



**МІНІСТЕРСТВО
СОЦІАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ УКРАЇНИ
(Мінсоцполітики)**

вул. Еспланадна, 8/10, м. Київ, 01601, тел.: (044) 289-86-22, (044) 289-70-60,
E-mail: info@mlsp.gov.ua, сайт: www.mslp.gov.ua, код згідно з ЄДРПОУ 37567866

від _____ 20__ р. № _____

На № _____ від _____

Персей

foi+request-133957-ef27d04f@dostup.org.ua

Департамент розгляду звернень громадян та контролю виконання документів Міністерства соціальної політики України розглянув Ваш запит на отримання публічної інформації, який надійшов 18.09.2024 на електронну адресу Мінсоцполітики щодо надання номерів телефонних ліній громадської приймальні Мінсоцполітики та повідомляє.

Відповідно до статті 5 Закону України „Про звернення громадян” (далі – Закон) звернення може бути усним чи письмовим. Усне звернення може викладатися громадянином за допомогою засобів телефонного зв’язку через визначені контактні центри, телефонні „гарячі лінії” та записується (реєструється) посадовою особою. Письмове звернення надсилається поштою або з використанням мережі інтернет, засобів електронного зв’язку (електронне звернення).

З метою забезпечення оперативного реагування органів виконавчої влади на звернення громадян, підприємств, установ, організацій та інших юридичних осіб, розпорядженням Кабінету Міністрів України від 27.05.2009 № 579-р (зі змінами) було створено державну установу „Соціальний контактний центр” (з 28.07.2010 – державна установа „Урядовий контактний центр”) з безкоштовною телефонною лінією 15-45.

Постановою Кабінету Міністрів України від 27.11.2019 № 976 (зі змінами) затверджено Положення про Єдину систему опрацювання звернень (далі – Положення) та Порядок взаємодії Офісу Президента України, державних колегіальних органів, органів виконавчої влади (далі – Органи), Секретаріату Кабінету Міністрів України та державної установи „Урядовий контактний центр” із забезпечення належного реагування на звернення, які надходять за допомогою засобів телефонного зв’язку та з використанням інтернету (далі – Порядок).

Відповідно до підпункту 2 пункту 6 Положення Урядовий контактний центр приймає звернення, що надійшли за допомогою засобів телефонного зв’язку на урядову „гарячу лінію” або з використанням інтернету через вебсайт Урядового контактного центру, Єдиний вебпортал органів виконавчої влади, вебсайт Офіційного інтернет-представництва Президента України чи у паперовій формі,



АСУД "ДОК ПРОФ 3"
МІНСОЦПОЛІТИКИ
357/0/98-24/311 від 18.09.2024
КЕП Гацанюк Станіслав Петрович
3FAA9288358EC0030400000923E1F0051AED700
Підписано: 18.09.2024 17:56:04

МІНСОЦПОЛІТИКИ

357/0/98-24/311 від 18.09.2024



та здійснює реєстрацію, попередній розгляд і передачу Органам відповідно до компетенції.

Згідно з пунктами 10, 11 Порядку Органи забезпечують об'єктивний і своєчасний розгляд звернень, перевіряють викладені в них факти, приймають у разі потреби відповідні рішення. Про хід та результати розгляду звернень Органи повідомляють заявникам в установленому порядку.

Враховуючи вищезазначене, у разі виникнення потреби в отриманні роз'яснень з будь-яких питань громадяни можуть звертатися за допомогою засобів телефонного зв'язку, Інтернету до Урядового контактного центру та подавати звернення.

Міністерством соціальної політики України організовано ефективну взаємодію з Урядовим контактним центром для оперативного реагування на звернення громадян у межах компетенції.

Водночас відповідно до підпункту 1 пункту 1 статті 3 Закону України „Про доступ до публічної інформації” (далі – Закон) надаємо запитовані Вами відомості про номери телефонних ліній, закріплені за відділом прийому громадян Департаменту розгляду звернень громадян та контролю виконання документів, посадові особи якого організують прийом відвідувачів громадської приймальні Мінсоцполітики згідно з Порядком організації та проведення особистого прийому громадян у Міністерстві соціальної політики України, затвердженого наказом Мінсоцполітики від 07.11.2011 № 426, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 18.11.2011 за № 1320/20058 (зі змінами): (044) 289-66-89, (044) 289-54-48.

Принадгідно інформуємо, що відповідно до статті 23 Закону рішення, дії чи бездіяльність розпорядників інформації можуть бути оскаржені до керівника розпорядника, вищого органу або суду.

Оскарження рішень, дій чи бездіяльності розпорядників інформації до суду здійснюється відповідно до Кодексу адміністративного судочинства України.

**Директор Департаменту
розгляду звернень громадян
та контролю виконання документів**

Станіслав ГАЦАНЮК

Тетяна Проскуріна 289-54-48

