



## ДЕРЖАВНА ПОДАТКОВА СЛУЖБА УКРАЇНИ (ДПС)

Львівська пл., 8, м. Київ, 04053, тел.: (044) 272-62-55  
E-mail: post@tax.gov.ua, сайт: www.tax.gov.ua, код згідно з ЄДРПОУ 43005393

від 09.12 2024 р. № 2560 /371/99-00-12-04-02-10 На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

Ірині

foi+request-138271-4f29d062@dostup.org.ua

Державна податкова служба України розглянула Ваш запит на отримання публічної інформації від 04.12.2024 (вх. ДПС № 2278/зпі від 04.12.2024) та в межах компетенції повідомляє.

Статтями 6 та 19 Конституції України передбачено, що органи законодавчої, виконавчої та судової влади здійснюють свої повноваження у встановлених цією Конституцією межах і відповідно до законів України. Органи державної влади та органи місцевого самоврядування, їх посадові особи зобов'язані діяти лише на підставі, в межах повноважень та у спосіб, що передбачені Конституцією та законами України.

Відповідно до статті 19 Закону України від 13 січня 2011 року № 2939-VI «Про доступ до публічної інформації» (далі – Закон № 2939) запит на інформацію – це прохання особи до розпорядника інформації надати публічну інформацію, що знаходиться у його володінні.

Суть запиту на інформацію зводиться до прохання особи до розпорядника інформації надати публічну інформацію, що знаходиться у його володінні.

Згідно зі статтею 1 Закону № 2939 публічна інформація – це відображена та задокументована будь-якими засобами та на будь-яких носіях інформація, що була отримана або створена в процесі виконання суб'єктами владних повноважень своїх обов'язків, передбачених чинним законодавством, або яка знаходиться у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації, визначених цим Законом.

Отже Закон № 2939 надає право доступу до вже існуючої інформації і не вимагає у відповідь на запит створювати нову інформацію, зокрема роз'яснювати, вживати заходів щодо їх створення для задоволення запиту.

Зазначена правова позиція визначена у постанові Пленуму Вищого адміністративного суду України від 29 вересня 2016 року № 10 «Про практику застосування адміністративними судами законодавства про доступ до публічної інформації», в пункті 1 якої зазначено, що не є інформаційним запитом звернення, для відповіді на яке необхідно створити інформацію.

За змістом Ваш запит є зверненням, оскільки потребує аналізу чинного законодавства для надання роз'яснень, що є створенням нової інформації, і як

К  
Державна податкова служба України  
2560/3ПІ/99-00-12-04-02-10 від 09.12.2024



наслідок не підпадає під дію статті 1 Закону № 2939 та не відповідає вимогам пункту 2 частини п'ятої статті 19 Закону № 2939.

Оскільки зазначені у запиті питання не є предметом правового регулювання Закону № 2939, тому такий запит має розглядатися в порядку та строки, передбачені Законом України від 02 жовтня 1996 року № 393/96-ВР «Про звернення громадян» (далі – Закон № 393).

З огляду на зазначене на підставі пункту 4 частини першої статті 22 Закону № 2939 повідомляємо про відмову у задоволенні вашого запиту відповідно до порядку, визначеного цим Законом.

Водночас вимоги щодо оформлення звернень громадян визначені статтею 5 Закону № 393. Зокрема, у зверненні, крім прізвища, ім'я, по батькові, суті порушеного питання, необхідно зазначити місце проживання громадянина. Письмове звернення повинно бути підписано заявником (заявниками) із зазначенням дати.

В електронному зверненні також має бути зазначено електронну поштову адресу, на яку заявнику може бути надіслано відповідь, або відомості про інші засоби зв'язку з ним. Застосування кваліфікованого електронного підпису при надсиланні електронного звернення не вимагається.

При цьому електронне звернення, надіслане до ДПС без використання кваліфікованого електронного підпису, повинно мати вигляд скан-копії або фотокопії звернення з підписом заявника із зазначенням місця проживання та дати.

Враховуючи викладене, Ви можете надіслати звернення з дотриманням вимог положень статті 5 Закону № 393 на електронну поштову адресу: [zvernennya\\_dps@tax.gov.ua](mailto:zvernennya_dps@tax.gov.ua), а також через ІКС «Електронний кабінет» за посиланням: <https://cabinet.tax.gov.ua/login> (з використанням кваліфікованого електронного підпису), або звернутися до Контакт-центру ДПС для подання звернення засобами телефонного зв'язку за телефоном: 0 800 501 007, послідовно натиснувши на інтерактивному голосовому автовідповідачі кнопки «5» та «2».

Згідно зі статтею 23 Закону № 2939 запитувач має право оскаржити рішення, дії чи бездіяльність розпорядників інформації до керівника розпорядника, вищого органу або суду. Оскарження рішень, дій чи бездіяльності розпорядників інформації до суду здійснюється відповідно до Кодексу адміністративного судочинства України.

Директор Департаменту  
податкових сервісів



Ліля БУЛКОВСЬКА