



**МІНІСТЕРСТВО
РОЗВИТКУ ГРОМАД
ТА ТЕРИТОРІЙ УКРАЇНИ**

пр-т Берестейський, 14, м. Київ, 01135,
тел.: +38 044 351-40-35, +38 044 351-40-01,
E-mail: miu@mtu.gov.ua, сайт: www.mtu.gov.ua
код згідно з ЄДРПОУ 37472062

**Людині із власним ім'ям
ПЕРСЕЙ**

foi+request-133944-23d932a2@dostup.org.ua

Міністерством розвитку громад та територій України опрацьовано Ваші два інформаційні запити від 18.09.2024, що зареєстровані у Мінінфраструктури 18.09.2024 за № 994/0/24-п та № 996/0/24-п, стосовно надання номера телефона громадської приймальні Міністерства та в межах компетенції повідомляється.

З питань організації роботи громадської приймальні Міністерства розвитку громад та територій України можете звертатися за номерами телефонів: (044) 351 40 99 та (044) 351 40 37.

З метою надання громадянам інформаційно-довідкових послуг з основних питань діяльності органу та комунікації з фахівцями структурних підрозділів апарату Міністерства, відповідальними за вирішення порушеного питання по суті, в Мінінфраструктури функціонує довідкова служба за номером телефону: (044) 351 50 09.

Крім того, з метою прийняття та розгляду повідомлень про можливі факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, інших порушень передбачених Законом України «Про запобігання корупції» в Мінінфраструктури функціонують:

«гаряча лінія» з питань запобігання корупції: (044) 351 48 00;

лінія для повідомлення викривачів корупції: (044) 351 40 50.

Відповідно до Закону України «Про звернення громадян», пункту 1 Указу Президента України від 07.02.2008 № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та з метою поліпшення умов реалізації конституційного права громадян на особисте звернення до Міністерства розвитку громад та територій України, удосконалення організації розгляду питань, порушених у зверненнях, в Мінінфраструктури працює телефонна «гаряча лінія» з обов'язковим оформленням карток реєстрації звернень громадян. Кожен громадянин може звернутися щовівторка з 14:00 до 16:00 для отримання інформації щодо зазначених питань на «гарячу лінію» за телефоном: (044) 351 48 01.



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Біднова Оксана Олександрівна
Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000C9EA3600CA40BC00
Дійсний з 29.06.2023 0:00:00 по 28.06.2025 23:59:59

Міністерство розвитку громад
та територій України



17561/21/10-24 від 23.09.2024

Громадяни, які мають бажання звернутись до Мінінфраструктури, можуть надсилати свої письмові звернення на поштову адресу: проспект Берестейський, буд. 14, м. Київ, 01135, або на адресу електронної пошти: miu@mtu.gov.ua, або подати усне звернення за допомогою засобів телефонного зв'язку – телефони (044) 351 40 35, (044) 351 40 96.

Інформація стосовно шляхів комунікації з посадовими особами апарату Мінінфраструктури оприлюднена на офіційному вебсайті Міністерства в розділі «Про нас»/ підрозділі «Структура Міністерства» (<https://mtu.gov.ua/content/struktura-ministerstva.html>).

**Заступник начальника Управління -
начальник відділу службової кореспонденції
Управління документального забезпечення**

Оксана БІДНОВА



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Біднова Оксана Олександрівна
Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000C9EA3600CA40BC00
Дійсний з 29.06.2023 0:00:00 по 28.06.2025 23:59:59

Міністерство розвитку громад
та територій України



17561/21/10-24 від 23.09.2024