



**МІНІСТЕРСТВО ЮСТИЦІЇ
УКРАЇНИ**

вул. Городецького, 13, м. Київ, 01001
Тел.: +380 44 278-37-23, факс: +380 44 271-17-83
E-mail: themis@minjust.gov.ua
http://www.minjust.gov.ua
Код ЄДРПОУ 00015622

Віталій

foi+request-19978-
a74f297a@dostup.pravda.com.ua

10.04.2017

В-10065/15.3-15/3-17

№ _____

На № _____

Інформаційний лист

Міністерством юстиції розглянуло Ваш електронний лист від 05.04.2017 та повідомляється.

З метою реалізації прав громадян наданих їм Конституцією України громадяни мають право направляти індивідуальні чи колективні письмові (електронні) звернення, або особисто звертатись до органів виконавчої влади та посадових осіб цих органів.

Письмові (електронні) звернення повинні бути оформлені у відповідності до вимог статті 5 Закону України «Про звернення громадян» від 02.10.1996 № 393/96-ВР, із змінами та доповненнями (далі – Закон).

Одночасно повідомляємо, що на виконання вимог цієї статті письмове звернення повинно містити прізвище, ім'я, по батькові, місце проживання громадянина та викладено суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги, та підпис заявника (заявників) із зазначенням дати.

Також, стаття 5 Закону надає можливості надіслати письмове звернення до уповноваженого органу державної влади з використанням мережі Інтернет, засобів електронного зв'язку (електронне звернення), застосування електронного цифрового підпису не вимагається.

Таким чином, електронне звернення, якщо воно надсилається без використання електронного підпису, повинно мати вигляд скан-копії або фото копії.

Звернення, оформлене без дотримання таких вимог, повертається заявникові з відповідними роз'ясненнями.

Ви маєте право надіслати нове звернення, яке повинно відповідати вимогам вказаного Закону.

Додаток: на 1 арк.

**Заступник директора Департаменту –
начальник Управління по роботі
зі зверненнями громадян
Департаменту комунікації,
документообігу та контролю**

О.В. Буханець

ср. 5

Управління розгляду звернень та прийому громадян

Від: Віталій [foi+request-19978-a74f297a@dostup.pravda.com.ua]
Надіслано: 5 квітня 2017 р. 13:53
Кому: FOI requests at Міністерство юстиції України
Тема: Інформаційний запит - Робота системи online.minjust.gov.ua

Доброго дня!

Коли система <https://online.minjust.gov.ua> запрацює? Наразі вона є не функціональною. Зокрема реєстрація фізичної особи підприємця не працює.

- 1) Особисті дані в кабінеті не зберігаються
- 2) В особистому кабінеті два поля Ім'я
- 3) Дані анкети як чернетка не зберігаються, або зберігаються не повністю (зокрема чекбокси, кведи)
- 4) Дані про довірених осіб не зберігаються

Уже не перший тиждень заходжу, а все без змін.

З повагою,

Віталій

Прошу надати відповідь у визначений законом термін електронною поштою.

Це повідомлення було надіслане через сайт "Доступ до Правди", призначення якого - надання можливості громадянам надсилати запити про публічну інформацію з подальшою публікацією цих запитів та відповідей на них

