



НАЦІОНАЛЬНИЙ БАНК УКРАЇНИ

вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601, Україна
телефон: 0-800-505-240,
+380 (50) 462-00-90
e-mail: @ШКодЄДРПОУ00032106
web: <https://bank.gov.ua>

NATIONAL BANK OF UKRAINE

9, Instytutska St., Kyiv, 01601, Ukraine
phone: +380 (44) 298-65-55,
+380 (50) 462-00-90
e-mail: @ШКодЄДРПОУ00032106
web: <https://bank.gov.ua>

Людині з власним ім'ям Олександр
foi+request-136407-e@ШКодЄДРПОУ00032106

Про розгляд запити

Національний банк України розглянув запит від 01.11.2024 № ЗП/900/1941 щодо надання номеру телефону приймальної та у межах своєї компетенції повідомляє таке.

Запит на інформацію надійшов у Національний банк України на підставі Закону України “Про доступ до публічної інформації” (далі - Закон), відповідно до частини першої статті 19 Закону запит на інформацію - це прохання особи до розпорядника інформації надати публічну інформацію, що знаходиться у його володінні.

Згідно з частиною п'ятою статті 19 Закону запит на інформацію має містити:

- 1) ім'я (найменування) запитувача, поштову адресу або адресу електронної пошти, а також номер засобу зв'язку, якщо такий є;
- 2) загальний опис інформації або вид, назву, реквізити чи зміст документа, щодо якого зроблено запит, якщо запитувачу це відомо;
- 3) підпис і дату за умови подання запиту в письмовій формі.

Публічна інформація - це відображена та задокументована будь-якими засобами та на будь-яких носіях інформація, що була отримана або створена в процесі виконання суб'єктами владних повноважень своїх обов'язків, передбачених чинним законодавством, або яка знаходиться у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації, визначених цим Законом. Публічна інформація є відкритою, крім випадків, встановлених законом (стаття 1 Закону).

Керуючись статтею 68 Закону України “Про Національний банк України”, Національний банк України інформує громадськість про свою діяльність шляхом опублікування відповідних відомостей на сторінках офіційного Інтернет-представництва Національного банку України та в офіційних виданнях Національного банку України, проведення прес-конференцій, виступів на радіо і телебаченні та в інший передбачений законом спосіб.



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Лобайчук Ольга Володимирівна
Сертифікат 36186A0FEAAD76B204000000400D00005B8A0000
Дійсний до: 03.07.2025 14:18:19

Національний банк України



14-0004/83057
від 04.11.2024 14:08

Згідно зі статтею 76 розділу VII Інструкції про організацію розгляду звернень громадян, проведення особистого прийому та забезпечення доступу до публічної інформації в Національному банку України, затвердженої рішенням Правління Національного банку України від 14.05.2020 № 332-рш (далі - Інструкція), інформування про організацію роботи зі зверненнями/запитами на інформацію здійснюється шляхом розміщення інформації про порядок подання та стан їх розгляду на сторінках офіційного Інтернет-представництва та на інформаційних стендах, розташованих у громадській приймальні Національного банку України.

Так, до інформації про порядок подання звернення/запиту на інформацію, зокрема, належить номер телефону для запису на особистий прийом, адреса громадської приймальні Національного банку України (або іншого приміщення, в якому може проводитися особистий прийом), графік особистого прийому (пункт 7 статті 77 розділу VII Інструкції).

Громадська приймальня Національного банку України знаходиться за адресою: м. Київ, просп. Науки, буд. 7, корп. 1.

Записатись до громадської приймальні Національного банку України можна зателефонувавши до контакт-центру Національного банку України за телефоном 0 800 505 240 або +380 44 298 65 55 (пн–чт 9:00 – 18:00, пт 9:00–16:45), а також заповнивши онлайн-форму¹.

Додатково повідомляємо, що графік особистого прийому громадян керівництвом та уповноваженими службовими особами Національного банку України, номери телефонів та адреса громадської приймальні розміщено на сторінці офіційного Інтернет-представництва².

Начальник Управління захисту
прав споживачів фінансових послуг

Ольга ЛОБАЙЧУК

Індекс виконавця: 1427
Гаряча лінія: 0 800 505 240

¹ За посиланням <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/personal-reception>

² За посиланням <https://bank.gov.ua/ua/contacts>



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Лобайчук Ольга Володимирівна
Сертифікат 36186A0FEAAD76B204000000400D00005B8A0000
Дійсний до: 03.07.2025 14:18:19

Національний банк України



14-0004/83057
від 04.11.2024 14:08