



УКРАЇНА
ДОНЕЦЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
ДЕПАРТАМЕНТ ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНОГО ГОСПОДАРСТВА
площа Миру, 2, м. Краматорськ, 84313, тел./факс: (06264) 7-72-85
E-mail: gugkh2011@gmail.com, zkh.d@dn.gov.ua Код ЄДРПОУ 33838679

13.03.2017 № ВХ. 01-19-10/04

На № _____ від _____

Тараненко Віталій

foi+request-17969-0d62fd76@
dostup.pravda.com.ua

Про розгляд інформаційного запиту

Ваш запит до Кабінету Міністрів України від 26.02.2017 про надання публічної інформації з питань рівня розрахунків населення за спожиті житлово-комунальні послуги, претензійно-позовної роботи та стану надання субсидій населенню, за дорученням облдержадміністрації, розглянуто спільно з департаментами соціального захисту населення та розвитку базових галузей промисловості облдержадміністрації.

По суті порушених питань повідомляємо наступне.

Рівень розрахунків населення за спожиті житлово-комунальні послуги:

	2014 рік	2015 рік	2016 рік
Населення з урахуванням відшкодування пільг та субсидій, %	92,8	87,1	77,9

Рівень розрахунків за електричну енергію населенням:

	2014 рік	2015 рік	2016 рік
Безпосередньо населення, %	інформація відсутня	101,0	95,4
Населення з урахуванням відшкодування пільг та субсидій, %	89,1	100,0	89,8

Рівень розрахунків за природний газ населенням:

	2014 рік	2015 рік	2016 рік
Безпосередньо населення, %	69,6	80,7	51,9
Населення з урахуванням відшкодування пільг та субсидій, %	72,6	87,0	71,8

На зменшення рівня розрахунків споживачів впливають наступні фактори:

припинення на законодавчому рівні стягнення пені за несвочасну оплату за спожиті житлово-комунальні послуги;

дія постанови Кабінету Міністрів України від 19.10.2016 № 744 «Про зменшення фінансового навантаження на споживачів в оплаті за послугу з централізованого опалення шляхом створення умов для отримання розстрочки на оплату за послугу з централізованого опалення» по деяких комунальних підприємствах теплоенергетики області;

зростання тарифів на житлово-комунальні послуги;

ускладнення у проведенні претензійно-позовної роботи внаслідок значного збільшення ставки судового збору, який не закладений в тарифах структури підприємства. На сьогоднішній день судовий збір за видачу судового наказу складає 0,5% мінімальної заробітної плати, що становить – 1600 грн., судовий збір за звернення позовною заявою майнового характеру – 3200 грн.;

частина населення погашає борги за газ, централізоване тепlopостачання спожиті в осінньо-зимовий період, в міжопалювальний період.

З метою погашення боргів населення, підприємствами – надавачами послуг вживаються наступні заходи:

відключення боржників від послуг газо-, електро-, водопостачання;

укладання договорів на реструктуризацію заборгованості;

претензійно-позовна робота.

За даними Управління державної виконавчої служби Головного територіального управління юстиції у Донецькій області Міністерства юстиції України станом на 01.02.2017 на примусовому виконанні у відділах державної виконавчої служби Головного територіального управління юстиції у Донецькій області, з урахуванням залишків минулих років, перебувало:

за борги за спожиті житлово-комунальні послуги 650 виконавчих документів про стягнення з фізичних осіб боргів на суму 1,719 млн. грн.;

за борги за водопостачання 1593 виконавчих документів про стягнення з фізичних осіб боргів на суму 2,746 млн. грн.;

за борги за тепlopостачання 5234 виконавчих документів про стягнення з фізичних осіб боргів на суму 23,278 млн. грн.;

за борги за спожитий природний газ 1615 виконавчих документів про стягнення з фізичних осіб боргів на суму 3,7 млн. грн.;

за борги за спожиту електроенергію 9786 виконавчих документів про стягнення з фізичних осіб богів на суму 19,2 млн. грн.

Протягом січня 2017 року державними виконавцями області завершено по фізичних особах:

11 виконавчих документів за житло-комунальні послуги на загальну суму 25,4 тис. грн.;

47 виконавчих документів за водопостачання на загальну суму 55,7 тис. грн.;

18 виконавчих документів за тепlopостачання на загальну суму 69,5 тис. грн.;

32 виконавчих документи за енергопостачання на загальну суму 178,8 тис. грн.

Фактично виконано по стягненню з фізичних осіб:

10 виконавчих документів за житлово-комунальні послуги на суму 22,9 тис. грн.;

8 виконавчих документів за водопостачання на суму 12,1 тис. грн.;

9 виконавчих документів за тепlopостачання на суму 48,5 тис. грн.;

8 виконавчих документів за енергопостачання на суму 1,8 тис. грн.

Факти вилучення майна населення за борги з житлово-комунальних послуг, водо-, тепlopостачання, електро-, газоспоживання нам невідомі.

З питань призначення субсидій. Згідно з Положенням про порядок призначення та надання населенню субсидій для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 21.10.1995 № 848 (зі змінами і доповненнями) у призначенні субсидії може бути відмовлено:

якщо будь-хто із зареєстрованих у житловому приміщенні (будинку) осіб (осіб, які фактично проживають), яким нараховується плата за житлово-комунальні послуги, протягом 12 місяців перед зверненням за призначенням субсидії (призначенням субсидії без звернення) здійснив купівлю земельної ділянки, квартири (будинку), автомобіля, транспортного засобу (механізму), будівельних матеріалів, інших товарів довгострокового вжитку або оплатив послуги (одноразово) з будівництва, ремонту квартири (будинку) або автомобіля, транспортного засобу (механізму), телефонного (в тому числі мобільного) зв'язку, крім житлово-комунальних послуг у межах соціальної норми житла та соціальних нормативів користування житлово-комунальними послугами та медичних послуг, пов'язаних із забезпеченням життєдіяльності, на суму, яка на дату купівлі (оплати) перевищує 50 тис. гривень;

у разі непідписання протягом місяця надісланих з використанням засобів телекомунікаційних систем заяви та декларації, в яких відсутній електронний цифровий або електронний підпис із застосуванням електронної системи ідентифікації, що використовує базу клієнтських даних банків;

у разі ненадання протягом місяця відомостей про доходи, інформація про які відсутня у ДФС, Пенсійному фонді України, фондах соціального страхування, і відповідно до законодавства не може бути отримана за запитом структурного підрозділу з питань соціального захисту населення;

Крім того, за рішенням комісії, створеної при місцевих органах влади, може бути призначено субсидію або відмовлено в її призначенні, як виняток, в окремих випадках:

призначення субсидії на понаднормову площу житла непрацездатним особам, які проживають самі;

призначення субсидії виходячи з кількості зареєстрованих у житловому приміщенні (будинку) осіб, які фактично у ньому проживають (у разі, коли кількість фактично проживаючих зареєстрованих у житловому приміщенні (будинку) осіб є меншою, ніж кількість зареєстрованих у такому приміщенні (будинку) осіб).

Протягом 2015 року в призначенні субсидії відмовлено – 13283 сім'ям, протягом 2016 року – 5826 сім'ям.

У разі незгоди з прийнятим рішенням, маєте право оскаржити його відповідно до статті 23 Закону України «Про доступ до публічної інформації».

В.о. директора департаменту



О.С. Соловей