



Прокуратура України  
**ОФІС ГЕНЕРАЛЬНОГО ПРОКУРОРА**

вул. Різницька, 13/15, м. Київ, 01011 факс: (044) 280-26-03  
e-mail: office@gp.gov.ua, web: www.gp.gov.ua  
Код ЄДРПОУ 00034051

*25.10.2024 № 27/3-183ВІХ-24*

На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

**Олександрю**  
foi+request-135950-  
d4c32d4b@dostup.org.ua

На Ваш запит щодо надання номерів телефонів приймальні громадян та «гарячої лінії» роз'яснюємо, що згідно із Законом України «Про доступ до публічної інформації» публічна інформація – це відображена та задокументована будь-якими засобами та на будь-яких носіях інформація, що була отримана або створена в процесі виконання суб'єктами владних повноважень своїх обов'язків, передбачених чинним законодавством, або яка знаходиться у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації, визначених цим Законом.

Визначальним для публічної інформації є те, що вона повинна бути задалегідь готовим, зафіксованим продуктом, отриманим або створеним суб'єктом владних повноважень у процесі виконання своїх обов'язків.

Інформуємо, що порядок розгляду звернень і запитів в Офісі Генерального прокурора, на виконання вимог ст. 22 Закону України «Про звернення громадян», врегульовано Інструкцією про порядок розгляду звернень і запитів в органах прокуратури України та Порядком організації та проведення особистого прийому громадян в органах прокуратури України, які затверджено наказом Генерального прокурора від 25.06.2024 № 153.

Звернутися до Офісу Генерального прокурора можна, зателефонувавши на телефон «гарячої лінії» (044)-200-76-24, телефон приймальні (044)-596-72-75.

Разом з тим інформуємо, що зазначені вище номери телефонів оприлюднено на вебсайті Офісу Генерального прокурора за посиланням: <https://www.gp.gov.ua/ua/posts/zvernennya-gromadyan>

У разі незгоди з отриманою відповіддю, відповідно до статті 23 Закону України «Про доступ до публічної інформації» Ви маєте право оскаржити її до керівництва Офісу Генерального прокурора або до суду.

**Начальник відділу розгляду  
запитів на публічну інформацію**

**Наталя ТЕСЛІЧКО**

Офіс Генерального прокурора  
25.10.2024 №27/3-2183ВІХ-24

