



**МІНІСТЕРСТВО ЕНЕРГЕТИКИ УКРАЇНИ  
(Міненерго)**

вул. Хрещатик, 30, м. Київ, 01601, тел.: (044) 531-36-93; 206-38-45  
E-mail: @Дісайт: <https://www.mev.gov.ua>, ідентифікаційний код 37552996

На № \_\_\_\_\_

**Національна комісія, що здійснює  
державне регулювання у сферах  
енергетики та комунальних послуг**

**Євгену**

for+request-137284-5a03d9@dostup.org.ua

*Про розгляд запиту*

Міністерство енергетики України розглянуло запит на інформацію Євгена (реєстр. № 567/ЗПІ-24 від 05.12.2024) щодо строків дії попередження електропостачальника про відключення споживача від постачання електроенергії (далі – Запит) та повідомляє.

Міненерго розглядає запити на отримання публічної інформації, керуючись положеннями Закону України «Про доступ до публічної інформації» (далі – Закон).

Згідно із статтею 1 Закону публічна інформація – це відображена та задокументована будь-якими засобами та на будь-яких носіях інформація, що була отримана або створена в процесі виконання суб'єктами владних повноважень своїх обов'язків, передбачених чинним законодавством, або яка знаходиться у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації, визначених цим Законом.

Відповідно до підпункту 2 пункту 7.5 розділу VII Правил роздрібного ринку електричної енергії (далі – ПРРЕЕ), затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг від 14.08.2018 № 312 (із змінами), електропостачальником за умови попередження споживача не пізніше ніж за 10 робочих днів до дня відключення у разі:

заборгованості з оплати за спожиту електричну енергію відповідно до умов договору з електропостачальником;

недопущення уповноважених представників електропостачальника до розрахункових засобів комерційного обліку електричної енергії, що розташовані на території споживача.

не сплати коригуючого платіжного документу у тридцятиденний строк, у разі споживання побутовим споживачем електричної енергії на непобутові потреби.

Попередження про припинення повністю або частково постачання (розподілу або передачі) електричної енергії оформлюється після встановлення факту наявності підстав для вчинення вказаних дій та надається споживачу окремим письмовим повідомленням, у якому зазначаються підстава, дата і час, з якого електропостачання буде повністю або частково припинено, прізвище, ім'я, по батькові, підпис відповідальної особи, якою оформлено попередження.

Датою отримання таких попереджень буде вважатися дата їх особистого отримання, що підтверджується підписом одержувача та/або реєстрацією вхідної



Міністерство енергетики України  
№26/1.2-4.6-29771 від 10.12.2024  
КЕП: Шейко Ю. С. 10.12.2024 17:56  
382367105294AF9704000000500826018F93BB02  
Сертифікат дійсний з 13.08.2024 14:17 до 13.08.2026 14:17

кореспонденції, або третій робочий день від дати отримання поштовим відділенням зв'язку, в якому обслуговується одержувач (у разі направлення поштою рекомендованим листом) або третій робочий день з дня відправки електронного повідомлення з поштового сервера оператора системи або електропостачальника на електронну адресу споживача, що зазначена у договорі споживача з ОСР/ОСП або електропостачальником (у разі направлення попередження електронною поштою).

У разі усунення споживачем в установлений строк порушень, що завчасно (до дня відключення) підтверджується належним чином, постачання електричної енергії споживачу не припиняється.

Оператор системи протягом одного робочого дня після надання споживачу попередження про припинення електроживлення повідомляє про це електропостачальника споживача та адміністратора комерційного обліку. У разі отримання оператором системи від електропостачальника звернення щодо відключення електроустановки споживача оператор системи має повідомити адміністратора комерційного обліку про отримання відповідного звернення протягом дня його отримання.

Згідно з пунктом 7.10 розділу VII ПРРЕЕ припинення електроживлення електроустановок споживача здійснюється оператором системи у порядку, визначеному Кодексом системи передачі та Кодексом систем розподілу.

Зазначаємо, що Закон надає право доступу до вже існуючої інформації (документів) і не вимагає створення у відповідь на запит нової інформації (зокрема, шляхом проведення аналітичної роботи, надання роз'яснення чинного законодавства).

Разом з тим, відповідно до частини третьої стаття 22 Закону розпорядник інформації, який не володіє запитуваною інформацією, але якому за статусом або характером діяльності відомо або має бути відомо, хто нею володіє, зобов'язаний направити цей запит належному розпоряднику з одночасним повідомленням про це запитувача. У такому разі відлік строку розгляду запиту на інформацію починається з дня отримання запиту належним розпорядником.

Враховуючи викладене, керуючись частиною третьої статті 22 Закону, надсилаємо Запит за належністю до НКРЕКП, для розгляду та інформування заявника, в установленому порядку.

Додаток: на 1 арк. в 1 адресу.

**Перший заступник Міністра**

**Юрій ШЕЙКО**