



ДЕРЖАВНА СУДОВА АДМІНІСТРАЦІЯ УКРАЇНИ
ДСА України

вул. Липська, 18/5, м. Київ, 01601, тел.: (044) 277-76-86, факс: (044) 277-76-11,
e-mail: inbox@court.gov.ua, web: <http://www.dsa.court.gov.ua>, код ЄДРПОУ: 26255795

24.09.2024 № інф/П1101-24-113/24
на № _____ від _____

Людині з власним ім'ям Персей

foi+request-133965-dd66c80c@dostup.org.ua

*Про розгляд запиту на публічну
інформацію від 18.09.2024*

Шановна людина з власним ім'ям Персей !

Державна судова адміністрація України за результатами розгляду Вашого запиту на публічну інформацію від 18.09.2024 (zareєстровано в автоматизованій системі діловодства ДСА України 18.09.2024 за вх. №інф/П1101-24) в межах повноважень надаємо номер телефону сектору по роботі зі зверненнями та запитами на публічну інформацію, а саме: (044) 277-76-55.

Крім того інформуємо, що відповідно до наказу ДСА України від 11.08.2023 № 378 "Про затвердження Порядку роботи телефонної "гарячої лінії" Державної судової адміністрації України" Державною судовою адміністрацією України з метою покращення доступу громадян до судових послуг та вирішення їх питань створена телефонна "гаряча лінія".

Основними завданнями роботи телефонної "гарячої лінії" є: надання довідково-консультативної допомоги, прийняття, реєстрація та облік пропозицій, громадян, підприємств, установ, організацій, які звертаються на телефонну "гарячу лінію" з питань, що стосується діяльності ДСА України, територіальних управлінь ДСА України, Судів, державних підприємств, що належать до сфери управління ДСА України.

Усі звернення громадян та представників підприємств, установ, організацій, що надійшли на телефонну "гарячу лінію", реєструються в день їх надходження відповідальними працівниками Єдиного Контакт-центру судової влади України.

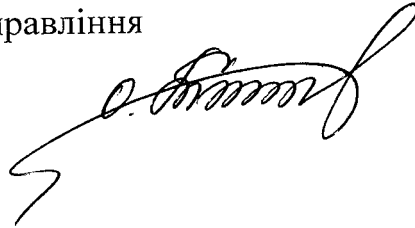
В рамках Єдиного Контакт-центру судової влади України працюють: інформаційний центр Верховного Суду; інформаційний центр Вищої ради правосуддя; телефонна "гаряча лінія" ДСА.

Також, звернувшись до Єдиного Контакт-центру судової влади України за номером телефону **(044) 207-35-46**, громадяни можуть: отримати інформацію щодо місцевих та апеляційних судів; підтримку користувачів електронного суду; інформацію щодо сплати судового збору; задати питання щодо відеоконференцзв'язку.

Приймання телефонних дзвінків на телефонну "гарячу лінію" проводиться в робочі дні з понеділка по четвер з 9 год. 00 хв. до 18 год. 00 хв., у п'ятницю – з 9 год. 00 хв. до 16 год. 45 хв. (за винятком святкових і вихідних днів).

З повагою

Начальник юридичного управління
Державної судової
адміністрації України



Тетяна ОПАНАСЮК