

Персею

[foi+request-133960-75c@rada.gov.ua](mailto:foi+request-133960-75c@rada.gov.ua)

### Шановний запитувачу інформації!

В Апараті Верховної Ради України розглянуто Ваш запит на інформацію та за результатами розгляду повідомляємо таке.

Згідно зі статтею 1 Закону України "Про доступ до публічної інформації" (далі – Закон) "публічна інформація – це відображена та задокументована будь-якими засобами та на будь-яких носіях інформація, що була отримана або створена в процесі виконання суб'єктами владних повноважень своїх обов'язків, передбачених чинним законодавством, або яка знаходиться у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації, визначених цим Законом".

Відповідно до пункту 162 Положення про порядок роботи з документами у Верховній Раді України, затвердженого розпорядженням Голови Верховної Ради України від 08.02.2021 р. № 19, "усне звернення, подане за допомогою засобів телефонного зв'язку, приймається централізовано структурним підрозділом з питань звернень громадян у робочі дні з 9 години до 13 години та з 14 години до 17 години, у п'ятницю та передсвяткові дні - до 16 години за номером телефону 044-255-43-12".

З повагою

Керівник Управління

Н. АДАМОВИЧ

