



АПАРАТ  
ВИКОНАВЧОГО ОРГАНУ КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ  
(КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ)

**УПРАВЛІННЯ ІНФОРМАЦІЙНОЇ ПОЛІТИКИ ТА ДОСТУПУ  
ДО ПУБЛІЧНОЇ ІНФОРМАЦІЇ**

вул. Хрещатик, 36, м. Київ, 01001, тел. (044) 202 74 61, (044) 202 76 42, Код ЄДРПОУ 37853361  
E-пошта [uizdri@kyivcity.gov.ua](mailto:uizdri@kyivcity.gov.ua), E-пошта для запитів на публічну інформацію: [zapyt@kma.gov.ua](mailto:zapyt@kma.gov.ua)

Аліні Кушнір

Шановна пані Аліно!

За результатом опрацювання Вашого запиту на інформацію, який зареєстровано 24.10.2024 за № 2535(з) повідомляємо, що відповідно до інформаційно-телекомунікаційної системи «Єдиний інформаційний простір територіальної громади міста Києва» в Київській міській державній адміністрації зареєстровано звернень:

- в 2021 році – 26759 звернень, з них: вирішено позитивно – 1185, дано роз'яснення – 23423, звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» – 477;
- в 2022 році – 15233 звернень, з них: вирішено позитивно – 677, дано роз'яснення – 13126, звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» – 405;
- в 2023 році – 19972 звернень, з них: вирішено позитивно – 628, дано роз'яснення – 17967, звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» – 476;



ДОКУМЕНТ ІКС ЄПКС СЕД АСКОД ( ПІДПИСАНО  
КВАЛІФІКОВАНИМ ЕЛЕКТРОННИМ ПІДПИСОМ )

Сертифікат [3FAA9288358EC0030400000017291900EF4ED700](#)

Підписувач [Баранова Катерина Олександрівна](#)

Дійсний з [01.08.2024 12:27:31](#) по [01.08.2026 12:27:31](#)

Київська міська державна  
адміністрація



09/023-1276 від 20.11.2024

- за період з 01.01.2024 до 30.09.2024 – 16151 звернень, з них: вирішено позитивно – 474, дано роз’яснення – 14754, звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» – 200.

Також інформуємо, що відповідно до інформаційно-телекомунікаційної системи «Єдиний інформаційний простір територіальної громади міста Києва» у Київській міській державній адміністрації за період з 01.01.2021 до 30.09.2024 щодо категорії заявників «внутрішньо переміщена особа» зареєстровано 971 звернення.

Повідомляємо, про кількість запитів на інформацію, що надійшли до Київської міської державної адміністрації:

- в 2021 році - 7145, з них: задоволено - 6367, відмовлено у задоволенні на підставі частини 1 статті 22 Закону України «Про доступ до публічної інформації» - 15, направлено належному розпоряднику інформації відповідно до частини 3 статті 22 Закону України «Про доступ до публічної інформації» - 352.
- в 2022 році - 2388, з них: задоволено - 1904, відмовлено у задоволенні на підставі частини 1 статті 22 Закону України «Про доступ до публічної інформації» - 13, направлено належному розпоряднику інформації відповідно до частини 3 статті 22 Закону України «Про доступ до публічної інформації» - 114.
- в 2023 році – 3404 , з них: задоволено - 3020, відмовлено у задоволенні на підставі частини 1 статті 22 Закону України «Про доступ до публічної інформації» - 18, направлено належному розпоряднику інформації відповідно до частини 3 статті 22 Закону України «Про доступ до публічної інформації» - 103.
- за період з 01.01.2024 до 30.09.2024 - 2314, з них: задоволено - 1962, відмовлено у задоволенні на підставі частини 1 статті 22 Закону України «Про доступ до публічної інформації» - 41, направлено належному розпоряднику інформації відповідно до частини 3 статті 22 Закону України «Про доступ до публічної інформації» -100.

Одночасно інформуємо, що зазначена інформація оприлюднюється на Офіційному порталі Києва:



ДОКУМЕНТ ІКС ЄПКС СЕД АСКОД ( ПІДПИСАНО  
КВАЛІФІКОВАНИМ ЕЛЕКТРОННИМ ПІДПИСОМ )

Сертифікат [3FAA9288358EC003040000017291900EF4ED700](#)

Підписувач [Баранова Катерина Олександрівна](#)

Дійсний з [01.08.2024 12:27:31](#) по [01.08.2026 12:27:31](#)

Київська міська державна  
адміністрація



09/023-1276 від 20.11.2024

1) звіти про опрацювання запитів на інформацію:

[https://kyivcity.gov.ua/publicna\\_informatsiia\\_Tag\\_166122.html?number=&dt1=&dt2=&tag=0&cat=37#](https://kyivcity.gov.ua/publicna_informatsiia_Tag_166122.html?number=&dt1=&dt2=&tag=0&cat=37#) ;

2) розділ «Звітність управління з питань звернень громадян»:

[https://kyivcity.gov.ua/kyiv\\_ta\\_miska\\_vlada/struktura\\_150/vikonavchiy\\_organ\\_kivsko\\_misko\\_radi\\_kivska\\_miska\\_derzhavna\\_administratsiya/aparat\\_kmda/struktura\\_aparatu\\_kmda/upravlinnya\\_z\\_pitan\\_zvernen\\_gromadyan\\_386574/zvitnist\\_upravlinnya\\_z\\_pitan\\_zvernen\\_gromadyan\\_386578/](https://kyivcity.gov.ua/kyiv_ta_miska_vlada/struktura_150/vikonavchiy_organ_kivsko_misko_radi_kivska_miska_derzhavna_administratsiya/aparat_kmda/struktura_aparatu_kmda/upravlinnya_z_pitan_zvernen_gromadyan_386574/zvitnist_upravlinnya_z_pitan_zvernen_gromadyan_386578/) .

З повагою

Начальниця управління

Катерина БАРАНОВА

Олександра Щербина  
Владислава Алексенко 202 75 53



ДОКУМЕНТ ІКС ЄПК СЕД АСКОД ( ПІДПИСАНО  
КВАЛІФІКОВАНИМ ЕЛЕКТРОННИМ ПІДПИСОМ )

Сертифікат 3FAA9288358EC0030400000017291900EF4ED700

Підписувач Баранова Катерина Олександрівна

Дійсний з 01.08.2024 12:27:31 по 01.08.2026 12:27:31

Київська міська державна  
адміністрація



09/023-1276 від 20.11.2024