



Львівська міська рада  
Департамент «Адміністрація міського голови»  
**Управління інформаційної політики  
та зовнішніх відносин**

79 006, Львів, пл. Ринок, 1, тел.: 38 (032) 254 60 63, e-mail: promo@city-adm.lviv.ua

07.06.2017

№ 2102-244

На № \_\_\_\_\_

Від \_\_\_\_\_

п. Н. Патрікеєва  
foi+request-21692-  
825a4ce9@dostup.pravda.com.ua

Шановна пані Наталіє!

Дозвольте висловити Вам свою повагу та шанування.

У відповідь на Ваш запит, зареєстрований в Центрі надання адміністративних послуг від 31.05.2017 №2-13980-21, повідомляємо про таке:

1. Інформацію щодо штатного розпису відділу, який займається інформаційними запитами, на жаль, надати не можемо, оскільки у структурі Львівської міської ради відсутній такий відділ.

2. Інформація щодо вакансій у відділі, який займається інформаційними запитами, відсутня, оскільки у структурі Львівської міської ради відсутній такий відділ.

3. Запити на публічну інформацію до структурних підрозділів Львівської міської ради надходять таким чином:

- у письмовому вигляді за адресою: пл. Ринок, 1,

- на електронну пошту відділу «Центр надання адміністративних послуг» - agu@city-adm.lviv.ua.

Також для подачі запиту можна заповнити форму на офіційному порталі Львівської міської ради: <http://city-adm.lviv.ua/public-information/request>.

Запити на публічну інформацію реєструються у відділі «Центр надання адміністративних послуг» і передаються на виконання структурному підрозділу, який володіє запитуваною інформацією (згідно з розмежуванням повноважень). З письмовими зверненнями громадян працює відділ «Центр надання адміністративних послуг», який їх реєструє і передає на виконання відповідному структурному підрозділу, згідно з розмежуванням повноважень.

Із телефонними зверненнями ЗМІ працює відділ «Прес-служба» Львівської міської ради, який займається загальною координацією співпраці журналістів та посадовців. Слід зауважити, що 90-95% звернень від журналістів надходять в усній формі і необхідна ЗМІ інформація надається оперативно телефоном чи при особистій зустрічі із посадовцями Львівської міської ради.

4. За інформацією відділу «Центр надання адміністративних послуг» (з нею можна ознайомитися за посиланням: <http://city-adm.lviv.ua/public-information/tsnap/zvity-pro-zapyty-na-publichnu-informatsiiu>), в 2016 році у Львівську міську раду надійшло 3883 запити на публічну інформацію. Статистика по місяцях знаходиться в додатках.

Додаткову інформацію щодо даного запиту Ви можете отримати у відділі «Прес-служба» управління інформаційної політики та зовнішніх відносин за номером телефону (032) 297-57-08.

Інформацію щодо вирішення будь-яких інших питань Ви можете отримати у Центрі надання адміністративних послуг у приміщенні Львівської міської ради за адресою: пл. Ринок, 1 та на гарячій лінії міста за номером 15-80.

З повагою  
начальник управління

Т. Хабібрахманова