



**ШЕВЧЕНКІВСЬКА РАЙОННА У МІСТІ ДНІПРІ РАДА**

вул. М. Грушевського, 70, м. Дніпро, 49069, тел. 749-65-46, тел. факс 770-09-96

[bbrada@ukr.net](mailto:bbrada@ukr.net)

*Л. 11-1016 № 20/13-35*

на № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

Гр. Мошногорській А.В.  
м. Дніпро  
вул. Гладкова 4 кв. 34

**Про розгляд звернення**

На Ваш запит стосовно нарахування за теплопостачання повідомляємо. З питання розміру тарифу та нарахування за теплову енергію Вам необхідно звернутися до постачальника послуги - КП "Дніпропетровські міські теплові мережі" (вул. Січових стрільців, 28, центр обслуговування абонентів розташований по вул. Глінки, 15).

Температура подачі теплоносія повинна відповідати температурному графіку теплопостачальної організації, залежно від температури зовнішнього повітря.

Згідно зі ст. 18 Закону "Про житлово-комунальні послуги" у разі порушення умов договору споживач має право викликати його представника з тим, щоб зафіксувати порушення договірних зобов'язань і скласти акт - претензію.

Заміри температури повітря в квартирі повинні виконуватися приборами, повіреними органами Держстандарту, представниками теплопостачальної організації. Після чого підприємством постачальником теплової енергії приймається рішення про перерахунок розміру плати або мотивовану відмову. Також мешканці будинку мають право встановити лічильник обліку теплової енергії.

Голова районної у місті ради

М.П. Ситник

Ворновицький Л.А. 7496708

Сорокіна І.В. 7657379

Бобровник Л.О 7496931