

ПРЕДСТАВНИК  
УПОВНОВАЖЕНОГО  
ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ  
З ПРАВ ЛЮДИНИ



REPRESENTATIVE  
OF THE UKRAINIAN  
PARLIAMENT COMMISSIONER  
FOR HUMAN RIGHTS

вул. Інститутська, 21/8  
01008, м. Київ, Україна

Tel.: (+380 44) 253 2203  
Fax.: (+380 44) 226 3427  
E-mail: [hotline@ombudsman.gov.ua](mailto:hotline@ombudsman.gov.ua)  
[http:// www.ombudsman.gov.ua](http://www.ombudsman.gov.ua)

21/8, Instytutska str.  
Kyiv, 01008, Ukraine

№ 11/16 - 002490. 17/35 - 196

« 20 » липень 20 17 р.

Маркіну С.В.

Foi+request-23404-

7c7496bf@dostup.pravda.com.ua

**Шановний Сергію Вікторовичу!**

У відповідь на Ваш лист від 17.07.2017 р. повідомляємо наступне.

Статтею 16 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» передбачено, що Уповноважений здійснює свою діяльність на підставі відомостей про порушення прав і свобод людини і громадянина, які отримує, зокрема, за зверненнями громадян України, іноземців, осіб без громадянства чи їх представників.

Відповідно до частини першої та другої статті 17 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» Уповноважений приймає та розглядає звернення громадян України, іноземців, осіб без громадянства або осіб, які діють в їхніх інтересах, відповідно до Закону України «Про звернення громадян». Звернення подаються Уповноваженому в письмовій формі протягом року після виявлення порушення прав і свобод людини і громадянина. За наявності виняткових обставин цей строк може бути подовжений Уповноваженим, але не більше ніж до двох років.

Відповідно до статті 1 Закону України «Про звернення громадян» громадяни України мають право звернутися до органів державної влади, місцевого самоврядування, об'єднань громадян, підприємств, установ, організацій незалежно від форм власності, засобів масової інформації, посадових осіб відповідно до їх функціональних обов'язків із зауваженнями, скаргами та пропозиціями, що стосуються їх статутної діяльності, заявою або клопотанням щодо реалізації своїх соціально-економічних, політичних та особистих прав і законних інтересів та скаргою про їх порушення.

Частиною сьомої статті 5 Закону України «Про звернення громадян» визначено, що у зверненні має бути зазначено **прізвище, ім'я, по батькові, місце проживання громадянина, викладено суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги. Письмове звернення повинно бути підписано заявником (заявниками) із зазначенням дати.** В електронному зверненні також має бути зазначено електронну поштову адресу, на яку заявнику може бути надіслано відповідь, або відомості про інші засоби зв'язку з ним. Застосування електронного цифрового підпису при надсиланні електронного звернення не вимагається.

Письмове звернення без зазначення місця проживання, не підписане автором (авторами), а також таке, з якого неможливо встановити авторство, визнається анонімним і розгляду не підлягає (частина перша статті 8 вказаного Закону).

Нажаль, у Вашому листі від 17.07.2016 р. не зазначено Ваше місце проживання, суть порушеного питання, конкретні прохання чи вимоги щодо його вирішення, а також відсутній Ваш підпис.

З огляду на вказане Вам необхідно повторно звернутись до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини із зверненням із дотриманням вимог статті 5 Закону України «Про звернення громадян», яке буде розглянуто по суті порушених питань.

При цьому, зазначаємо, що веб-ресурс «Доступ до правди» створено для подання запитів та отримання відповідей на них, а не звернень громадян. Запити та відповіді на них на вказаному веб-ресурсі публікуються та перебувають у відкритому доступі.

З огляду на вказане щ метою захисту Ваших персональних даних, які мають бути зазначені у зверненні відповідно до статті 5 Закону України «Про звернення громадян», рекомендуємо Вам надсилати звернення до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини на поштову адресу: *вул. Інститутська, 21/8, м. Київ, 01008* або електронну адресу: [hotline@ombudsman.gov.ua](mailto:hotline@ombudsman.gov.ua).

У разі незгоди з прийнятим рішенням, Ви маєте право оскаржити його до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду в порядку, передбаченому законодавством України.

**З повагою**

**Представник Уповноваженого  
з питань дотримання права на  
інформацію та представництва  
в Конституційному Суді України**



**Ірина Кушнір**