



ДЕПАРТАМЕНТ ІНФОРМАЦІЇ ТА ЦИФРОВИХ РІШЕНЬ ОДЕСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

65026, м. Одеса, Біржова пл., 1
тел./факс: (048) 705-47-76, 705-47-74

e-mail: pres@omr.gov.ua, media4@omr.gov.ua
www.omr.gov.ua

21.11.2024 № 01-17/14 вих

Пані Євгенії
foi+request-137191-20259830@dostup.org.ua

*Щодо надання інформації на запит,
що надійшов з сайту «Доступ до правди»*

Відповідно до резолюції Одеського міського голови Ваш запит від 15.11.2024 щодо використання електронних платформ у м. Одесі для залучення громадян до прийняття рішень розглянуто Департаментом інформації та цифрових рішень Одеської міської ради спільно з Департаментом з питань звернень громадян Одеської міської ради та КУ «Офіс цифрової трансформації Одеської міської ради». За результатом розгляду повідомляю наступне.

У 2015 році Одеською міською радою впроваджено **вебпортал звернень 1535.omr.gov.ua як муніципальний портал «Єдиний центр звернень громадян»**. Інтерактивна карта звернень та можливість перевірки стану звернень громадян дозволяє спростити процес подання громадянами звернень до представників Одеської міської ради і комунальних служб міста, забезпечити взаємодію громадян та органів місцевого самоврядування в реалізації механізмів зворотного зв'язку. Під час війни громадяни можуть, як і раніше, направляти свої звернення та отримувати у телефонному режимі консультації з питань: отримання різних видів допомог (гуманітарної, медичної, волонтерської тощо), прийому та розміщення внутрішньо переміщених осіб, допомоги ветеранам, алгоритму дій при пошкодженні житла внаслідок бойових дій, щодо графіків відновлення електро-, тепло-, газо-, водопостачання та водовідведення після масованих обстрілів об'єктів енергоінфраструктури міста тощо.

Крім того, у місті Одесі впроваджено **вебплатформу «Соціально активний громадянин»: citizen.omr.gov.ua**, яка включає основні інструменти е-демократії для взаємодії членів територіальної громади з Одеською міською радою та її виконавчими органами, а також для активної участі одеситів у розвитку міста та реалізації проєктів:

- Громадський бюджет: citizen.omr.gov.ua/projects/;
- Сервіс подання електронних петицій: citizen.omr.gov.ua/petition/;
- Громадське обговорення: citizen.omr.gov.ua/discussion/.

На офіційному сайті Одеської міської ради omr.gov.ua (на персональних сторінках кожного виконавчого органу/комунального підприємства) наявна можливість подати електронне звернення **через спеціальну форму «Написати звернення»**.

На електронний сайт «Єдиного центру звернень громадян» за останні 12 місяців (з 01.11.2023 по 31.10.2024) надійшло 8252 звернення.

Крім того, на вебплатформі «Соціально активний громадянин»: citizen.omr.gov.ua, у спеціальному модулі «Громадське обговорення» проводились консультації з громадськістю у формі електронного обговорення. Так, **за період з 01.11.2023 по 31.10.2024** проведено 4 консультації з громадськістю у формі електронного обговорення, на які виносилося **обговорення щодо перейменування 75-ти об'єктів топоніміки**. По завершенні електронних консультацій/обговорень на офіційному сайті розміщується відповідна інформація, яка містить конкретні результати по кожному питанню, що виносилося на обговорення.

До «Єдиного центру звернень громадян» через телефонні лінії за останні 12 місяців (з 01.11.2023 по 31.10.2024) надійшло 51793 звернення. «Єдиний центр звернень громадян» забезпечує прийняття та розгляд звернень фізичних, юридичних осіб та об'єднань громадян без статусу юридичної особи, що подаються ними за «Телефоном довіри міського голови», «Гарячої лінії мера по протидії корупції» та до сайту «Єдиного центру звернень громадян».

Крім того, Департаментом з питань звернень громадян Одеської міської ради за останні 12 місяців (з 01.11.2023 по 31.10.2024) зареєстровано 6432 звернення громадян, з них:

- 7 пропозицій з питання внесення змін до Статуту територіальної громади міста Одеси;
- 36 пропозицій (зауважень) з питань декомунізації (перейменування топонімів, знесення або збереження пам'яток історії та культури);
- 19 пропозицій (зауважень) з інших питань життєдіяльності міста.

Інформування громадян про можливість надати свої пропозиції або взяти участь в обговоренні питання здійснюється шляхом розміщення інформації:

- на офіційному сайті Одеської міської ради omr.gov.ua;
- в рекламних оголошеннях на бігбордах;
- телефонами (048)705-55-55, 15-35 усно, за допомогою автовідповідача чи операторів тощо.

З повагою
заступник директора



Оксана ТАЧКОВСЬКА