



ВИКОНАВЧИЙ ОРГАН КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
(КИЇВСЬКА МІСЬКА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ)
ДЕПАРТАМЕНТ ТРАНСПОРТНОЇ ІНФРАСТРУКТУРИ

вул.Леонтовича,6 ,м.Київ,01030,тел.(044) 202-63-13,факс 202-63-33, Call-центр (044)15-51
E-mail: dti@kievcity.gov.ua Код ЄДРПОУ 37405284

04.07.14. № 053-4589
на № _____ від _____

Начальнику управління з питань
звернень громадян виконавчого органу
Київської міської ради
(Київської міської державної адміністрації)
Бричко О.Л.

Шановна Оксано Леонідівно!

На виконання доручення голови Київської міської державної адміністрації від 02.06.2014 №13072 та вимог Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування", графіку звітування щодо організації роботи із зверненнями громадян голів районних в місті Києві державних адміністрацій, керівників департаментів, управлінь та інших структурних підрозділів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) перед головою Київської міської державної адміністрації у 2014 році, затвердженого виконуючим обов'язки голови Київської міської державної адміністрації від 20.12.2013 надаємо інформацію про роботу зі зверненнями громадян у Департаменті транспортної інфраструктури за період з 01.01.2014 по 30.06.2014 року.

На виконання зазначеного Указу створено комплексну систему заходів по роботі зі зверненнями громадян, яка передбачає їх реєстрацію, облік та розгляд, контроль за дотриманням нормативно – правових актів, що регламентують роботу зі зверненнями громадян.

За I півріччя 2014 року до Департаменту транспортної інфраструктури надійшло 385 звернень громадян, що на 241 звернення (на 63 %) менше ніж за аналогічний період 2013 року.

Особистий прийом громадян проводиться відповідно до затвердженого графіку, який розміщено на офіційному Веб-порталі Київської міської влади.

На особистому прийомі отримано та вчасно вирішено 9 звернення або 2,3 % від загальної кількості, як і за аналогічний період 2013 року.

Колективних звернень громадян за I квартал 2014 року надійшло 67 або 17 % від загальної кількості, у порівнянні з 2013 роком їх кількість зменшилась на 52 (78 %).

Основні зусилля Департаменту транспортної інфраструктури щодо розгляду звернень громадян зосереджувались на:

- об'єктивному, всебічному і вчасному розгляді звернень громадян відповідно до вимог законодавства України;

- вирішенні проблем, з якими звертаються ветерани війни та праці, інваліди, громадяни, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітні сім'ї, самотні матері та інші громадяни, які потребують соціального захисту;

- недопущенні надання необґрунтованих та неповних відповідей за зверненнями громадян із порушенням строків; безпідставної передачі розгляду звернень іншим органам.

У Департаменті транспортної інфраструктури за I півріччя 2014 року здійснювались організаційно-технічні, правові, інформаційно-роз'яснювальні та методичні заходи щодо удосконалення роботи зі зверненнями, які письмово надходили до Київської міської державної адміністрації, управління з питань звернень громадян, депутатів Верховної Ради України, депутатів Київської міської ради, засобів масової інформації та з офіційного Веб-порталу Київської міської державної адміністрації.

У період з 01.01.2014 по 30.06.2014 Департаментом транспортної інфраструктури, його структурними підрозділами було опрацьовано 385 усних та письмових звернень громадян, а саме:

328 – письмових звернень громадян;

57 – усних звернень.

З них:

2 – задоволено,

262 – роз'яснено,

121 – на виконанні.

Особлива увага приділялась своєчасному наданню відповідей заявникам, недопущенню повторного надсилання звернень, підвищенню відповідальності керівників та відповідних працівників за розгляд звернень, поліпшення умов реалізації конституційного права громадян на звернення та усунення недоліків в роботі.

Стан роботи по розгляду звернень громадян постійно контролюється у відділах та управліннях. Щотижнево та щомісячно аналізується та обговорюється на нарадах, за результатами яких вживаються необхідні заходи з метою усунення причин та умов, що породжують повторні звернення громадян; проявів упередження, халатності та формалізму при розгляді звернень.

Під час звітнього періоду до Департаменту транспортної інфраструктури звернулися через органи влади із заявою 4 інваліда Великої Вітчизняної війни. Відповідні звернення взято під особистий контроль директора Департаменту та вирішено в найкоротший термін, яким дано роз'яснення.

Зміст звернень громадян у розрізі питань, що в них порушені, характеризується даними, що наведені у таблиці №1.

Таблиця №1

№ п/п	Характер питань звернень громадян	Всього за період з 01.01.2014 по 30.06.2014
1	Питання відновлення або організації нових маршрутів загального користування	93
2	Питання безоплатного проїзду	77
3	Питання паркування автомобілів	80
4	Питання діяльності операторів з надання телекомунікаційних послуг	48
5	Питання ремонту та відновлення дорожнього покриття	145

6	Питання виплати заробітної плати на підприємствах транспортної інфраструктури	25
7	Питання загального характеру	62

За зверненнями громадян, які надходили до Департаменту транспортної інфраструктури у I півріччі 2014 було проведено низку виїзних нарад з приводу перенесення зупинок громадського транспорту, прибирання малих архітектурних форм, які встановлено у заборонених місцях, які було позитивно вирішено; за зверненнями громадян, які стосувались надання роз'яснень чи інформації щодо розвитку транспортної інфраструктури міста, ремонту доріг та нанесення дорожньої розмітки, будівництва нових станцій метро, оновлення рухомого складу метрополітену тощо, їм було отримано ґрунтовні роз'яснення та вичерпну інформацію. Наприклад, до Департаменту транспортної інфраструктури надійшов лист ГО «Соціальний центр «Перспектива-Фокстрот» від 12.05.2014 № 19 стосовно звернення гр. Л'укянченка щодо поновлення дорожньої розмітки на наземному пішохідному переході біля зупинки громадського транспорту «Пошта» на Лісовому проспекті в Деснянському районі міста Києва.

Роботи з поновлення дорожньої розмітки на наземному пішохідному переході біля зупинки громадського транспорту «Пошта» на Лісовому проспекті в Деснянському районі міста Києва виконані.

Також відповідно до листа «Київської обласної лікарні № 2» від 13.03.2014 № 304-4 силами КП «ШЕУ Подільського району» виконано роботи з ліквідації аварійно-небезпечної ямковості по вул. Північно-Сирецькій.

До кінця червня 2014 року в рамках реалізації проекту комплексної модернізації вагонів типу «Е» та його модифікацій з впровадженням асинхронного тягового приводу на КП «Київський метрополітен» було передано 95 вагонів Київського метрополітену для проведення модернізації. Після проведеної модернізації 35 вагонів Київського метрополітену введено в експлуатацію.

З метою впорядкування пасажирських перевезень автомобільним транспортом загального користування територією столиці наразі розробляється нова Транспортна схема м. Києва та здійснюється оновлення рухомого складу

пасажи́рського транспорту загального користування великої та особливо великої місткості. Зокрема, за останні три роки парк комунального підприємства “Київпастранс” поповнився новими, сучасними, комфортними міськими автобусами на 185 одиниць, тролейбусами на 152 одиниці, а також 21 трамваем.

Метою цих заходів є виключення випадків безпідставного дублювання маршрутів звичайного режиму руху маршрутами у режимі маршрутного таксі, здійснення заміни маломістких автобусів на автобуси та тролейбуси особливо великої місткості зі збереженням існуючих інтервалів руху, підвищення безпеки пасажирських перевезень, покращення якості надання транспортних послуг та екологічної обстановки у місті тощо. Тому по мірі їх реалізації поступово вносяться зміни у маршрутну мережу наземного пасажирського транспорту, здійснюється приведення її до європейських стандартів.

Так з 17.05.2014 за рахунок відновлення поставок нових тролейбусів згідно з кредитною угодою з Європейським банком реконструкції та розвитку було організовано роботу нового тролейбусного маршруту № 6 “Майдан Незалежності – Діагностичний центр”, а з 19.05.2014 збільшено кількість рухомого складу на тролейбусному маршруті № 27 “Станція метрополітену “Петрівка” – залізнична станція “Київ-Волинський” на 15 %, що дало змогу зменшити інтервал руху до 3 хвилин на одному з найпотужніших маршрутів столиці.

Упродовж I півріччя 2014 року упорядковано рух транспортних засобів на перетині Великої кільцевої дороги з Мінським проспектом; підвищено рівень безпеки дорожнього руху на вул. Автозаводській шляхом ліквідації окремих поворотів наліво.

В рамках виконання науково-технічної роботи за темою: «Розробка Транспортної схеми м. Києва» було проведено збір та підрахунок інформації щодо пасажиропотоків в м. Києві, було проведено телефонне опитування киян. У результаті проведеного дослідження отримано інформацію про соціально-демографічні характеристики киян, що користуються громадським транспортом; інформацію стосовно наявності автомобілів; інформацію

стосовно наявності пілг на користування громадським транспортом; досліджені маршрутні профілі та основні транспортні потреби киян.

Крім того, був здійснений підрахунок пасажирів на маршрутах громадського транспорту м. Києва за допомогою обліковців та систем підрахунку пасажиропотоку на основі стереоскопічних відеолічильників. Було визначено кількість перевезених пасажирів окремо на кожному з вищезазначених маршрутів з зазначенням змінності пасажирів на зупинках.


Станом на сьогодні, на основі зібраної інформації та моделей створюється Програмний продукт транспортної схеми м. Києва, який є інструментом для моделювання та прогнозування, з метою створення ефективної транспортної мережі, а також для відображення актуальної транспортної схеми м. Києва як для посадових осіб так і для населення.

Робота зі зверненнями громадян проводиться у порядку, визначеним Конституцією України, Указом Президента України, Законом України «Про звернення громадян», Постановою Верховною Радою України, Кабінетом Міністрів України, розпорядженнями Київського міського голови, виконавчим органом Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) та іншими правовими актами, що регламентують роботу із зверненнями громадян.

Департаментом транспортної інфраструктури і надалі продовжуватиметься робота по забезпеченню всебічного розгляду громадян, посиленні персональної відповідальності начальників відділів та працівників всіх рівнів за вирішення питань, що порушуються у зверненнях громадян.

Додаток: на арк.

З повагою
Директор



О. Бортник

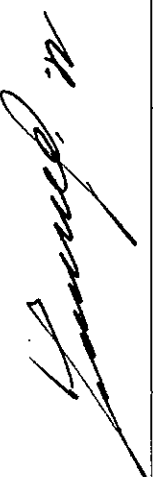
Дані про звернення громадян,
що надійшли до Департаменту транспортної інфраструктури виконавчого органу
Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
за I півріччя 2014 року у порівнянні з аналогічним періодом 2013 року

№ з/п	Кількість звернень, що надійшли поштою	Кількість звернень, отриманих на особистому прийомі	Кількість усіх звернень	Із них												Кількість громадян, які звернулися	
				Повторних	Колективних	Від інвалідів, учасників війни та бойових дій, членів сімей загиблих військовослужбовців (у т.ч. від загиблих на фронті)	Від членів багатодітних сімей, одиноких матерів	Інвалідів, ветеранів праці, пенсіонерів									
1	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	
	328	587	57	39	385	626	11	12	67	119	4	9	2	0	41	41	2902

№ з/п	Кількість питань, порушених у зверненнях громадян	Промислової політики	Сільського господарства та земельних відносин	Транспорту і зв'язку	Економічної, ділової, інвестиційної, ЗЕР політики та будівництва підприємництва	Житлової політики	Комунального господарства	Освіти, наукової, НТД діяльності та інтелектуальної власності	Охорони здоров'я	Праці і заробітної плати	У тому числі питання (продовження)											
											2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013
1	530	644	5	2	6	15	226	383	27	17	8	3	129	111	6	0	7	2	6	9		

№ з/п	Соціального захисту	Забезпечення законності та правопорядку	Діяльності місцевих органів влади та органів місцевого самоврядування	Діяльності центральних органів влади	Діяльності об'єднань громадян, релігій та міжконфесійні відносини	Інші питання							
						2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013
1	11	15	17	10	11	0	0	0	0	0	1	71	76

Директор



О. Борщук

Додаток 2

Дані про звернення громадян,

що надійшли до Департаменту транспортної інфраструктури виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
у порівнянні з попереднім періодом
(період з 01.01.2014 до 31.03.2014 у порівнянні з 01.04.2014 до 30.06.2014)

№ з/п	Кількість звернень, що надійшли поштою		Кількість звернень, отриманих на особистому прийомі		Кількість звернень усіх		Повторних	Коллективних	Від інвалідів, учасників війни та бойових дій, членів сімей загиблих військовослужбовців (у т.ч. відв'язаних на фронті)	Від членів багатодітних сімей, одиноких матерів	Інвалідів, ветеранів праці, пенсіонерів	Кількість громадян, які звернулися						
	з 01.01.2014 до 31.03.2014	з 01.04.2014 до 30.06.2014	з 01.01.2014 до 31.03.2014	з 01.04.2014 до 30.06.2014	з 01.01.2014 до 31.03.2014	з 01.04.2014 до 30.06.2014						з 01.01.2014 до 31.03.2014	з 01.04.2014 до 30.06.2014					
1	143	185	14	43	157	228	0	11	28	39	0	4	0	2	22	19	819	2083

У тому числі питань (продовження)

№ з/п	Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		Промислової політики		Сільського господарства та земельних відносин		Транспорту і зв'язку		Економічної, цінної, інвестиційної, ЗЕР політики та будівництва підприємництва		Житлової політики		Комунального господарства		Освіти, наукової, НТТ діяльності та інтелектуальної власності		Охорони здоров'я		Праці і заробітної плати	
	з 01.01.2014 до 31.03.2014	з 01.04.2014 до 30.06.2014	з 01.01.2014 до 31.03.2014	з 01.04.2014 до 30.06.2014	з 01.01.2014 до 31.03.2014	з 01.04.2014 до 30.06.2014	з 01.01.2014 до 31.03.2014	з 01.04.2014 до 30.06.2014	з 01.01.2014 до 31.03.2014	з 01.04.2014 до 30.06.2014	з 01.01.2014 до 31.03.2014	з 01.04.2014 до 30.06.2014	з 01.01.2014 до 31.03.2014	з 01.04.2014 до 30.06.2014	з 01.01.2014 до 31.03.2014	з 01.04.2014 до 30.06.2014	з 01.01.2014 до 31.03.2014	з 01.04.2014 до 30.06.2014		
1	221	309	0	5	0	6	86	140	13	14	4	4	63	66	0	6	3	4	3	3

Додаток 2 (продовження)

№ з/п	Соціального захисту		Забезпечення законності та правопорядку		Діяльності місцевих органів влади та органів місцевого самоврядування		Діяльності центральних органів влади		Діяльності виконавчої		Діяльності об'єднань громадян, релігій та міжконфесійні відносини		Інші питання	
	з 01.01.2014 до 31.03.2014	з 01.04.2014 до 30.06.2014	з 01.01.2014 до 31.03.2014	з 01.04.2014 до 30.06.2014	з 01.01.2014 до 31.03.2014	з 01.04.2014 до 30.06.2014	з 01.01.2014 до 31.03.2014	з 01.04.2014 до 30.06.2014	з 01.01.2014 до 31.03.2014	з 01.04.2014 до 30.06.2014	з 01.01.2014 до 31.03.2014	з 01.04.2014 до 30.06.2014	з 01.01.2014 до 31.03.2014	з 01.04.2014 до 30.06.2014
1	5	6	9	8	3	8	0	0	0	0	0	0	32	39

Директор



О. Боржник

Інформація щодо розгляду звернень громадян,
що надійшли до Департаменту транспортної інфраструктури
виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) у розрізі кореспондентів
за період з 01.01.2014 до 30.06.2014

№ з/п	Кореспондент, звідки надійшло звернення	Загальна кількість звернень	Кількість звернень виконаних в строк, з яких					Кількість звернень виконаних з порушенням
			здоровлено	роз'яснено	відмовлено	інше	на виконанні	
1	Київська міська державна адміністрація, з них - доручень голови Київської міської державної адміністрації - доповіді особисто голові Київської міської державної адміністрації	301	2	203	-	-	96	-
2	Адміністрація Президента України	-	-	-	-	-	-	-
3	Кабінет Міністрів України	-	-	-	-	-	-	-
4	Верховна Рада України	-	-	-	-	-	-	-
5	Народні депутати України	-	-	-	-	-	-	-
6	Органи прокуратури України	-	-	-	-	-	-	-
7	Інші органи державної влади	-	-	-	-	-	-	-
8	Громадян	84	0	59	-	-	25	-
9	Всього	385	2	262	-	-	121	-

Директор



О. Бортник

Інформація щодо розгляду звернень громадян
 директором Департаменту транспортної інфраструктури
 виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) та взятих ним під особистий контроль
 за період з 01.01.2014 до 30.06.2014

Звернення, що надійшли	Кількість звернень, що надійшли поштою	Кількість звернень, отриманих на особистому прийомі	Всього звернень	Ким розглянуто	Термін виконання, фактично виконано	Результат розгляду				
						задоволено	Роз'яснено	відмовлено	інше	На виконанні
Від жінок, яким присвоєно звання «Мати-героїня»	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Від інвалідів ВВВ	4	-	4	Директор Департаменту	В термін	-	4	-	-	-
Від Героїв Соціалістичної праці	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Від Героїв Радянського союзу	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Від Героїв України	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Всього:	4	-	4	Директор Департаменту	В термін	-	4	-	-	-

Директор



О. Бортник

Інформація щодо розгляду звернень громадян у Департаменті транспортної інфраструктури виконавчого органу Київської
міської ради (Київської міської державної адміністрації)
у розрізі кореспондентів за період з 01.01.2014 до 30.06.2014
Інваліди ВВв

№ з/п	Кореспондент, звідки надійшло звернення	Загальна кількість звернень	Із них ті, які повинні бути виконані станом на 30.06.2014	Кількість звернень виконаних в строк, з яких					Стан виконавської дисципліни			
				задоволено	роз'яснено	відмовлено	інше	на виконанні	Кількість звернень виконаних в строк	Кількість звернень виконаних з порушенням	Кількість звернень, які знаходяться на виконанні	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
	Київська міська державна адміністрація, з них	4	4	-	4	-	-	-	4	-	-	
	- Доручень голови Київської міської державної адміністрації, з них	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
1	- доповісти особисто голові Київської міської державної адміністрації	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
2	Адміністрація Президента України	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
3	Кабінет Міністрів України	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
4	Верховна Рада України	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
5	Народні депутати України	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
6	Органи прокуратури України	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
7	Інші органи державної влади	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
8	Громадян	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
9	Всього	4	4	-	4	-	-	-	4	-	-	

Додаток 5 (продовження)

Інформація щодо розгляду звернень громадян у Департаменті транспортної інфраструктури
виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
у розрізі кореспондентів за період з 01.01.2014 до 30.06.2014

Учасники війни

№ з/п	Кореспондент, звідки надійшло звернення	Загальна кількість звернень	Із них ті, які повинні бути виконані станом на 30.06.2014	Кількість звернень виконаних в строк, з яких					Стан виконавської дисципліни			
				задоволено	роз'яснено	відмовлено	інше	на виконанні	Кількість звернень виконаних в строк	Кількість звернень виконаних з порушенням	Кількість звернень, які знаходяться на виконанні	
1	2 Київська міська державна адміністрація, з них - доручень голови Київської міської державної адміністрації, з них	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	- Доповісти особисто голові Київської міської державної адміністрації	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
2	Адміністрація Президента України	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
3	Кабінет Міністрів України	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
4	Верховна Рада України	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
5	Народні депутати України	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
6	Органи прокуратури України	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
7	Інші органи державної влади	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
8	Громадян	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
9	Всього	1	1	-	1	-	-	-	1	-	-	

Директор



О. Борщик

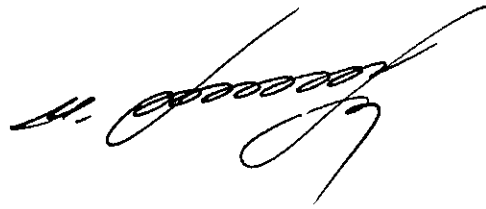
Інформація про кількість звернень,
що надійшли до директора Департаменту транспортної інфраструктури під час
проведення ним особистих, виїзних прийомів громадян
та прямих («гарячих») телефонних ліній в розрізі питань, громадян пільгових
категорій за період з 01.01.2014 до 30.06.2014

№ п/п	Прізвище, ім'я та по-батькові, категорія (соціальний стан) заявника, його адреса, телефон	Зміст питання, з якого звертався громадянин	Що зроблено або перспективи вирішення
Особисті прийоми.			
Дата проведення – 09.01.2014, 04.03.2014, 18.03.2014, 15.04.2014, 06.05.2014, 20.05.2014, 17.06.2014			
Інваліди ВВв			
1.	-	-	-
	Всього прийнято громадян:	-	-
Учасники ВВв			
1.	-	-	-
	Всього прийнято громадян:	-	-
Герої Радянського Союзу			
1.	-	-	-
	Всього прийнято громадян:	-	-
Герої України			
1.	-	-	-
	Всього прийнято громадян:	-	-
Герої Соціалістичної праці			
1.	-	-	-
	Всього прийнято громадян:	-	-
Жінки, яким присвоєно почесне звання України «Мати-героїня»			
1.	-	-	-
	Всього прийнято громадян:	-	-
Діти-сироти			
1.	-	-	-
	Всього прийнято громадян:	-	-
Діти, позбавлені батьківського піклування			
1.	-	-	-
	Всього прийнято громадян:	-	-

Візні прийоми			
Інваліди ВВв			
1.	-	-	-
	Всього прийнято громадян:	-	-
Учасники ВВв			
1.	-	-	-
	Всього прийнято громадян:	-	-
Герої Радянського Союзу			
1.	-	-	-
	Всього прийнято громадян:	-	-
Герої України			
1.	-	-	-
	Всього прийнято громадян:	-	-
Герої Соціалістичної праці			
1.	-	-	-
	Всього прийнято громадян:	-	-
Жінки, яким присвоєно почесне звання України «Мати-героїня»			
1.	-	-	-
	Всього прийнято громадян:	-	-
Діти-сироти			
1.	-	-	-
	Всього прийнято громадян:	-	-
Діти, позбавлені батьківського піклування			
1.	-	-	-
	Всього прийнято громадян:	-	-
Прямі («гарячі») телефонні лінії.			
Дата проведення –			
Інваліди ВВв			
1.	-	-	-
	Всього прийнято громадян:	-	-
Учасники ВВв			
1.	-	-	-
	Всього прийнято громадян:	-	-
Герої Радянського Союзу			
1.	-	-	-
	Всього прийнято громадян:	-	-
Герої України			

1.	-	-	-
	Всього прийнято громадян:	-	-
Герої Соціалістичної праці			
1.	-	-	-
	Всього прийнято громадян:	-	-
Жінки, яким присвоєно почесне звання України «Мати-героїня»			
1.	-	-	-
	Всього прийнято громадян:	-	-
Діти-сироти			
1.	-	-	-
	Всього прийнято громадян:	-	-
Діти, позбавлені батьківського піклування			
1	-	-	-
	Всього прийнято громадян:	-	-

Директор



О. Бортник

Інформація
про кількість звернень, в розрізі питань, громадян пільгових категорій у
Департаменті транспортної інфраструктури за I півріччя 2014 року

№ п/п	Питання, з яким звертається громадянин	Кількість звернень всього	Задоволено (забезпечено)	Роз'яснено	Відмовлено	Інше	На виконанні
Інваліди ВВв							
1.	Відновлення роботи радіоточки в квартирі	1	-	1	-	-	-
2	Пропозиція по облаштуванню зупинки транспорту	1	-	1			
3	Про створення музею історії метрополітену	1	-	1	-	-	-
4	Правомірність дій водіїв маршрутних таксі №720 щодо відмови у пільговій оплаті проїзду	1		1			
	Всього	4	-	4	-	-	-
Учасники ВВв							
1.	Питання транспорту	1	-	1	-	-	-
	Всього	1	-	1	-	-	-
Герої Радянського Союзу							
1.	-	-	-	-	-	-	-
	Всього	-	-	-	-	-	-
Герої України							
1.	-	-	-	-	-	-	-
	Всього	-	-	-	-	-	-
Герої Соціалістичної праці							
1.	-	-	-	-	-	-	-
	Всього	-	-	-	-	-	-
Жінки, яким присвоєно почесне звання України «Мати-героїня»							
1.	-	-	-	-	-	-	-
	Всього	-	-	-	-	-	-
Діти-сироти							
1.	-	-	-	-	-	-	-
	Всього	-	-	-	-	-	-
Діти, позбавлені батьківського піклування							
1.	-	-	-	-	-	-	-
	Всього	-	-	-	-	-	-

Директор



О. Бортник

Додаток №8

Дані про звернення громадян,
що надійшли до Департаменту транспортної інфраструктури виконавчого органу Київської міської ради
(Київської міської державної адміністрації)
за I півріччя 2014 року у порівнянні з 2013 роком

№ з/п	Найменування органу виконавчої влади	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Результати розгляду звернень:							
		2013	2014	2013	2014	2013	2014	Вирішено позитивно п. 9.1		Відмовлено у задоволенні п. 9.2		Дано роз'яснення п. 9.3		Інше п. 9.4-9.6	
								2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1	Департамент транспортної інфраструктури	626	385	587	328	39	57	18	2	0	0	272	262	336	121
2	проект «Диалог з країною»	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

№ з/п	повторних (п.2.2)	колективних (п.5.2)	від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від інвалідів I, II, III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від «дітей війни» (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п.7.11, 7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)			
			2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014		
															2013	2014
1	12	11	119	67	9	4	3	14	0	41	0	6	0	2	0	2
2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

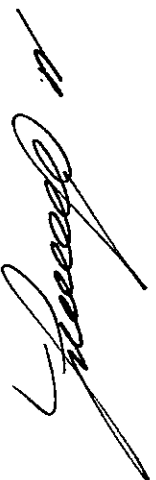
Кількість звернень, з них:

№ з/п	Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		у тому числі питання:																			
	аграрної політики і земельних відносин		транспорту і зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку			
	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014		
1	644	530	15	11	383	226	0	1	15	11	9	6	2	7	111	129	3	8	0	4	10	27
2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

№ з/п	сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту		освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		державного будівництва, адміністративно-територіального устрою		інші		Штата чисельність відділу роботи зі зверненнями громадян	
	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014
	1	0	0	0	11	1	0	0	0	11	0	1	0	0	6	95	71	1
2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

у тому числі питання (продовження):

Директор



О. Борщник

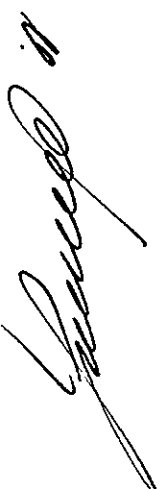
ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту транспортної інфраструктури
виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
за період з 01.01.2014 по 30.06.2014

Додаток 9ЗВГ ЕФ-1.1

№ / п	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	з них															Кількість громадян що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	67	6	6	0	2	6	56	5	0	0	37	0	2	0	0	28	75
2	Від громадян на особистому прийомі	16	1	5	0	0	0	15	1	0	0	9	0	1	0	0	6	16
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	301	60	0	3	22	4	256	41	2	0	204	0	9	0	0	86	2810
5	з них від КМУ	28	5	0	0	1	1	23	4	0	0	19	0	1	0	0	8	161
6	Через засоби масової інформації	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
7	Від інших органів	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Разом		385	67	11	3	24	10	328	47	2	0	250	0	12	0	0	121	2902

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки;
5. Пропозиції; 6. Заяви, угологотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилаються за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду

Директор



О. Бортник

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту транспортної інфраструктури
виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)

за період з 01.04.2014 по 30.06.2014

Додаток 9ЗВГ ЕФ-1.1

№ / П	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	3 них															Кількість громадян що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	37	5	2	0	1	2	31	4	0	0	19	0	2	0	0	16	45
2	Від громадян на особистому прийомі	10	0	2	0	0	10	0	0	0	4	0	0	0	0	0	6	10
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	181	34	0	2	15	3	158	20	1	113	0	2	0	0	65	2028	
5	з них від КМУ	17	1	0	0	1	1	14	2	0	11	0	0	0	0	6	34	
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	Від інших органів	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Разом	228	39	4	2	16	5	199	24	1	136	0	4	0	0	87	2083	

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозицій; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що переклаються на належність відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду

Директор



О. Борщик

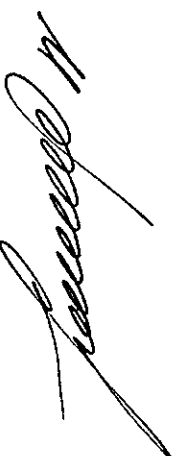
ДОВІДКА

щодо роботи із зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту транспортної інфраструктури виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
за період з 01.04.2014 до 30.06.2014

№ / П	Звідки надійшли звернення	З них																								Кількість громадян що звернулися	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24		
1	Від громадян поштою	37	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	34	45
2	Від громадян на особистому прийомі	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	10
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	181	5	6	78	11	0	6	3	4	29	4	2	8	0	1	6	6	0	0	7	0	0	0	5	2028	
5	з них від КМУ	17	2	0	6	1	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	2	34	
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	Від інших органів	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Разом	228	5	6	79	11	0	6	3	4	31	4	2	8	0	1	6	6	0	0	7	0	0	0	49	2083	

1. Промислова політика; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальний захист; 7. Праця і заробітня плата; 8. Охорона здоров'я; 9. Комунальне господарство; 10. Житлова політика; 11. Екологія та природні ресурси; 12. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян; 13. Сім'я, діти, молоді, гендерна рівність, фізична культура і спорт; 14. Культура та культура спадщина, туризм; 15. Освіта, наука, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 16. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації; 17. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 18. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 19. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 20. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 21. Діяльність органів місцевого самоврядування; 22. Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнародні відносини; 23. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 24. Інше

Директор



О. Бортник

ДОВІДКА

Щодо роботи із зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту транспортної інфраструктури виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за період з 01.01.2014 до 30.06.2014

№ / п	Звідки надійшли звернення	3 них																								Кількість громадян що звернулися	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24		
1	Від громадян поштою	67	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	65	75
2	Від громадян на особистому прийомі	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	16
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	301	5	6	131	25	1	10	6	7	29	7	4	17	0	3	6	6	0	0	10	1	0	0	27	2810	
5	з них від КМУ	28	2	0	6	4	0	1	1	0	4	1	0	2	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	4	161	
6	Через засоби масової інформації	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	
7	Від інших органів	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Разом	385	5	6	131	25	1	10	6	7	31	7	4	17	0	3	6	6	0	0	10	1	0	0	109	2902	

1. Промислова політика; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальний захист; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона здоров'я; 9. Комунальне господарство; 10. Житлова політика; 11. Екологія та природні ресурси; 12. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян; 13. Сім'я, діти, молоддь, гендерна рівність, фізична культура і спорт; 14. Культура та культура спадщина, туризм; 15. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 16. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації; 17. Діяльність об'єднань громадян, регілія та міжконфесійні відносини; 18. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 19. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 20. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 21. Діяльність органів місцевого самоврядування; 22. Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини; 23. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 24. Інше

Директор



О. Борщик