



ЛУГАНСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ  
ДЕПАРТАМЕНТ МАСОВИХ КОМУНІКАЦІЙ

просп. Центральний, 59, м. Северодонецьк, Луганська область, 93406

тел. (+38 0645) 70-50-85, факс (+38 0645) 70-50-86

[dmk@loga.gov.ua](mailto:dmk@loga.gov.ua), Код ЄДРПОУ 25963573

09.03.2017 № 01-14/377-С  
На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

Тараненко В.

*Шановний пане Віталію!*

На Ваш запит (вх. ОДА від 02.03.2017 № 68-С) повідомляємо.

1. Згідно відповіді наданої Департаментом житлово-комунального господарства облдержадміністрації:

**Розрахунки споживачів за надані житлово-комунальні послуги за 2016 рік**

Загальна сума заборгованості споживачів за надані житлово-комунальні послуги підприємствами житлово-комунального господарства області на 01.01.2017 становить 557,3 млн грн. У порівнянні з 01.01.2016 сума заборгованості споживачів за житлово-комунальні послуги збільшилась на 147,7 млн грн, в тому числі по підприємствах: теплопостачання на 123,2 млн грн, водопровідно-каналізаційного господарства на 21,2 млн грн, житлового господарства на 3,3 млн грн.

Споживачі	Борг на початок 2016 року	Борг на кінець 2016 року	Збільшення / зменшення заборгованості у відношенні до початку року
	тис. грн.	тис. грн.	тис. грн.
1	2	8	9
<b>Всього:</b>	<b>409 564,5</b>	<b>557 277,0</b>	<b>147 712,5</b>
Населення безпосередньо	316 727,8	375 783,2	59 055,4
Пільги	10 500,6	9 531,0	-969,6
Субсидії	45 419,3	101 965,2	56 545,9
<b>Бюджетні установи, з них:</b>	<b>8 182,4</b>	<b>11 009,9</b>	<b>2 827,5</b>
державний бюджет	706,4	1 631,4	925,0
обласний бюджет	1 195,1	1 088,1	-107,0
місцевий бюджет	6 280,9	8 290,4	2 009,5
<b>Інші споживачі, всього</b>	<b>28 734,4</b>	<b>58 987,7</b>	<b>30 253,3</b>

**Рівень оплати населення за спожиті житлово-комунальні послуги у 2016 становить 84,1 %.**

Послуга	Надано за 12 місяців 2015 року	Надійшло коштів за 12 місяців 2015 року	Рівень оплати	Заборгованість на 01.01.2017 з урахуванням боргів минулих років
	млн грн	млн грн	%	млн грн
<b>ВСЬОГО</b>	<b>372,5</b>	<b>313,1</b>	<b>84,1</b>	<b>375,8</b>
Теплопостачання	229,4	168,7	73,6	278,1
Водопостачання та водовідведення	76,4	83,0	108,6	46,6
З утримання будинків	66,7	61,4	92,0	51,1

**Рівень оплати станом на 01.01.2017 у порівнянні з 2015 роком на підприємствах житлово-комунального господарства**

Споживачі	Рівень оплати за надані житлово-комунальні послуги	
	2015 рік	2016 рік
	%	%
1	2	3
<b>Всього</b>	<b>89,4</b>	<b>83,6</b>
<b>Населення безпосередньо</b>	88,0	84,1
<b>Пільги</b>	78,4	104,3
<b>Субсидії</b>	56,0	79,0
<b>Бюджетні установи, з них:</b>	112,4	98,3
державний бюджет	97,5	96,8
обласний бюджет	98,6	100,7
місцевий бюджет	119,2	98,4
<b>Інші споживачі, всього</b>	91,0	60,4

Загальний рівень розрахунків у 2016 році у порівнянні з 2015 роком незначно знижений у зв'язку з відсутністю оплати за надані житлово-комунальні послуги у попередні роки підприємствами і організаціями, які на сьогодні ліквідовані чи не є економічно активними (*інші споживачі*).

Основною причиною зниження рівня розрахунків населення з оплати житлово-комунальних послуг це: постійне зростання тарифів на житлово-комунальні послуги для населення, низька платоспроможність населення, міграція абонентів із зони проведення АТО.

З метою покращення рівня розрахунків населення за спожиті житлово-комунальні послуги територіями здійснюється претензійно-позовна робота,

ведеться роз'яснювальна робота серед абонентів щодо необхідності та своєчасності оплати за спожиті послуги, реструктуризація боргів.

2. Питання не належить до компетенції облдержадміністрації.

3. Згідно відповіді наданої Департаментом соціального захисту населення облдержадміністрації:

Протягом 2015-2016 років відмовлено у призначенні субсидії на відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг – 6259 домогосподарствам.

Відмовою у призначенні субсидії були наступні причини:

- згідно рішення комісій з призначення соціальних допомог;
  - особові рахунки оформлені не на заявника (2015 рік);
  - кількість зареєстрованих осіб, які звернулись за призначенням субсидії, не відповідає відомостям про склад сім'ї;
  - несплата обов'язкової частки платежу;
  - обов'язковий платіж перевищує оплату за житлово-комунальні послуги;
  - по заявам, наданих за допомогою в електронній формі без підпису заявника;
  - смерть власника-заявника (вразі одиноко проживаючих);
- не зареєстровані у житловому приміщенні, але фактично проживають без укладання договору оренди.

З повагою

Заступник директора Департаменту –  
начальник управління комунікацій з громадськістю



**А.О. ЗАЙЦЕВ**