

## ЗАТВЕРДЖЕНО

наказ відділу освіти, культури, молоді та спорту Дніпровської районної державної адміністрації  
Дніпропетровської області

від 11.01.2017 року № 3

## ПОЛОЖЕННЯ

про забезпечення доступу до публічної інформації

у відділі освіти, культури, молоді та спорту Дніпровської районної державної адміністрації  
Дніпропетровської області

### 1. Загальна частина

1.1. Це Порядок визначає порядок доступу до публічної інформації у відділі освіти, культури, молоді та спорту Дніпровської районної державної адміністрації Дніпропетровської області (далі – відділ освіти, культури, молоді та спорту) згідно з вимог Закону України «Про доступ до публічної інформації».

1.2. У цьому Порядку ~~наведені~~ використовуються у такому значенні:

- запит на інформацію – це прохання особи чи групи осіб в усній, письмовій чи іншій формі надати публічну інформацію, що знаходиться у відділі освіти, культури, молоді та спорту;
- публічна інформація – це відображення та задокументовані будь-якими засобами та на будь-яких носіях інформація, що була отримана або створена у процесі виконання відділом освіти, культури, молоді та спорту своїх обов'язків, передбачених законодавством, або яка знаходитьться у відділі освіти;
- запитувачі інформації – фізичні, юридичні особи, суб'єкти громадян без статусу юридичної особи, крім суб'єктів відповідальних по зобов'язанням;
- звернення громадян – викладені в письмовій або усній формі пропозиції (зуваження), заявки (експресії) та скарги;
- суб'єкти відповідальних по зобов'язанням – органи державної влади, органи місцевого самоврядування, їхня посадова чи службова особа, інший суб'єкт при здійсненні іншим владих управлінських функцій на основі законодавства, в тому числі на виконання делегованих по зобов'язанням.

1.3. Правове регулювання відносин, пов'язаних із забезпеченням доступу до публічної інформації, здійснюється згідно з вимогами Закону України «Про доступ до публічної інформації».

1.4. Дія цього Порядку не поширюється на відносини, пов'язані з отриманням публічної інформації відділом освіти, культури, молоді та спорту при здійсненні ним своїх функцій, а також на відносини, що виникають у сфері звернень громадян.

1.5. Дотримання встановленого порядку надання публічної інформації (структура, систематизація, аналіз запитів на інформацію та контроль щодо їх задовільності) про діяльність відділу освіти, культури, молоді та спорту організовують і забезпечують: директор методичного кабінету, корівники структурних підрозділів у межах наданих повноважень та згідно з розподілом функціональних обов'язків.

### 2. Забезпечення доступу до публічної інформації про діяльність відділу освіти, культури, молоді та спорту

2.1. Доступ до публічної інформації про діяльність відділу освіти забезпечується на таких:

- 1) оприлюднення публічної інформації в засобах масової інформації (далі – ЗМІ);
- 2) розміщення публічної інформації на офіційному веб-сайті;
- 3) надання інформації за запитами на інформацію.

2.2. Публічна інформація про діяльність відділу освіти, культури, молоді та спорту може надаватися в усній формі, на паперових носіях та в електронній формі.

2.3. Публічна інформація про діяльність відділу освіти, культури, молоді та спорту надається у формі, визначеній законодавством у сфері освіти і науки, культури, молоді та спорту.

Якщо форму надання публічної інформації законодавством не передбачено, вона надається у формі, визначеній у запиті на інформацію. У разі відсутності можливості надання публічної інформації у запитуваній формі, вона надається в тому вигляді, в якому зберігається у відділу освіти, культури, молоді та спорту.

Публічна інформація надається в усній формі фізичним, юридичним особам, об'єднаням громадян під час особистого прийому. Вхазапа інформація також надається за телефоном уповноваженими посадовими особами відділу освіти, культури, молоді та спорту.

2.4.Доступ до публічної інформації про діяльність відділу освіти, культури, молоді та спорту обмежується, якщо такі дани відповідно до законодавства України належать до інформації з обмеженим доступом.

Нарівні з інформацією, що належить до інформації з обмеженим доступом, а також відомостей, які не містять ознак публічної інформації, визначається в додатку 1 до цього Положення.

2.5.Надання запитувачам інформації публічної інформації про діяльність відділу освіти, культури, молоді та спорту, а також розміщення визначеній інформації на офіційному веб-сайті відділу освіти, культури, молоді та спорту забезпечують керівники структурних підрозділів відділу освіти, культури, молоді та спорту у межах їх компетенції та сфери відповідальності.

### 3. Надання публічної інформації про діяльність відділу освіти, культури, молоді та спорту

3.1.Оприлюднення публічної інформації в ЗМІ забезпечується відділом освіти, культури, молоді та спорту) відповідно до законів України «Про порядок висвітлення діяльності органів державної влади та органів місцевого самоврядування в Україні засобами масової інформації», «Про доступ до публічної інформації», «Про інформацію», «Про друковані засоби масової інформації (пресу) в Україні», «Про телебачення і радіомовлення», «Про інформаційні агентства». Порядок взаємодії відділу освіти, культури, молоді та спорту з представниками ЗМІ визначено у додатку 2 до цього Положення.

3.2.Відповідно до Інструкції з ліловодства відділу освіти, культури, молоді та спорту (далі Інструкція) відповідальним працівником забезпечується розміщення на офіційному веб-сайті інформації, що підготовлена структурними підрозділами відділу освіти, культури, молоді та спорту з урахуванням вимог Закону України «Про доступ до публічної інформації».

3.3.Розміщення на офіційному веб-сайті відділу освіти, культури, молоді та спорту підлягає:

- 1) інформація про відділ освіти, культури, молоді та спорту та його діяльність:
  - місце розташування, поштова адреса, адреса електронної пошти та інші надсилення електронних запитів для отримання інформації, номери телефону;
  - прізвища, імена та по батькові, службові номери телефону працівників відділу освіти, культури, молоді та спорту, методичного кабінету, централізованої бухгалтерії, групи централизованого господарчого обслуговування;
  - розклад роботи та графік прийому громадян у відділі освіти, культури, молоді та спорту;
  - наявність вакансій, порядок та умови проходження конкурсу на замінення вакантних посад державних службовців;
- 2) правила внутрішнього трудового розпорядку відділу освіти, культури, молоді та спорту;
- 3) інформація про нормативно-правові засади діяльності відділу освіти, культури, молоді та спорту;
- 4) дані про порядок складання та подачі запиту на інформацію;
- 5) зідомості про систему обліку, види інформації;
- 6) звіти, у тому числі щодо результатів розгляду запитів на інформацію;
- 7) інші відомості про діяльність відділу освіти, культури, молоді та спорту, які належать до публічної інформації;

Неконтрольовано оприлюднення підлягає будь-яка інформація про факти, що загрожують життю, здоров'ю та/або майну осіб, і про заходи, які застосовуються у зв'язку з цим.

3.4.На офіційному веб-сайті відділу освіти, культури, молоді та спорту розміщаються:

- 1) умови та порядок отримання публічної інформації про діяльність відділу освіти, культури, молоді та спорту;
- 2) інші зідомості, необхідні для оперативного формування запитувачів інформації про діяльність відділу освіти, культури, молоді та спорту.

3.5. Запитувач має право звернутися до відділу освіти, культури, молоді та спорту з запитом на інформацію, нимаги щодо оформлення якого визначені Законом України «Про доступ до публічної інформації».

З метою спрощення процедури оформлення письмових запитів на інформацію дозволяється подання запиту шляхом заповнення відповідних форм проектів запиту на інформацію, зразки яких можна отримати у приймальній відділу освіти, культури, молоді та спорту або роздрукувати на офіційному неб-сайті (додатки 3–6 до цього Положення).

Якщо запит на інформацію надійшов до відділу освіти, культури, молоді та спорту) поштою у довгій формі, на поштовому конверті повинна бути помітка – «Запит на публічну інформацію». Якщо з поважливих причин (інвалідність, обмежені фізичні можливості тощо) особа не може подати письмовий запит особисти, його має оформити визначені у відділі освіти, культури, молоді та спорту особа, відповідально з питань запитів на інформацію, яка обов'язково повинна вказувати в запиті своє ім'я, контактний телефон та надати копію запиту особі, яка його подала. Форма електронного запиту на інформацію містить інструкцію щодо його заповнення (додаток 7 до цього Положення).

#### 4. Порядок реєстрації та опрацювання запитів на інформацію

4.1. Запити на інформацію, що надходять на адресу відділу освіти, культури, молоді та спорту, приймаються, окремо від реєстрації і реєструються відповідно до Інструкції з урахуванням вимог цього Положення.

4.2. Запити на інформацію реєструються в окремому журнальній згідні відповідної форми.

4.3. Після отримання та реєстрації вхідної кореспонденції секретарем методичного кабінету вона направляється для отримання відповідної резолюції та визначення виконавця начальнику відділу освіти, культури, молоді та спорту.

4.4. Якщо запит містить прохання надати публічну інформацію, яка стосується різних напрямів діяльності відділу освіти, культури, молоді та спорту, особам, відповідальними за надання відповідей на запит, визначаються керівники самостійних структурних підрозділів згідно з напрямами діяльності, визначеніми пунктом 2.5 цього Положення.

За рішенням начальника відділу освіти, культури, молоді та спорту особою, відповідальною за надання відповіді на такий запит, може бути визначено одного з керівників відповідних структурних підрозділів. У такому випадку співвиконавці зобов'язані не пізніше чотирьох робочих днів із дня надходження до відділу освіти, культури, молоді та спорту запиту надати відповідальному виконавцю відповідні матеріали та інформацію.

4.5. Запит на інформацію з резолюцією начальника відділу освіти, культури, молоді та спорту повідомлюється виконавцям.

4.6. Реєстрація та опрацювання запитів на інформацію, що надійшли до відділу освіти, культури, молоді та спорту у вигляді електронного документа, здійснюється працівником відділу освіти, культури, молоді та спорту в загальному порядку після їх роздрукування на паперовому носії.

4.7. Відповідь на електронний запит надається відповідним виконавцем на адресу, зазану запитувачем інформації, та у запитуваній формі (системі чи у вигляді електронного документа).

Паперові копії листування за електронними запитами на інформацію зберігаються у приймальній відділу освіти и окремій справі «Журнал реєстрації інформаційних запитів на публічну інформацію» згідно із нормативнотехнічного етапу відділу відділу освіти, культури, молоді та спорту.

4.8. Відповідь на запит на публічну інформацію надається не пізніше п'яти робочих днів з дня надходження запиту до відділу освіти, культури, молоді та спорту.

Якщо запит на інформацію стискується нічимостей, необхідних для захисту життя чи свободи особи, статусу держави, якості харчових продуктів і предметів побуту, збрії, катастроф, небезпечних природних явищ та інших надзвичайних подій, що сталися чи можуть статися і загрожують безпеці громадян, відповідь на запит виконана не пізніше 48 годин з дня надходження до відділу освіти, культури, молоді та спорту запиту.

4.9. Якщо запит на інформацію стосується надання великого обсягу інформації або потребує її підсумку серед значної кількості даних, терпет методичного кабінету відділу освіти, культури, молоді та спорту відповідальній за надання публічної інформації за таким запитом, може продовжити строк розгляду запиту до 20 робочих днів. При продовження строки письмово

повідомляє запитувача не пізніше п'яти робочих днів з дня надходження заяту на інформацію до відділу освіти, культури, молоді та спорту.

4.10. У разі, коли запитувана інформація містить документи ізсягом більше десяти сторінок відповідальні за надання публічної інформації, не пізніше п'яти робочих днів з дня надходження до відділу освіти, культури, молоді та спорту запиту повідомляє про це заявника із зазначенням вартості фактичних витрат, поз'єзах із копіюванням або друком документів, та реквізитів і порядку оплати цих витрат. За таких обставин надання публічної інформації здійснюється протягом трьох робочих днів після підтвердження оплати вартості фактичних витрат.

4.11. Якщо у запиті разом із пріханням надати публічну інформацію міститься прохання надати також інформацію, що не належить до публічної, то відповідь на запит може бути надана заявнику окремо у строки, передбачені законодавством, при цьому запитувач повідомляється.

## 5. Порядок надання публічної інформації про діяльність відділу освіти, культури, молоді та спорту

5.1. Відповідь на запит на публічну інформацію про діяльність відділу освіти, культури, молоді та спорту надається відповідальним працівником, керівником відповідного структурного підрозділу відділу освіти, культури, молоді та спорту підписом начальника відділу освіти.

Відповідь на запит, що містить прохання надати публічну інформацію з різних напрямів діяльності відділу освіти, культури, молоді та спорту, виконавцями якого визначено декілька осіб, а особого, відповідальнок за надання відповіді, одного з них, а також відповідь з відновленою в підданні такої інформації на підставах, передбачених підпунктом 1 пуніку 3.5 цього Положення, надається за підписом начальника відділу. Відповідь на запит повинна містити запитувану інформацію або змотивовану відмову в її наданні. У відповіді на запит вказуються найменування, поштова адреса відділу освіти, культури, молоді та спорту, посада особи, яка надає відповідь, а також реєстраційний номер і дати відповіді на запит.

5.2. Якщо запитувана публічна інформація про діяльність відділу освіти, культури, молоді та спорту належить до інформації з обмеженим доступом, у відповіді на запит вказуються вилінів, найменування, номер і дата прийняття цієї відповіді до якого доступ до зазначеної інформації обмежено. У разі коли частина запитуваних відомостей належить до інформації з обмеженим доступом, а інша є загальнодоступною, надається лише ця частина.

5.3. Відповіді на запит підлягають обов'язковій реєстрації у відділі освіти, культури, молоді та спорту відповідно до Інструкції.

5.4. Відділ освіти, культури, молоді та спорту має право відмовити в задоволенні заяту, якщо:

- 1) Відділ освіти, культури, молоді та спорту не володіє і не зробляє згаданою відповіді до його компетенції, передбаченої законодавством, відповідно до якої зроблено запит;
- 2) дани, що запитуються, належать до категорії інформації з обмеженим доступом;
- 3) не дотримано вимог щодо оформлення запиту на інформацію, передбачених частиною II якою статті 19 Закону України «Про доступ до публічної інформації», відповідно до якої запит на інформацію повинен містити:
  - ім'я (найменування) запитувача, поштову адресу або адресу електронної пошти, а також номер засобу зв'язку за його наявності;
  - загальний опис публічної інформації або вид, позу, реквізити чи зміст листа, щодо якого зроблено запит, якому запитувачу це відомо;
  - підпис і дату за умови подання запиту на паперовому носії.

Особі, яка не оплатила передбачені законодавством фактичні витрати, пов'язані з копіюванням або друком документів, запитувана публічна інформація надається після сплати цих витрат.

5.5. Публічна інформація на запит надається безкоштовно.

Якщо задоволення залізу на інформацію передбачає викопівлення копій документів обсягом більше десяти сторінок, запитувати зобов'язаний відшкодувати фактичні витрати на їх копіювання та друк.

Розмір витрат на копіювання та друк документів і порядок відшкодування таких витрат визначаються в межах граничних норм, встановлених відповідним Положенням Кабінету Міністрів України та Інструкцією про порядок відшкодування фактичних витрат на копіювання та друк документів, які надаються запитувачом інформації.

5. Відповідальні про термінове опрацювання запиту повинні бути обговорюванім.

Головник відділу освіти,  
культури, молоді та спорту



Л.Б.Сафронова

**Додаток 1**

до Положення про забезпечення доступу до публічної інформації у відділі освіти, культури, молоді та спорту затвердженого наказом  
від 11 листопада 2017 року № 3

**ПЕРЕЛІК**

**відомостей, які належать до інформації з обмеженим доступом,  
а також відомостей, які не містять ознак публічної інформації**

**1. Не належать до публічної:**

- інформація, яка на день нахідження задокументовано жодним чином і на будь-яких посіях; кітображення та докumentування якої не передбачено законодавством України;
- інформація, отримана або створена під час дистування з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями, фізичними особами, громадськими об'єднаннями;
- внутрішня службова кореспонденція та доповідні записки, рекомендації, які є їхні пов'язані з розробленням напрямів діяльності відділу освіти, культури, молоді та спорту процесом прийняття управлінських рішень і передують публічному обговоренню та/або прийняттю рішень.

**2. Публічною інформацією з обмеженим доступом відділу освіти, культури, молоді та спорту є:**

- копії ліцензійна інформація – інформація, доступ до якої обмежено фізичною або юридичною особою, крім суб'єктів владних повноважень, та яка може поширюватись у визначеному ними порядку за їх бажанням відповідно до передбачених ними умов;
- таємна інформація – інформація, яка містить державну, професійну, банківську таємницю, таємницю слідства та іншу передбачену законом таємницю, доступ до якої обмежується згідно з чинним другої статті 6 Закону України «Про доступ до публічної інформації і розголошення якої може завдати шкоди особі, суспільству і державі»;
- службова інформація – інформація, що міститься в документах, яким присвоєно гриф «для службового користування»;

Додаток 2  
до Положення про забезпечення доступу до публічної інформації у відділі освіти, культури, молоді та спорту затвердженого на сесії  
від 11 листопада 2017 року № 3

## ПОРЯДОК

### взаємодії відділу освіти, культури, молоді та спорту із представниками засобів масової інформації

1. Взаємодія відділу освіти, культури, молоді та спорту з відомими та зарубіжними засобами масової інформації (далі – ЗМІ) здійснюється відповідно до Конституції та Закону України «Про порядок висвітлення діяльності органів державної влади та органів місцевого самоврядування в Україні засобами масової інформації», «Про доступ до публічної інформації», «Про інформацію», «Про засоби масової інформації (пресу) в Україні», «Про телебачення і радіомовлення», «Про інформаційні агентства» та іншіх Порядків.
2. Організація роботи щодо взаємодії відділу освіти, культури, молоді та спорту з ЗМІ здійснюється на юриста методичного кабінету.
3. Представники ЗМІ, присутні на заходах, що проводяться відділком освіти, культури, молоді та спорту повинні дотримуватися загальних правил поведінки у державній установі, не порушувати права інших осіб, не заважати проведенню офіційного заходу.
4. Списки представників ЗМІ, які висловили бажання бути присутніми на відповідному заході, складаються на основі телефонних, письмових, на електронній скринію заяви щодо зазначенням імен та прізвищ цих представників, позиції та відділів ЗМІ, в яких представляють.
5. Інформування представників ЗМІ про заходи, які проводитиме відділу освіти, культури, молоді та спорту здійснюється шляхом завчасного розміщення на офіційному веб-сайті.
6. Організаційне сприяння виконанню представниками ЗМІ професійних обов'язків та забезпечення їх інформаційними матеріалами щодо заходу, який прозуміється, здійснює методичний кабінет.
7. Відповіді на запити на інформацію, що падінням від ЗМІ, залежно від її кількості та складності (інформація публічна чи з обмеженим доступом) надаються відповідно до форми запиту, якщо інша форма не передбачена у законі.
8. Відповіді на запити на інформацію представників ЗМІ щодо діяльності відділу освіти, культури, молоді та спорту тогус у межах своєї компетенції юрист методичного кабінету.
9. З урахуванням специфіки хідності ЗМІ запити на інформацію, що потребують оперативного реагування, розглядаються у стрінгі строки.

Додаток З  
до Положення про забезпечення  
доступу до публічної інформації  
у виді освіти, культури, молоді та спорту  
затвердженого пакетом  
від 11 листопада 2017 року № З

Форма електронного запиту на інформацію

Прізвище фізичної особи / найменування  
юридичної особи, об'єктина громадян

Ім'я / відомості про юридичну особу

По батькові / керівництво, код ЄДРПОУ

Номер телефону

Пунктова адреса

вулиця, проспект	_____
будинок, корпус	_____
квартира	_____
населений пункт	_____
область	_____
район	_____
індекс	_____

Зміст запиту

Вид, назив, реквізити чи короткий зміст  
документа, щодо якого зроблено запит

Відповінь на запит на інформацію прошу надслати  
на електронну адресу

Додаток 4

до Положення про забезпечення доступу до публічної інформації у відділі освіти, культури, молоді та спорту затвердженого наказом  
ніл. 11 листопада 2017 року № 3

**Форма письмового запиту на інформацію  
(для фізичних осіб)**

Відділ освіти, культури, молоді та спорту  
Дніпровської районної державної адміністрації  
Дніпропетровської області  
вул. Тимчасова, 5, смт. Слобожанівка,  
Дніпровський район, Дніпропетровська область,  
52005

Співробітник, який використовує інтернет  
який(які) менікес за адресою:

т.е., \_\_\_\_\_; e-mail: \_\_\_\_\_

**ЗАПИТ НА ІНФОРМАЦІЮ**

Відповідно до статті 34 Конституції України та Закону України «Про доступ до публічної інформації», прошу надати:

(Вид, поза, реквізити чи короткий зміст документа, щодо якого  
зроблено запит)

Відповідь на запит на інформацію прошу надіслати за адресою:

Ознакомленій(а) з вимогами Закону України «Про доступ до публічної інформації» щодо  
відшкодування фактичних затрат на копіювання та друк копії документів обсягом більше 10  
сторінок.

\_\_\_\_\_ (запис)

\_\_\_\_\_ (запис)  
20 \_\_\_\_ року

\_\_\_\_\_ (запис)

Справжні, правильні!

- При надачі відповідальній особі з питань запитів на інформацію запиту у письмовій формі, на конверті обов'язково вказіть «Публічна інформація».

Додаток 5

до Положення про забезпечення доступу до публічної інформації у відділі освіти, культури, молоді та спорту Дніпровського міського голови  
від 11 листопада 2017 року № 3

**Форма письмового запиту на інформацію  
(для юридичних осіб)**

Відділ освіти, культури, молоді та спорту  
Дніпровської районної державної адміністрації  
Дніпропетровської області  
буль. Терлича, 5, смт. Слобожанське,  
Дніпровський район, Дніпропетровська область.  
52005

(звернення, не є підставою запитання інформації)

який(яка) місцем за адресою:

телефон: \_\_\_\_\_; e-mail: \_\_\_\_\_

**ЗАПИТ НА ІНФОРМАЦІЮ**

Відповідно до статті 34 Конституції України та Закону України «Про доступ до публічної інформації» прошу надати:

(Вид, позго, розмір чи короткий зміст документа, щодо якого  
зроблено запит)

Відповідь на запит на інформацію прошу надати за адресою:

Ознайомленій(а) з вимогами Закону України «Про доступ до публічної інформації» щодо  
відшкодування фактичних витрат на копіювання та друк копій документів обсягом більше 10  
сторінок.

(запис)

\_\_\_\_\_ 20 року

(запис)

(запис та підпись)

\* При посиланні відповідальній особі з питань запитів на інформацію заплату у письмовій формі  
на конверті обов'язково вкажіть «Публічна інформація».

## Додаток 6

до Порядку про забезнення доступу до публічної інформації у відділі освіти, культури, молоді та спорту затвердженого наказом  
від 11 березня 2017 року № 3

### Форма письмового запиту на інформацію (для об'єднання громадян)

Відділ освіти, культури, молоді та спорту  
Дніпрозавської районної державної адміністрації  
Дніпропетровської області  
вул. Геплична, 5, смт. Слобожанське,  
Дніпровський район, Дніпропетровська область,  
52005

Ім'я юридичного особи

Ім'я фізичної особи

тел. \_\_\_\_\_; e-mail:

### ЗАПИТ НА ІНФОРМАЦІЮ

Відповідно до статті 34 Конституції України та Закону України «Про доступ до публічної інформації» прошу надати:

(Вид, наим, реквізити чи короткий зміст документа, цінність якого зроблено запит)

Відповідь на запит на інформацію ірону надіслати за адресою:

Ознайомленій(а) з вимогами Закону України «Про доступ до публічної інформації» щодо відшучування фактичних витрат на копіювання та друк копій документів обсягом більше 10 сторінок.

\_\_\_\_\_ 20 року

Голова

підпис та електрон.

\* При подачі відповідальній особі з питань запитів на інформацію запиту у письмовій формі на конверті обов'язково вказати «Публічна інформація».

## Додаток 7

в) Порядок при застосуванні доступу до публічної інформації у відомстві освіти, культури, молоді та спорту затвердженою наказом  
зіл 11 листопада 2017 року № 3

### ІНСТРУКЦІЯ

#### щодо заповнення форми електронного запиту на інформацію

Текст електронного запиту на інформацію повинен містити одне питання та не перевищувати 1000 знаків. Запит не повинен містити вкладених файлів.

Усі поля в електронній формі запиту відносяться обов'язковому заповненню. Електронний запит на інформацію з позалежно заповненими або незаповненими полями у відомстві освіти, культури, молоді та спорту не розглядається.

Скарги, порядок розгляду яких регулюється процесуальним законодавством України, а також запити на інформацію, тексти яких містять більше 1000 знаків, котрі документі, фотографії та інші вкладення можуть бути надіслані до відомства освіти, культури, молоді та спорту за способами поштового зв'язку.

Відповідь на електронний запит на інформацію надсилається на адресу електронної пошти або поштову адресу, вказану запитувачем, у строки, визначені Законом України «Про доступ до публічної інформації».