



ДМС УКРАЇНИ

ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ДЕРЖАВНОЇ
МІГРАЦІЙНОЇ СЛУЖБИ УКРАЇНИ
В МІСТІ КИЄВІ

вул. Березняківська, 4-а, м. Київ, 02152,

тел./факс (044)550-31-88,

E-MAIL: kyiv@dmsu.gov.ua Web:

<http://kiev.dmsu.gov.ua>

Код ЄДРПОУ 37768863

№

На № _____ від _____

Про надання інформації

Шановна Ірино !

У Головному управлінні ДМС України в м. Києві розглянуто Ваше звернення щодо затримки строків видачі оформленого паспорта громадянина України для виїзду за кордон, у зв'язку з чим повідомляємо наступне.

У період з травня 2017 р. в Україні спостерігається напружена ситуація довкола оформлення та друку паспортів громадянина України для виїзду за кордон з безконтактним електронним носієм. Саме в цей час через поєднання двох факторів - сезонне зростання попиту та ажіотаж, пов'язаний із запровадженням безвізового режиму України з ЄС- кількість бажаючих оформити закордонні паспорти різко зростала.

Підвищений попит та різке збільшення кількості оформлюваних документів стали головними чинниками тимчасових затримок з видачею паспортів, хоча Державне підприємство «Поліграфічний комбінат «Україна» по виготовленню цінних паперів» робить все можливе, щоб оптимізувати виробничий процес та вчасно виконати замовлення, у тому числі шляхом збільшення наявних потужностей.

Повідомляємо також, що дізнатися про стан оформлення та друку паспортного документа, а також відправку його до підрозділу для видачі можна за допомогою електронного сервісу <https://dmsu.gov.ua/services/docstate.html> на офіційному веб-сайті ДМС України (дані сервісу оновлюються тричі на день).

Приносимо Вам свої вибачення за вимушену затримку та сподіваємось на розуміння ситуації, що склалася з незалежних від нас причин.

З повагою
заступник начальника



В.В.Пономаренко