



МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ

вул. М.Грушевського, 7, м. Київ, 01601, тел. (044) 253-61-94, E-mail: moz@moz.gov.ua,
web: http://www.moz.gov.ua, код ЄДРПОУ 00012925

від _____ 20__ р. № _____

На № _____ від _____ р.

Олександр

Foi+request-138656-

f81cfa6b@dostup.org.ua

Про запит на публічну інформацію

Департамент медичних послуг Міністерства охорони здоров'я України опрацював запит на публічну інформацію Олександра від 12 грудня 2024 р., вхідний № 17/4706/ЗПІ-24, щодо надання роз'яснення, та в межах компетенції інформує.

Частиною другою статті 19 Конституції України визначено, що органи державної влади та органи місцевого самоврядування, їх посадові особи зобов'язані діяти лише на підставі, в межах повноважень та у спосіб, що передбачені Конституцією та законами України.

Відповідно до частини першої статті 1 Закону України «Про доступ до публічної інформації» (далі – Закон) публічна інформація – це відображена та задокументована будь-якими засобами та на будь-яких носіях інформація, що була отримана або створена в процесі виконання суб'єктами владних повноважень своїх обов'язків, передбачених чинним законодавством, або яка знаходиться у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації, визначених цим Законом.

Згідно з частиною першою статті 19 цього Закону запит на інформацію – це прохання особи до розпорядника інформації надати публічну інформацію, що знаходиться у його володінні. Суть запиту зводиться до прохання надати інформацію, якою володіє розпорядник.

Відповідно до пункту 6 постанови Кабінету Міністрів України від 05 липня 2024 р. № 781 «Деякі питання надання послуг з медичного обслуговування населення за плату від юридичних і фізичних осіб» (далі – постанова 781) вона набуває чинності 01 січня 2025 року.

Водночас, МОЗ надано узагальнені роз'яснення щодо послуги «Самостійний вибір лікуючого лікаря під час надання спеціалізованої медичної допомоги у плановому порядку у стаціонарних умовах» (далі – Послуга самостійного вибору лікаря) та послуги «Перебування в палаті із підвищеним рівнем комфорту та сервісу за самостійним вибором пацієнта» (далі- Палата за вибором пацієнта) тощо.

Статтею 6 Закону України «Основи законодавства України про охорону здоров'я» (далі – Основи) передбачено, що кожен громадянин України має право на охорону здоров'я, що з-поміж іншого передбачає вільний вибір лікаря тощо.

Статтею 35² Основ та пунктом 3 Порядку визначення лікуючого лікаря з надання спеціалізованої медичної допомоги, затвердженого наказом МОЗ в



АСУД "ДОК ПРОФ З"
Міністерство охорони здоров'я України
25-04/17/4706/ЗПІ-24/4973 від 19.12.2024
Підписання КЕП Гончар Євгеній В'ячеславович
3FAA9288358EC003040000011652C00DE78B900

Міністерство охорони здоров'я України
25-04/17/4706/ЗПІ-24/4973 від 19.12.2024



ід 23 грудня 2022 р. № 2334, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 06 лютого 2023 р. за № 235/39291 (далі – наказ № 2334), лікуючого лікаря з надання спеціалізованої медичної допомоги в закладі охорони здоров'я, що забезпечує надання такої допомоги, визначає керівник цього закладу або уповноважена на прийняття відповідних рішень особа при госпіталізації пацієнта до закладу охорони здоров'я. Вищезазначеним Порядком також передбачена процедура заміни лікуючого лікаря.

Договори про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій передбачають те, що надавач медичних послуг має забезпечити надання необхідних медичних послуг пацієнтам. Водночас рішення щодо того, який саме лікуючий лікар буде відповідати за лікування пацієнта, приймає заклад охорони здоров'я (далі – ЗОЗ).

Визначення лікуючого лікаря за загальним правилом здійснюється з урахуванням медичного стану пацієнта, завантаження лікарів, графіка їх роботи, кваліфікації тощо. Водночас, якщо пацієнт або його законний представник хоче самостійно обрати лікуючого лікаря під час надання спеціалізованої медичної допомоги у плановому порядку у стаціонарних умовах, то за надання зазначеної послуги може стягуватись додаткова оплата відповідно до процедури, визначеної ЗОЗ, з дотриманням вимог постанови № 781, наказу № 2334 та інших нормативно-правових актів.

Послуга самостійного вибору лікаря є додатковою послугою згідно з постановою № 781, оскільки вона виходить за межі гарантованих державою безоплатних послуг, а також вимагає додаткової координації, витрат, та включає компенсацію за час лікаря, оскільки його графік може бути змінено для того, щоб задовільнити потреби конкретного пацієнта.

Надання такої послуги дає пацієнтам доступ до популярних лікарів, які користуються високим попитом, що потребує підвищеного рівня оплати їх праці. Платність цієї послуги допомагає регулювати попит і уникати надмірного навантаження на таких лікарів, запобігаючи створенню тривалих черг чи неформальних платежів.

Таким чином Послуга самостійного вибору лікаря може передбачати вибір пацієнтом конкретного лікуючого лікаря з-поміж інших фахівців лікарні, чи відділення, у певний момент часу, або стосуватись виключно окремих лікарів, які мають високу популярність серед пацієнтів.

Звертаємо увагу, що надаючи Послуги самостійного вибору лікаря, повинні бути дотримані права пацієнтів, що передбачає наступне.

1) Послуга самостійного вибору не може бути інструментом прямого чи опосередкованого обмеження доступу до безоплатних медичних послуг, що надає ЗОЗ за програмою медичних гарантій.

2) Заклад охорони здоров'я має забезпечити надання рівного доступу до усіх медичних послуг, що ґрунтується на медичних потребах пацієнта, незалежно від факту використання Послуги самостійного вибору лікаря пацієнтом.

3) Час очікування надання медичних послуг не повинен різнитись для пацієнтів, що скористались Послугою самостійного вибору лікаря та тих, що не скористались.



4) Кваліфікація лікарів, що надають медичну допомогу пацієнтам має забезпечувати можливість отримати медичну допомогу належної якості та повноти незалежно від користування Послугою самостійного вибору лікаря.

Таким чином, Послуга самостійного вибору лікаря є додатковою послугою, яка не має обмежувати право пацієнта отримати вчасно необхідну йому медичну допомогу належної якості.

Надання Послуги самостійного вибору лікаря, як і інших послуг, що надаються за плату від фізичних і юридичних осіб, безумовно оформлюється відповідними підтвердними документами, та розрахунок здійснюється виключно у безготівковій формі.

Послуга Палата за вибором пацієнта запроваджена для того, щоб надати пацієнтам можливість покращити умови свого перебування в стаціонарі за власним бажанням. Однак вона не є обов'язковою та не впливає на якість або своєчасність надання медичної допомоги, і не є інструментом прямого чи опосередкованого обмеження доступу до безоплатних медичних послуг, що надаються ЗОЗ за програмою медичних гарантій.

Наразі відсутні нормативно-правові акти, які визначають вимоги чи критерії віднесення до палат підвищеного рівня комфорту. Вимоги до палат ЗОЗ при їх проектуванні для нового будівництва, реконструкції і капітального ремонту ЗОЗ встановлені відповідно до розділу 8.3.2. ДБН В.2.2-10:2022 «Заклади охорони здоров'я. Основні положення». Тому до палат підвищеного рівня комфорту можуть відноситись палати, що перевищують мінімальні вимоги, встановлені ДБН В.2.2-10:2022 «Заклади охорони здоров'я. Основні положення».

ЗОЗ також може надавати додаткові сервісні послуги, які обумовлені вподобаннями пацієнта, а не вимогами до його належного лікування. Як приклад, можливість вибору меню з кількох варіантів страв, враховуючи особисті побажання пацієнта.

Класифікація палат підвищеного комфорту, а також вартість перебування в них визначаються ЗОЗ самостійно.

Окремо зазначимо, що метою постанови № 781 є створення прозорої та зрозумілої системи надання платних послуг в закладах охорони здоров'я державної та комунальної форми власності, викорінення неформальних платежів в сфері охорони здоров'я, а також покращення фінансової спроможності цих закладів.

**В. о. директора Департаменту
медичних послуг**

Євгеній ГОНЧАР

