



## ТЕРНОПІЛЬСЬКА МІСЬКА РАДА

### ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

вул. Листопадова, 5, м. Тернопіль, 46001 тел.: (0332) 52 20 21 e-mail: [ternopil\\_rada@ukr.net](mailto:ternopil_rada@ukr.net)

web: [ternopilcity.gov.ua](http://ternopilcity.gov.ua), код ЄДРПОУ 04058344

гр. Євгенії

На Ваш інформаційний запит №562-Ф від 15.11.2024 року щодо рівня участі громадян через електронні платформи повідомляємо наступне.

Для залучення громадян до прийняття рішень Тернопільська міська рада використовує такі електронні платформи: «е-Тернопіль. Портал мешканця», мобільний застосунок «е-Тернопіль», система електронних петицій, відкрите місто, Громадський бюджет.

За період з 01.11.2023 по 31.10.2024р у відділі звернень та контролю документообігу зареєстровано звернення які надійшли на електронну пошту від громадян – 821 та від юридичних осіб – 2823, запитів на інформацію – 522, через систему СЕВ ОБВ – перенаправлено звернень громадян – 524, юридичних осіб – 1058 та запитів на інформацію – 21, через систему електронного документообігу від юридичних осіб – 208 звернень.

Для оцінювання ефективності надання звернень використовуються кількісні показники у порівнянні з попереднім аналогічним періодом.

Заступник міського голови -  
керуючий справами

**Іван ХІМЕЙЧУК**

Тетяна Бачинська, +38 067 4473016



ДОКУМЕНТ СЕД АСКОД

Сертифікат 3FAA9288358EC00304000001E9529002B26D000

Підписувач Хімейчук Іван Сергійович

Дійсний з 08.02.2024 9:29:23 по 08.02.2026 9:29:23

Тернопільська міська рада



№ 29600-Ф/2024 від 22.11.2024 08:14