



ДЕРЖАВНА АВІАЦІЙНА СЛУЖБА УКРАЇНИ

пр. Перемоги, 14, м. Київ, 01135; тел. (044) 351-54-01, тел. факс (044) 351-56-92
vdz@avia.gov.ua, код ЄДРПОУ 37536026

Богдан
foi+request-24730-
02f5e0d2@dostup.pravda.com.ua

Шановний пане Богдане!

Державна авіаційна служба на Ваш запит від 28 серпня 2017 року повідомляє наступне.

Права пасажирів та обов'язки авіакомпаній у разі затримки понад розумні строки визначені положеннями статті 106 Повітряного кодексу України та глави 4 розділу XVI Правил повітряних перевезень пасажирів і багажу, затверджених наказом Міністерства інфраструктури України від 30 листопада 2012 року №735, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 28 грудня 2012 року за № 2219/22531 (далі – Правила). Також на сайті Державіаслужби за посиланням <http://new.avia.gov.ua/pasazhiram/prava-pasazhiriv/> можна знайти інформацію щодо прав пасажирів, дотримання яких є обов'язковим для авіакомпаній.

Слід зазначити, що виплата грошової компенсації за затримку рейсу українським законодавством не передбачається. Однак, у разі шкоди, заподіяної внаслідок затримки під час перевезення пасажирів, авіакомпанія несе обмежену відповідальність у сумі 4694 СПЗ та за багаж – 1131 СПЗ (спеціальне право запозичання – розрахункова грошова одиниця, курс якої встановлюється НБУ). Заподіяна шкода визначається у судовому порядку.

Також повідомляємо, що у разі виникнення у пасажирів збитків, пов'язаних з затримкою у перевезенні (квитки на залізничний, автомобільний транспорт; готель; харчування, у разі ненадання послуги авіакомпанією, тощо) пасажир повинен направити письмову претензію авіакомпанії з обґрунтуванням суми претензії.

З повагою

в.о. першого заступника Голови

С.М. Коршук

013677

UB Державіаслужба України
1.1.23-9183-17 від 04.09.2017

Вик. Овдей О.А. тел. +38(044)351-52-08
Курвякова Л.І. тел. факс: +38(044)351-56-05

арк.1

