



НАЦІОНАЛЬНИЙ БАНК УКРАЇНИ

вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601, Україна
телефон: 0-800-505-240,
+380 (50) 462-00-90
e-mail: @ШКод ЄДРПОУ 00032106
web: <https://bank.gov.ua>

NATIONAL BANK OF UKRAINE

9, Instytutska St., Kyiv, 01601, Ukraine
phone: +380 (44) 298-65-55,
+380 (50) 462-00-90
e-mail: @ШКод ЄДРПОУ 00032106
web: <https://bank.gov.ua>

Олександр
foi+request-135944-308d3a@ШКод ЄДРПОУ 00032106

Про розгляд запиту

Національний банк України розглянув запит, який зареєстрований в Національному банку України від 28.10.2024 № ЗП/900/1910, про надання інформації щодо офіційного номеру телефона громадської приймальні Національного банку України та в межах своїх повноважень повідомляє таке.

Відповідно до статті 19 Конституції України органи державної влади та органи місцевого самоврядування, їх посадові особи зобов'язані діяти лише на підставі, в межах повноважень та у спосіб, що передбачені Конституцією та законами України.

Національний банк України, згідно зі статтею 2 Закону України “Про Національний банк України”, є центральним банком України, особливим центральним органом державного управління, юридичний статус, завдання, функції, повноваження і принципи організації якого визначаються Конституцією України, цим Законом та іншими законами України.

Згідно з рішенням Правління Національного банку України від 14.05.2020 № 332-рш “Про затвердження Інструкції про організацію розгляду звернень громадян, проведення особистого прийому та забезпечення доступу до публічної інформації в Національному банку України” визначено порядок організації розгляду звернень та надання відповіді на них, надання інформації за запитами на отримання публічної інформації, забезпечення іншого доступу до публічної інформації Національного банку України, організації проведення особистого прийому громадян та представників об'єднань громадян без статусу юридичної особи, інформування про організацію роботи зі зверненнями/запитами на інформацію в Національному банку України.

Громадська приймальня Національного банку України знаходиться за адресою: м. Київ, просп. Науки, буд. 7, корп. 1.

Записатись до громадської приймальні Національного банку України можна зателефонувавши до контакт-центру Національного банку України за телефоном



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Лобайчук Ольга Володимирівна
Сертифікат 36186A0FEAAD76B204000000400D00005B8A0000
Дійсний до: 03.07.2025 14:18:19

Національний банк України



14-0004/82438
від 31.10.2024 15:33

0 800 505 240 або +380 44 298 65 55 (пн–чт 9:00 – 18:00, пт 9:00–16:45), а також заповнивши онлайн-форму¹.

Додатково повідомляємо, що контактна інформація Національного банку України розміщена на сторінках офіційного Інтернет представництва Національного банку України².

Начальник Управління захисту
прав споживачів фінансових послуг

Ольга ЛОБАЙЧУК

Індекс виконавця: 1427
Гаряча лінія: 0 800 505 240

¹ За посиланням <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/personal-reception>

² За посиланням <https://bank.gov.ua/ua/contacts>



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Лобайчук Ольга Володимирівна
Сертифікат 36186A0FEAAD76B204000000400D00005B8A0000
Дійсний до: 03.07.2025 14:18:19

Національний банк України



14-0004/82438
від 31.10.2024 15:33