



ДЕРЖАВНА АВІАЦІЙНА СЛУЖБА УКРАЇНИ

пр. Перемоги, 14, м. Київ, 01135; тел. (044) 351-54-01, тел. факс (044) 351-56-92
vdz@avia.gov.ua, код ЄДРПОУ 37536026

Торяник Д.
foi+request-23288-d-90154f8@dostup.pravda.com.ua
dmytro.torianyuk@gmail.com

Шановний пане Дмитре!

Державна авіаційна служба України на Ваше звернення від 11 липня 2017 року щодо надання інформації стосовно компенсації за затримку рейсу повідомляє наступне.

Положеннями статті 106 розділу XIII Повітряного кодексу України та глави 4 розділу XVI Правил повітряних перевезень пасажирів і багажу, затверджених наказом Міністерства інфраструктури України від 30 листопада 2012 року № 735, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 28 грудня 2012 року за № 2219/22532 (далі – Правила), надання грошової компенсації за затримку рейсу не передбачено.

В той же час, відповідно до глави 5 розділу XXVII Правил перевізник є відповідальним за шкоду, заподіяну внаслідок затримки під час перевезення і обмежена реальними збитками, доведеними пасажиром. Позови про відповідальність перевізника щодо неналежного перевезення пасажирів відповідно до пункту 2 глави 2 розділу XXVIII Правил мають бути подані за вибором позивача до суду за місцем реєстрації перевізника, за місцезнаходженням її головного офісу або за місцезнаходженням офісу перевізника, де було укладено договір перевезення, в строки згідно з чинним законодавством з дати його прибуття до місця призначення або з дати, коли повітряне судно повинно було прибути до місця призначення, або з дати, коли припинилось перевезення. Для міжнародних рейсів цей строк становить 2 роки.

Також інформуємо, що надання довідок про затримки рейсів в аеропортах України нормативними документами не регламентовано. Стосовно аеропортів за межами України, то їх діяльність регламентується нормативними документами держави розташування аеропорту.

З повагою

т.в.о. Голови

С.М. Коршук

UB Державіаслужба України
1.23-6984-17 від 14.07.2017

арк.1

