



НАРОДНИЙ ДЕПУТАТ УКРАЇНИ

вул. Грушевського, 5, м. Київ, 01008

№ 76

15 лютого 2017 року

Матліній М.М.

Шановна Марино Михайлівно!

У відповідь на надіслані Вами електронні звернення на адресу Апарату Верховної Ради України № 9-Б від 04.01.2017 року, 8-Б від 04.01.2017 року, 7-Б від 04.01.2017 року, 6-Б від 04.01.2017 року, 9/1-Б від 04.01.2017 року, 8/1-Б від 04.01.2017 року, 7/1-Б від 04.01.2017 року, 6/1-Б від 04.01.2017 року повідомляю.

У жовтні 2016 року Ви звернулися до мене, як до народного депутата України, зі скаргами на неналежне надання Вам стоматологічної допомоги у закладах охорони здоров'я міста Харкова. Ваші скарги були детально розглянуті та в порядку реагування направлено депутатські звернення до Департаменту охорони здоров'я Харківської міської ради (лист №526 від 02.11.2016 року), до голови міста Харкова Кернеса Г.А. (№527 від 02.11.2016 року), до Управління охорони здоров'я Харківської обласної державної адміністрації (лист №528 від 02.11.2016 року) та до Міністерства охорони здоров'я (лист №529 від 02.11.2016 року) з проханнями врегулювати ситуацію, що склалася, надати Вам, Марино Михайлівно, роз'яснення на порушені питання та об'єктивно перевірити викладені у Вашому зверненні відомості на предмет порушення права жителів міста Харкова на належну медичну допомогу, зокрема стоматологічного профілю.

Копії всіх перерахованих документів додаю в електронному вигляді на адресу Вашої електронної пошти matlina1970@mail.ru

У листах, що надійшли у відповідь від Департаменту охорони здоров'я Харківської міської ради, Управління охорони здоров'я Харківської обласної державної адміністрації та від Міністерства охорони здоров'я зазначалося, що Ви з червня 2012 року неодноразово зверталися до зазначених вище органів зі скаргами на ненадання якісної медичної та консультативної допомоги в закладах охорони здоров'я комунальної форми власності. В порядку реагування на Ваші скарги спеціалізованими підрозділами органів місцевого самоврядування Харківської області та міста Харкова були створені комісії з метою вивчення стану здоров'я, встановлення Вам діагнозу та визначення обсягів і видів необхідної медичної допомоги (зокрема, але не обмежуючись - 18.06.2012; 27.11.2012; 08.01.2013; 15.11.2013; 03.07.2015), було проведено засідання виїзних клініко-експертних комісій, питання неодноразово підіймалося Вами на особистих прийомах в посадових осіб. Зокрема – найактуальнішою на той період була інформація, зазначена в листі Департаменту охорони здоров'я Харківської міської ради від 14.11.2016 №11502/0/57-16 (далі – цитую):

«... 18.10.2016 р. Матліна М.М. була прийнята на особистому прийомі Харківським міським головою Кернесом Г.А. Під час прийому Матліна М.М. висловила бажання отримати медичну допомогу в комунальному закладі охорони здоров'я «Харківська міська стоматологічна поліклініка №7». Заступником голови з питань охорони здоров'я та соціального захисту населення Горбуновою-Рубан С.О. під час прийому було попереджено головного лікаря зазначеного закладу про необхідність організації надання медичної допомоги Матліній М.М. До теперішнього часу Матліна М.М. до стоматологічної поліклініки не з'явилася. Тим самим Матліна М.М. затягує за часом можливість надання їй своєчасної медичної допомоги та ускладнює подальший перебіг її захворювання.

Департамент охорони здоров'я Харківської міської ради підтверджує свою готовність щодо організації медичної допомоги Матліній М.М. в межах чинного законодавства».

Листом Управління охорони здоров'я Харківської ОДА від 15.11.2016 р. № 02-100/3436 було підтверджено раніше надану Харківською міською радою інформацію, а також наголошувалося, що (далі – цитую):

«... питання щодо лікування громадянки Матліної М.М. у тому числі з дентальної імплантації у закладах охорони здоров'я Харківської області, описання КТ-дослідження та інші, протягом 2012-2016 рр. багаторазово були розглянуті фахівцями на той час Департаменту охорони здоров'я Харківської обласної державної адміністрації, Департаменту охорони здоров'я Харківської міської ради та КЗОЗ «Обласна стоматологічна поліклініка».

Окрім цього питання лікування гр. Матліної М.М. у тому числі з дентальної імплантації, якості надання медичної стоматологічної допомоги гр. Матліній М.М. у закладах охорони здоров'я Харківської області, що порушені у заявах гр. Матліної М.М., у повному обсязі були розглянуті та перевірені відповідною комісією, створеною Міністерством охорони здоров'я України за відповідним Наказом МОЗ України від 12.04.2016 р. №Адм-39, за участю представників Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, провідних фахівців Харківського національного медичного університету, Харківської медикої академії післядипломної освіти, Департаменту охорони здоров'я Харківської обласної державної адміністрації, Департаменту охорони здоров'я Харківської міської ради, КЗОЗ «Обласна стоматологічна поліклініка», особисто головного позаштатного спеціаліста зі стоматології Департаменту охорони здоров'я Харківської обласної державної адміністрації **Волосова Є.В.**»

«... Комісія Міністерства охорони здоров'я, створена за Наказом від 12.04.2016 р. №Адм-39, дійшла висновків, прийняла рішення та визначила:

1. Медична стоматологічна допомога гр. Матліній М.М. надавалась на усіх рівнях в достатньому обсязі, згідно з нормами чинного законодавства.
2. Підтримати пропозицію директора Департаменту охорони здоров'я Харківської міської ради Сороколата Ю.В. щодо організації, у разі згоди гр. Матліної М.М., надання медичної допомоги у комунальних закладах охорони здоров'я в межах та обсягах, передбачених чинним законодавством.»

Крім цього, листом Управління охорони здоров'я Харківської ОДА додатково підтверджена готовність Департаменту охорони здоров'я Харківської міської ради щодо організації медичної допомоги в межах чинного законодавства, в тому числі і на базі «Харківської міської стоматологічної поліклініки №7».

Після висловленого Вами в телефонній розмові прохання додатково сприяти Вам в організації консультації та лікування в КЗОЗ «Харківська міська стоматологічна поліклініка №7» мною додатково було надіслано депутатське звернення до Головного лікаря КЗ «Харківська міська стоматологічна поліклініка №7» Удовиченко Наталі Миколаївни з посиланням на лист Департаменту охорони здоров'я Харківської міської ради з проханням підтвердити готовність організувати надання медичної допомоги Матліній М.М. та поінформувати про готовність і можливості надання медичної допомоги, пов'язаної з дентальною імплантацією, Матліній М.М. на базі Харківської міської стоматологічної поліклініки №7 (копію звернення від 25.11.2016р. №563 додаю). В оперативному режимі телефоном представниками керівництва ЗОЗ було надано усне підтвердження щодо готовності провести Вам обстеження за загальноприйнятою методикою та забезпечити Вам вільний вибір лікаря в межах закладу. Ця ж інформація підтверджена і письмово листом від 05.12.2016 р. № 779 за підписом в.о. головного лікаря КЗОЗ «Харківська міська стоматологічна поліклініка №7» Курочки С.В.

Натомість, наскільки мені відомо, станом на сьогоднішній день для проходження обстеження та консультації Ви не здійснювали візиту до КЗОЗ «Харківська міська стоматологічна поліклініка №7».

Відповідно до частини другої статті 19 конституції України, органи державної влади та органи місцевого самоврядування, їх посадові особи зобов'язані діяти лише на підставі у межах повноважень та у спосіб, що передбачені Конституцією та законами України.

В результаті вжитих мною в межах законодавства заходів депутатського реагування органами державної влади та місцевого самоврядування Харківської області та міста Харкова, а також відповідними комунальними закладами охорони здоров'я Харківської області та міста Харкова неодноразово та офіційно підтверджено всебічну готовність надати Вам необхідну медичну допомогу з урахуванням всіх заявлених Вами прохань та вимог в повному обсязі.

Разом з тим, відповідно до статті 43 Основ законодавства України про охорону здоров'я, надання Вам медичної допомоги буде можливим виключно у тому випадку, якщо Ви звернетесь за такою допомогою та надасте свою згоду на проведення тих чи інших заходів обстеження, лікування тощо. В іншому випадку надання Вам будь-якої медичної допомоги є неможливим.

Звертаю Вашу увагу на те, що відповідно до статті 34 Основ законодавства України про охорону здоров'я ні лікарі, ні заклади охорони здоров'я, ні органи державної влади та місцевого самоврядування не несуть відповідальності за здоров'я будь-якого хворого, в тому числі, за Ваше здоров'я, в разі відмови хворого від обстеження, лікування, медичних приписів тощо або у разі порушення пацієнтом встановленого для нього режиму, медичних рекомендацій і т.д.

Викладені вище обставини свідчать про те, що мною, як народним депутатом України, вжиті всі передбачені чинним законодавством та вичерпні заходи для сприяння у наданні Вам стоматологічної медичної допомоги в закладах охорони здоров'я Харківської області та міста Харкова. З огляду на зазначене я, як народний депутат України, належним чином та в повному обсязі вжила та виконала всі необхідні дії за Вашим зверненням.

До листа в електронному вигляді на адресу Вашої електронної пошти matlina1970@mail.ru додаю копії всіх запитуваних документів: депутатські звернення на Зарк.

З повагою -
народний депутат України



Богомолець О.В.