раніше 10 робочих днів з дати подання заяви (звернення).

Опрацювання заяв здійснюють 9 регіонів: Вінницька, Київська, Львівська, Миколаївська, Рівненська, Сумська, Хмельницька, Черкаська, Чернівецька області.

Доступні засоби проведення відеоідентифікації особи:

месенджер-додатки Viber, WhatsApp, Signal, Telegram, програмне забезпечення для організації відеоконференцій Skype, Zoom, Google Meet.

На сьогодні на цьому етапі задіяно 156 працівників (максимальна кількість операторів – 243 особи).

III етап – аналіз інформації та прийняття рішення щодо встановлення / не встановлення особи.

Опрацювання заяв здійснюють 9 регіонів: Вінницька, Київська, Львівська, Миколаївська, Рівненська, Сумська, Хмельницька, Черкаська, Чернівецька області.

На цьому етапі здійснюється:

1)працювання результатів (протоколу). Аналіз, перевірка та співставлення наданих одержувачем (особою) документів, відповідей на поставлені запитання з отриманою під час підготовки до проведення відеоідентифікації інформацією;

2)за результатами виносяться рішення (не раніше 10 днів після проведення відеоідентифікації).

На сьогодні на цьому етапі задіяно 148 працівників (максимальна кількість операторів – 246 осіб).

Найбільше звернень на ідентифікацію особи шляхом відеоконференцзв'язку було зареєстровано у квітні поточного року – 102 545.

Найбільша кількість прийнятих рішень була в липні поточного року – 96 448. Відповідно в липні була задіяна максимальна кількість працівників.

25 квітня 2024 року Верховна Рада України прийняла Закон України “Про внесення змін до деяких законів України щодо врегулювання питання обчислення страхового стажу та пенсійного забезпечення”.

Пенсіонери, які знаходяться, зокрема, за кордоном мають пройти процедуру фізичної ідентифікації та підтвердити своє право на пенсію. Виплата пенсії здійснюватиметься на поточні рахунки банків, розташованих на території України, за умови проходження до 31 грудня кожного року пенсіонером фізичної ідентифікації.

Зазначене потребуватиме переоцінки можливостей / достатності задіяних у процесі ідентифікації працівників Пенсійного фонду України. Але при відповідній організації процесів, які залучають сучасні інформаційні технології, можливо зменшити кількість операторів на різних етапах опрацювання заяв на ідентифікацію осіб за допомогою відеоконференцзв'язку

Сьогодні в багатьох сферах вже використовуються елементи штучного інтелекту.

В нашому випадку ми маємо справу з виконанням операцій, пов'язаних з опрацюванням великих обсягів даних, які тримають в собі достатньо однорідну за змістом, але нетипізовану інформацію. Крім того, виконується опрацювання інформації, що містить медійний контент. Опрацювання таких типів та видів даних у багатьох випадках переорієнтовується на аналітичні платформи з елементами штучного інтелекту.

Що пропонується?

По-перше – оптимізація технології підготовки даних, а саме аналіз наявного досвіду підготовки даних та максимальна автоматизація формування даних, оптимізація переліку питань та процесів збору інформації.

По-друге – оптимізація технології проведення сеансів відеозв'язку: відмова від участі людини-оператора на етапі проведення інтерв'ю, перенесення процесу на сучасні інформаційні технології.

І по-третє – проведення аналізу медійного контенту, одержаного в ході відеоінтерв'ю, та підготовка проєкту рішення максимально автоматично, з використанням сучасних інформаційних аналітичних платформ та без участі оператора.

**ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ****ПОСТАНОВА ПРАВЛІННЯ**

від _____ 20__ р.

Київ

№ _____

Про роботу органів Пенсійного фонду України у I півріччі 2024 року та виконання покладених завдань

Заслухавши доповіді та розглянувши інформаційні матеріали про підсумки роботи органів Пенсійного фонду України у I півріччі 2024 року, правління Пенсійного фонду України зазначає.

У I півріччі 2024 року забезпечено виплату пенсій 10,3 млн пенсіонерів на загальну суму 359,8 млрд грн.

Крім того, за міжнародними зобов'язаннями України у I півріччі 2024 року забезпечено своєчасний переказ пенсій у 15 країн світу українським пенсіонерам, які проживають за кордоном, на суму 87,8 тис. дол. США та 2 804,5 тис. євро.

На фінансування страхових виплат за загальнообов'язковим державним соціальним страхуванням спрямовано 16,5 млрд грн, у тому числі у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності – 9,8 млрд грн, та щомісячних страхових виплат понад 161 тис. потерпілих внаслідок нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання і особам, які мають на це право в разі смерті потерпілого (далі – страхові виплати потерпілим), та відшкодування витрат на надання соціальної послуги догляду вдома та/або натуральної допомоги для 1 656 осіб на загальну суму 6,7 млрд грн.

У цей період призначено 235,3 тис. нових пенсій, 1 556 страхових виплат потерпілим, опрацьовано 1,02 млн звернень за призначенням / перерахунком житлових субсидій та пільг і близько 215 тис. заяв щодо внесення інформації в Реєстр осіб, які мають право на пільги.

На виконання положень законів України та рішень Уряду забезпечено проведення планових перерахунків пенсій, у тому числі з березня – індексацію раніше призначених пенсій та щомісячних страхових виплат, з квітня – автоматичний перерахунок пенсії пенсіонерам, які після призначення / попереднього перерахунку пенсії продовжували працювати.

Середній розмір пенсії протягом півріччя зріс на 431,37 грн – з 5 385,25 грн станом на 01 січня 2024 року до 5 816,62 грн станом на 01 липня 2024 року.

Середній розмір підвищення страхових виплат для потерпілих становив 497 грн, середній розмір страхової виплати перевищив 7 тис. грн.

Забезпечено виплати житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу (далі – житлові субсидії та пільги) для понад 2,2 млн отримувачів у місяці неопалювального періоду (в місяці опалювального періоду – для 3,4 млн отримувачів) на загальну суму 24,1 млрд грн.

Проведено: з 01 березня – перерахунки житлових субсидій у разі зміни розміру середньомісячного сукупного доходу домогосподарства на понад 50 %; з квітня – перерахунки житлових субсидій та пільг з урахуванням тривалості опалювального періоду; з травня – призначення житлових субсидій на наступний період; із червня – перерахунки житлових субсидій та пільг у зв'язку з підвищенням ціни на електроенергію.

Створено умови та забезпечено проведення ідентифікації пенсіонерів, формування документів для виплати пенсій внутрішньо переміщеним особам з урахуванням факту та строків проведеної ідентифікації, в тому числі шляхом відеоконференцзв'язку.

Станом на 01 липня 2024 року проведено ідентифікацію 310 204 осіб, з них: засобами відеоконференцзв'язку (опрацьовані звернення) – 160 803 особи; шляхом авторизації на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України (далі – вебпортал) за допомогою віддаленого кваліфікованого електронного підпису “Дія. Підпис” – 87 213 осіб; за особистим зверненням у сервісних центрах головних управлінь Пенсійного фонду України – 32 312 осіб; в установах АТ “Ощадбанк” – 28 537 осіб; за даними обміну між Пенсійним фондом України і державним підприємством “Інформаційно-обчислювальний центр Міністерства соціальної політики” – 1 255 осіб; у закордонній дипломатичній установі України – 84 особи.

У січні – червні 2024 року загальні видатки Пенсійного фонду України становили 405,2 млрд грн, що на 36,2 млрд грн, або на 9,8 %, більше порівняно з відповідним періодом минулого року.

У I півріччі 2024 року до бюджету Пенсійного фонду України з усіх джерел фінансування надійшло 413,9 млрд грн.

Порівняно з аналогічним періодом 2023 року загальні доходи зросли на 32,2 млрд грн, або на 8,4 %. У структурі загальних доходів 249,0 млрд грн (60,1 %) – власні доходи на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування, 16,9 млрд грн (4,1 %) – власні доходи на загальнообов'язкове державне соціальне страхування у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності, від нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання, кошти Державного бюджету: 123,6 млрд грн (29,9 %) – на фінансування пенсійних програм, 24,4 млрд грн (5,9 %) – кошти на виплату житлових субсидій та пільг.

Протягом I півріччя 2024 року загальна заборгованість з платежів до Пенсійного фонду України та зі сплати єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування (далі – єдиний внесок) зросла на 1,0 млрд грн (2,1 %) та станом на 01 липня 2024 року становила 50,7 млрд грн.

Зростання боргу відбулося, зокрема, за рахунок коштів, які мали надійти на відшкодування фактичних витрат на виплату і доставку пенсій за віком, призначених на пільгових умовах (+ 1,2 млрд грн).

Станом на 01 липня 2024 року прийом та обслуговування осіб здійснювалися стаціонарно в 539 приміщеннях сервісних центрів та на 1 032 віддалених робочих місцях.

Протягом I півріччя 2024 року органами Пенсійного фонду України розглянуто 346,1 тис. звернень осіб, надано 6,5 млн консультацій, роз'яснень та інших послуг. Зокрема, в телефонному режимі консультації / роз'яснення отримали 1 292,6 тис. осіб, з яких 460,1 тис. осіб (35,6 %) – у Контакт-центрі Пенсійного фонду України.

Продовжено розвиток вебпорталу, на якому протягом I півріччя 2024 року: створено механізм для реалізації експериментального проекту з удосконалення порядку взяття на облік ветеранів війни і надання їм пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу, яким станом на 01 липня 2024 року скористалися 629 заявників;

запроваджено з 01 липня 2024 року систему подання в електронній формі звернень для призначення та здійснення виплат особам, які мають особливі та особливі трудові заслуги перед Батьківщиною, ветеранам війни та особам, що працюють у спеціальних умовах;

удосконалено програмне забезпечення для інформаційної взаємодії з надавачами житлово-комунальних послуг через кабінети на вебпорталі, впроваджено систему оброблення та накопичення інформації для реалізації експериментального проекту щодо удосконалення порядку надання населенню субсидій. Станом на 01 липня 2024 року наповнено сховище даних інформацією про житлово-комунальні послуги від 964 надавачів послуг стосовно 13,67 млн абонентів;

реалізовано в кабінеті страхувальника можливість подання відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 05 червня 2024 року № 650 “Деякі питання бронювання військовозобов’язаних під час воєнного стану” органами державної влади, іншими державними органами, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями, які є критично важливими для забезпечення потреб Збройних Сил, інших військових формувань в особливий період, підприємствами, установами та організаціями, які є критично важливими для функціонування економіки та забезпечення життєдіяльності населення в особливий період, відомостей про трудові відносини працівників;

продовжено розвиток електронних сервісів в особистому кабінеті застрахованої особи на вебпорталі для призначення / виплати житлових субсидій та пільг. Протягом січня – червня 2024 року через вебпортал подано 43 491 заяву на призначення житлових субсидій та пільг.

Протягом січня – червня 2024 року проведено:
60 внутрішніх аудитів;

113,0 тис. перевірок суб'єктів системи загальнообов'язкового державного пенсійного страхування, з яких 95,0 % (107,3 тис.) – щодо обґрунтованості видачі ними документів для оформлення пенсій;

3,0 тис. контрольних та інших заходів у сфері загальнообов'язкового державного соціального страхування, з яких 1,4 тис. (45 %) – щодо обґрунтованості видачі, продовження листків непрацездатності і документів, що є підставою для їх формування, 1,2 тис. (41 %) – щодо здійснення контролю за дотриманням страхувальниками порядку використання коштів загальнообов'язкового державного соціального страхування та 0,4 тис. (14 %) – заходи з профілактичної роботи зі створення здорових та безпечних умов праці на підприємстві.

Протягом січня – червня органами Пенсійного фонду України подано 3,7 тис. позовів про стягнення 2 498,0 млн грн заборгованості.

У I півріччі 2024 року примусовому виконанню підлягало 84,1 тис. виконавчих документів про стягнення коштів на користь органів Пенсійного фонду України на суму 12 045,6 млн грн.

З питань пенсійного забезпечення протягом I півріччя 2024 року в судах відкрито 110,7 тис. проваджень. Найбільше позовів подано щодо призначення (перерахунку) пенсії військовослужбовцям – 78,4 тис., призначення (перерахунку) та виплати пенсій за Законом України “Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування” – 11,2 тис., а також щодо призначення (перерахунку) та виплати пенсій особам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, – 8,0 тис.

Висвітлення питань діяльності Пенсійного фонду України та його територіальних органів відбувалося через власні інформаційні сторінки вебпорталу, соціальні мережі та медіа, а також шляхом організації різноманітних інформаційних заходів.

Пріоритетні завдання, визначені на відповідний період, в тому числі Планом роботи Пенсійного фонду України на 2024 рік, виконано.

Враховуючи вищевикладене, правління Пенсійного фонду України

ПОСТАНОВЛЯЄ:

1. Інформацію про роботу органів Пенсійного фонду України у I півріччі 2024 року та виконання покладених завдань взяти до відома.

2. Заступникам Голови правління Пенсійного фонду України, керівникам самостійних структурних підрозділів Пенсійного фонду України, начальникам головних управлінь Пенсійного фонду України в областях та м. Києві забезпечити виконання пріоритетних завдань, визначених на 2024 рік, у тому числі Планом роботи Пенсійного фонду України на 2024 рік.

3. Департаменту пенсійного забезпечення, страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг (Охріменко О.), Юридичному департаменту (Рябцева Т.) забезпечити приведення нормативно-правових актів Пенсійного

фонду України щодо порядку звернення за призначенням (перерахунком) пенсій у відповідність до рішень Кабінету Міністрів України, ухвалених на виконання Закону України від 25 квітня 2024 року № 3674-ІХ “Про внесення змін до деяких законів України щодо врегулювання питання обчислення страхового стажу та пенсійного забезпечення”, після їх затвердження.

4. Фінансово-економічному департаменту (Пухлій Л.), начальникам головних управлінь Пенсійного фонду України в областях та м. Києві продовжити вжиття заходів щодо погашення заборгованості з обов’язкових платежів до Пенсійного фонду України та по виявленню фактів використання праці неоформлених працівників.

5. Департаменту пенсійного забезпечення, страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг (Охріменко О.), Департаменту з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації (Бондаренко О.), Фінансово-економічному департаменту (Пухлій Л.) забезпечити організацію роботи щодо проведення в установленому порядку погашення заборгованості з пенсійних виплат (щомісячного грошового утримання) за рішеннями суду в межах асигнувань, передбачених у бюджеті Пенсійного фонду України на 2024 рік.

6. Департаменту пенсійного забезпечення, страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг (Охріменко О.) підготувати звернення до Міністерства охорони здоров’я України щодо питання пришвидшення опрацювання медичних формулярів та документів, які є підставою для винесення рішення про встановлення інвалідності, у тому числі їх переклад, що надійшли від держав, з якими укладені міжнародні угоди про соціальне забезпечення.

7. Департаменту з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації (Бондаренко О.), Департаменту пенсійного забезпечення, страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг (Охріменко О.) розробити механізм централізованого узагальнення наданої уповноваженими банками інформації про одержання виплат більше року за довіреністю, відсутність протягом року видаткових операцій за платіжною картою одержувача виплат чи непроведення фізичної ідентифікації особи.

8. Департаменту з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації (Бондаренко О.):

1) до 01 грудня 2024 року надати пропозиції щодо впровадження використання штучного інтелекту при обробці даних для підготовки процедур ідентифікації фізичних осіб та її проходження;

отримувачів виплат шляхом відеоконференцзв'язку серед зацікавлених установ та організацій;

3) забезпечити методичний та практичний супровід обміну з АТ "Укрпошта" виплатними та звітними документами в електронній формі.

9. Начальникам головних управлінь Пенсійного фонду України в областях та м. Києві:

1) забезпечити дотримання строків поновлення виплати пенсій з урахуванням рішень про встановлення особи одержувача шляхом відеоконференцзв'язку;

2) на колегіях про результати роботи за 9 місяців 2024 року розглянути питання стану опрацювання рекомендацій Міністерства фінансів України, визначити заходи, необхідні для мінімізації кількості рекомендацій, дотримання строків їх опрацювання та прийняття остаточних рішень.

10. Контроль за виконанням цієї постанови покласти на заступників Голови правління Пенсійного фонду України відповідно до розподілу обов'язків.

Голова правління

Євгеній КАПІНУС