



**МІНІСТЕРСТВО РЕГІОНАЛЬНОГО РОЗВИТКУ,  
БУДІВНИЦТВА ТА ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНОГО  
ГОСПОДАРСТВА УКРАЇНИ**

**Департамент економіки систем життєзабезпечення**

вул. Велика Житомирська, 9, м. Київ, 01601; тел./факс (044) 207-17-17  
e-mail: RohalovaAH@minregion.gov.ua

03.03.2017 № 8/10-511-12 на № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

**Тараненку В.,**

*foi+request-17969-0d62fd76@dostup.pravda.com.ua*

Міністерство регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України розглянуло Ваш запит на отримання публічної інформації від 26.02.2017, який надійшов листом Секретаріату Кабінету Міністрів України від 02.03.2017 № 440/0/3-17, та в межах компетенції повідомляє.

За даними Державної служби статистики України, заборгованість населення за спожиті житлово-комунальні послуги (без урахування газу та електроенергії) по підприємствах усіх форм власності станом на 01.02.2017 становила 15,49 млрд. гривень (станом на 01.01.2017 – 13,74 млрд.грн.), в тому числі за видами послуг:

Рівень розрахунків населення за спожиті житлово-комунальні послуги за січень 2017 рік становив 74,7%. Порівняно з рівнем розрахунків за 2016 рік він зменшився на 16,6% (за 2016 рік – 91,3%).

Рівень розрахунків за 2015 рік становив – 95,4%, за 2014 рік – 92,2%.

Очевидно, що рівень оплати в кожному окремому регіоні (населеному пункті) залежить в першу чергу від правильної, виваженої організаційної роботи з населенням місцевих органів влади та виконавців житлово-комунальних послуг.

Для прикладу. Останнім часом великі борги за спожиті житлово-комунальні послуги спостерігаються у м. Києві (станом на 01.02.2017 року – 3,4 млрд. грн.).

При цьому дані Держстату свідчать, що найбільша середня заробітна плата у січні 2017 року – це заробітна плата саме у м. Києві – 9292 грн. (при середній заробітній платі по Україні – 6008 грн.).

Крім того, на платіжну дисципліну впливає також відсутність ефективних засобів впливу на боржників.

Відповідно до статті 20 вказаного Закону споживач зобов'язаний оплачувати житлово-комунальні послуги у строки, встановлені договором або законом.

При цьому у разі несвоєчасного здійснення платежів за житлово-комунальні послуги споживач зобов'язаний сплачувати пеню у встановлений законом чи договором розмірах.

Проте на сьогодні законодавчо не визначено розміру пені за несвоєчасне внесення плати за житлово-комунальні послуги та механізму її нарахування і стягнення.

Тому, у разі невиконання умов договору (в т.ч. і в частині оплати споживачем житлово-комунальних послуг), а також неможливості досудового врегулювання питання (шляхом переговорів) виконавець (підприємство) має право звернутись з відповідним позовом до суду.

Наразі звернення підприємств до суду є основним засобом впливу на неплатників.

Розуміючи складність ситуації в умовах підвищення тарифів, Урядом передбачено ряд заходів, які спрямовані на посилення соціального захисту населення.

Головним механізмом забезпечення соціального захисту найбільш вразливих верств населення залишається Програма житлових субсидій, яка гарантує малозабезпеченим громадянам стабільність витрат на оплату житлово-комунальних послуг незалежно від зміни вартості послуг.

Крім того 1 листопада 2016 року набрала чинності постанова Кабінету Міністрів України від 19.10.2016 № 744 «Про зменшення фінансового навантаження на споживачів щодо оплати послуги з централізованого опалення шляхом створення умов для отримання розстрочки на оплату послуги з централізованого опалення» (далі - постанова КМУ № 744), якою внесено зміни до Правил надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 21.07.2005 № 630, в частині запровадження розстрочки з оплати послуг з централізованого опалення для населення, яке не отримує субсидії для відшкодування витрат на оплату цих послуг.

Споживачі, які не отримують субсидію, можуть в будь-який момент звернутись до виконавця послуг з відповідною заявою про надання розстрочки. Постановою КМУ № 744 визначено, що у разі звернення споживача до виконавця послуги з централізованого опалення із заявою про надання розстрочки такий виконавець починаючи з місяця подання зазначеної заяви щомісяця протягом опалювального періоду виставляє до оплати 50 відсотків нарахованої плати за послугу з централізованого опалення.

Сума неоплачених протягом опалювального періоду 50 відсотків нарахованої плати за послугу з централізованого опалення виставляється до оплати споживачу протягом міжопалювального періоду щомісяця рівними частинами з травня по вересень включно.

Розрахунок та розподіл рівними частинами протягом кожного місяця міжопалювального періоду суми неоплачених протягом опалювального періоду 50 відсотків нарахованої протягом опалювального сезону плати за послугу з централізованого опалення здійснюється виконавцем такої послуги.

У разі звернення споживача, який не має субсидії на оплату послуги з централізованого опалення, із заявою про надання розстрочки виконавець такої послуги у платіжному документі передбачає графи для зазначення 50 відсотків нарахованої плати за послугу з централізованого опалення протягом опалювального періоду та графи для зазначення розрахованої і розподіленої рівними частинами протягом кожного місяця міжопалювального періоду суми неоплачених 50 відсотків нарахованої плати за таку послугу.

Директор Департаменту

Н.В. Хоцянівська

Корицька В.Г. 207-17-16