



ДЕРЖАВНА АВІАЦІЙНА СЛУЖБА УКРАЇНИ

пр. Перемоги, 14, м. Київ, 01135; тел. (044) 351-54-01, тел. факс (044) 351-56-92
vdz@avia.gov.ua, код ЄДРПОУ 37536026

Торяник Д.
foi+request-23288-d-
90154f8@dostup.pravda.com.ua

Шановний пане Дмитре!

Державна авіаційна служба України на Ваші звернення від 17 липня 2017 року щодо роз'яснення розділу XVI Правил повітряних перевезень пасажирів і багажу, затверджених наказом Міністерства інфраструктури України від 30 листопада 2012 року № 735, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 28 грудня 2012 року за № 2219/22532 (далі – Правила) та правильності відповіді ТОВ «Авіакомпанія «Браво» повідомляє наступне.

Пункт 2 глави 2 розділу XVI Правил є продовженням пункту 1 цієї глави і визначає обслуговування, яке повинен надати перевізник добровольцям, які відмовились за визначену перевізником винагороду від підтвердженого бронювання.

Стосовно відповіді ТОВ «Авіакомпанія «Браво» на Ваш запит Державіаслужба повідомляє, що відповідно до отриманого права на експлуатацію повітряної лінії та затвердженого розкладу руху рейсів за маршрутом Київ – Мальта – Київ, вони є регулярними. Керівництво ТОВ «Авіакомпанія «Браво» було запрошено до Державіаслужби і наголошено на необхідності прийому та розгляду претензій від пасажирів не зважаючи на вид рейсу регулярний він чи чартерний, оскільки договір на перевезення пасажир укладає з авіакомпанією, а також було оформлено протокол про право порушення в галузі цивільної авіації за порушення пункту 5 розділу XV Правил – відсуне інформування Державіаслужби щодо причин затримки та обслуговування, яке було надане пасажирам під час такої затримки.

З повагою

Т.В.О. Голови

С.М. Коршук

012999

