



УКРАЇНА
ЖИТОМИРСЬКА МІСЬКА РАДА
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

майдан ім. С.П.Корольова, 4/2, м. Житомир, 10014, тел. 48-11-85
E-mail mvk@zt-rada.gov.ua, код ЄДРПОУ 04053625

від _____ № _____
№25/Є-290із від 18.11.2024

Євгенії
foi+request-137211-5065651b@dostup.org.ua

Про надання інформації

На інформаційний запит від 18.11.2024р. щодо використання електронних платформ в нашій громаді для залучення громадян до прийняття рішень повідомляємо, що у виконавчому комітеті Житомирської міської ради використовуються електронні платформи, а саме: веб-платформа «Е-приймальня» та електронна адреса: zvern@zt-rada.gov.ua.

Через електронні платформи до виконавчого комітету міської ради за 12 місяців надійшло 574 звернень громадян, а саме:

№	Вид звернень	Кількість
1	Звернення громадян	449
2	Пропозиція	6
3	Скарга	23
4	Петиція	15
5	Повідомлення	27
6	Депутатське звернення	54

За 12 місяців через офлайн - залучення, в тому числі телефоном до виконавчого комітету надійшло 10 324 звернень громадян, а саме:

№	Вид звернень	Кількість
1	Звернення громадян	8380
2	Пропозиція	1
3	Скарга	44
4	Повідомлення	70
5	Депутатське звернення	1829

Моніторинг якості надання послуг шляхом проведення опитувань, в ЦНАП розміщені QR-коди з опитуваннями. На сайті «Е-приймальня» є можливість залишити відгук або скаргу.

Керуючий справами
виконавчого комітету

Ольга ПАШКО

Віталій Скороход
Ігор Дзюбенко
Олена Осіпчук 48 11 87

К

ЖИТОМИРСЬКА МІСЬКА РАДА
25/Є-290із3558 від 21.11.2024 10:13:32

0.01-23-01

