



МІНІСТЕРСТВО ЮСТИЦІЇ УКРАЇНИ

Мін'юст

вул. Архітектора Городецького, 13, м. Київ, 01001

тел.: (044) 364-23-93, факс: (044) 271-17-83

E-mail: callcentre@minjust.gov.ua,

themis@minjust.gov.ua,

Web: <http://www.minjust.gov.ua>,

код згідно з ЄДРПОУ 00015622

Олені

[foi+request-134010-](mailto:foi+request-134010-@minjust.gov.ua)

[@minjust.gov.ua](mailto:foi+request-134010-@minjust.gov.ua)

Щодо розгляду звернення

Міністерство юстиції України розглянуло Ваше звернення від 19 вересня 2024 року, оформлене як запит на публічну інформацію, щодо надання роз'яснення законодавства України та в межах компетенції повідомляє.

Відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації» публічною інформацією визнається відображена та задокументована будь-якими засобами та на будь-яких носіях інформація, що була отримана або створена в процесі виконання суб'єктами владних повноважень своїх обов'язків, передбачених чинним законодавством, або яка знаходиться у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації, визначених цим Законом.

Доступ до інформації забезпечується, зокрема, шляхом надання інформації за запитами на інформацію. Запит на інформацію – це прохання особи до розпорядника інформації надати публічну інформацію, що знаходиться у його володінні. Розпорядники інформації зобов'язані, зокрема, оприлюднювати інформацію про систему обліку, види інформації, яку зберігає розпорядник (частина перша статті 1, пункт 2 статті 5, пункт 5 частини першої статті 15, частина перша статті 19 Закону).

З огляду на викладене зауважуємо, що зміст Вашого звернення свідчить про необхідність отримання Вами роз'яснення законодавства у порядку та строки, визначені Законом України «Про звернення громадян».

Крім того, керуючись положеннями частини другої статті 6 та частини другої статті 19 Конституції України, пункту 3 статті 7 Закону України «Про центральні органи виконавчої влади», підпунктів 32, 33 пункту 4 Положення про Міністерство юстиції України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 02 липня 2014 року № 228, Міністерство юстиції України відповідно до покладених на нього завдань надає роз'яснення, організовує розгляд звернень громадян з питань, пов'язаних з діяльністю Міністерства, його територіальних органів, підприємств, установ та організацій, що належать до сфери управління Міністерства, а також стосовно актів, які ним видаються.



ЦЕНТРАЛЬНИЙ
Міністерство юстиції України
№ 112776/17-01-5300/17.1.5 від 26.09.2024
Підписувач: Баришук Олександр Якович
Сертифікат 2823571052944F570400009317540500854ED532
Діясвід: з 13.09.2024 13:27:42 по 13.09.2025 13:27:42

Водночас у контексті порушеного у Вашому зверненні питання зазначаємо, відповідно до статті 13 Закону України «Про звернення громадян» діловодство щодо звернень громадян ведеться в порядку, який встановлюється Кабінетом Міністрів України.

Відповідно до Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, у медіа, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348, усі пропозиції, заяви і скарги, що надійшли, повинні прийматися та централізовано реєструватися на реєстраційно-контрольних картках придатних для оброблення персональними комп'ютерами, або в журналах.

Журнальна форма реєстрації пропозицій, заяв і скарг та обліку особистого прийому громадян допускається в організаціях з річним обсягом надходження до 600 пропозицій, заяв та скарг і такою ж кількістю звернень громадян на особистому прийомі.

Електронне звернення приймається на визначену електронну адресу або шляхом заповнення електронної форми, яка розміщується на офіційному вебсайті організації. Датою подання електронного звернення є дата надходження звернення на визначену електронну адресу або дата заповнення електронної форми та її відправлення. Якщо електронне звернення надійшло на визначену електронну адресу у неробочий день та час, то датою подання електронного звернення вважається наступний після нього робочий день.

На вимогу громадянина, який подав звернення до організації, на першому аркуші копії звернення проставляється штамп із зазначенням найменування організації, дати надходження та вхідного номера звернення. Така копія повертається громадянину (абзаци перший – четвертий, п'ятнадцятий пункту 2 Інструкції).

Також інформуємо, що 24 квітня 2024 року Верховна Рада України прийняла за основу проєкт Закону України «Про звернення» (реєстр. № 11082 від 13 березня 2024 року, внесений Кабінетом Міністрів України). Пунктом 1 частини першої статті 14 проєкту Закону передбачається, що суб'єкт звернення має право на отримання інформації про порядок подання та розгляду звернень, про реєстрацію звернення та стан його розгляду, а також на інформування про рішення щодо залишення звернення без розгляду.

Повідомляємо, що листи міністерств, інших центральних органів виконавчої влади не є нормативно-правовими актами, вони лише мають інформаційний характер і не встановлюють правових норм.

Заступник Міністра

Олександр БАНЧУК

Сергій Шкарупа 271 15 40