

ПРЕДСТАВНИК
УПОВНОВАЖЕНОГО
ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ
З ПРАВ ЛЮДИНИ



REPRESENTATIVE
OF THE UKRAINIAN
PARLIAMENT COMMISSIONER
FOR HUMAN RIGHTS

вул. Інститутська, 21/8
01008, м. Київ, Україна

Tel.: (+380 44) 253 2203
Fax.: (+380 44) 226 3427
E-mail: hotline@ombudsman.gov.ua
[http:// www.ombudsman.gov.ua](http://www.ombudsman.gov.ua)

21/8, Instytutska str.
Kyiv, 01008, Ukraine

№ 8.1.1/7 - МГЗДРППО.14/29-144

«10» 11 2017 р.

Щербатій Н.М.

[foi+request-26704-b83233e8@
dostup.pravda.com.ua](mailto:foi+request-26704-b83233e8@dostup.pravda.com.ua)

Шановна Наталю Михайлівно!

У відповідь на Вашу скаргу від 12.10.2017 р. електронною поштою до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини щодо порушення Вашого права на звернення та доступ до публічної інформації Пенсійним фондом України при розгляді Вашого запиту від 24.07.2017 р. повідомляємо наступне.

Насамперед інформуємо, що зазначена скарга зареєстрована 12.10.2017 р. за № ШЗ01110.17/29. Сканована копія скарги додається.

Разом з тим роз'яснюємо, що правові засади діяльності Уповноваженого з прав людини визначені Законом України "Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини".

Відповідно до статті 16 цього Закону підставами для провадження справ та призначення перевірок є відомості про порушення прав і свобод людини і громадянина, які Уповноважений з прав людини отримує за зверненнями громадян України, іноземців, осіб без громадянства чи їх представників, зверненнями народних депутатів України.

Разом з тим, Уповноважений з прав людини приймає та розглядає звернення відповідно до Закону України "Про звернення громадян".

Відповідно до статті 5 Закону України "Про звернення громадян" письмове звернення надсилається поштою або передається громадянином до відповідного органу, установи особисто чи через уповноважену ним особу, повноваження якої оформлені відповідно до законодавства. Письмове звернення також може бути надіслане з використанням мережі Інтернет, засобів електронного зв'язку (електронне звернення).

Отже, електронне звернення є різновидом письмового звернення.

У письмовому зверненні має бути зазначено прізвище, ім'я, по батькові, місце проживання громадянина, викладено суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги. Письмове звернення повинно бути підписано заявником (заявниками) із

зазначенням дати. В електронному зверненні також має бути зазначено електронну поштову адресу, на яку заявнику може бути надіслано відповідь, або відомості про інші засоби зв'язку з ним. Застосування електронного цифрового підпису при направленні електронного звернення не вимагається.

Водночас зазначаємо, що відсутність вимоги щодо застосування електронного цифрового підпису не означає, що електронне звернення громадянина не має бути підписано ним.

Виходячи з положень статті 5 Закону, слід дійти висновку, що з метою дотримання вимог, які висуваються до електронного звернення як різновиду письмового, при його направленні заявник має долучати до нього фото- або сканкопію свого звернення, засвідченого його особистим підписом.

Принагідно зауважуємо, що відповідно до визначення Академічного тлумачного словника підпис це – прізвище або ініціали, написані власноручно під текстом, малюнком, картиною і т. ін., як свідчення авторства або підтвердження чого-небудь.

На підставі статті 8 Закону України “Про звернення громадян” письмове звернення без зазначення місця проживання, не підписане автором (авторами), а також таке, з якого неможливо встановити авторство, визнається анонімним і розгляду не підлягає.

При цьому звертаємо увагу, що згідно зі статтею 3 Закону України “Про свободу пересування та вільний вибір місця проживання в Україні” місце проживання – житло, розташоване на території адміністративно-територіальної одиниці, в якому особа проживає, а також спеціалізовані соціальні установи, заклади соціального обслуговування та соціального захисту, військові частини.

Отже, електронне звернення повинно відповідати вимогам статті 5 Закону України “Про звернення громадян” та містити підпис заявника (заявників). Електронне звернення може бути виготовлене за допомогою оргтехніки у вигляді сканованої копії чи фотокопії.

Звернення від 12.10.2017 р., що надійшло до Уповноваженого з прав людини, Вами не підписане, у ньому також не зазначено адреси Вашого місця проживання, а отже розгляду воно не підлягає.

Разом з тим, за викладеними у скарзі фактами порушення Вашого права на звернення та доступ до публічної інформації Пенсійним фондом України, використовуючи право відкриття проваджень за власною ініціативою та з метою здійснення контролю за дотриманням цим органом законодавства про звернення/доступ до публічної інформації, відповідно до статті 17 Закону України “Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини” відкрито провадження.

Водночас зауважимо, що отримати інформацію про результати згаданого провадження Уповноваженого з прав людини Ви можете, подавши до Секретаріату Уповноваженого з прав людини відповідне письмове звернення, оформлене згідно з вимогами статті 5 Закону України “Про звернення громадян” та статті 16 Закону України “Про захист персональних даних”.

Враховуючи вимоги Вашої скарги щодо забезпечення при її розгляді Ваших прав, гарантованих статтею 18 Закону України “Про звернення громадян”, зокрема й щодо її розгляду за Вашої участі, зазначаємо, що реалізувати свої відповідні права Ви можете, звернувшись безпосередньо до Секретаріату Уповноваженого з прав людини через громадську приймальню Секретаріату (адреса: вул. Інститутська, 21/8, м. Київ, 01008). Графік роботи приймальні: пн. – чт. з 9.30 до 17.30; пт. з 9.30 до 16.00. Обідня перерва з 13.00 до 14.00. Сб., нед. – вихідний. Водночас дата та час Вашого візиту може бути узгоджена за номером телефону (044) 253-10-53 (конт. особа: Новгородська Т. О.).

У разі, якщо упродовж терміну здійснення провадження з порушених Вами у скарзі від 12.10.2017 р. питань Вами не будуть вжиті заходи для забезпечення реалізації Вашого права, зокрема на розгляд скарги у Вашій присутності, вона буде розглянута виключно на підставі матеріалів провадження та наведених Вами у скарзі аргументів.

Водночас зауважимо, що обов’язку органів державної влади здійснювати розгляд скарг в присутності заявника за місцем його проживання законодавством не передбачено.

Щодо вимоги скарги про забезпечення адвокатом для представлення Ваших інтересів в державних органах зауважимо, що Законом України “Про безоплатну правову допомогу” передбачена можливість отримання певними категоріями осіб безоплатної вторинної правової допомоги, яка включає, зокрема, захист від обвинувачення; здійснення представництва інтересів осіб в судах, інших державних органах, органах місцевого самоврядування, перед іншими особами; складення документів процесуального характеру.

Відповідно до статті 14 цього Закону правом на отримання такої допомоги безоплатно наділені, у тому числі, особи, які перебувають під юрисдикцією України, якщо їхній середньомісячний сукупний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму, розрахованого та затвердженого відповідно до закону для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення, а також інваліди, які отримують пенсію або допомогу, що призначається замість пенсії, у розмірі, що не перевищує двох прожиткових мінімумів для непрацездатних осіб.

Отже, у разі відповідності вищезазначеним вимогам, з метою отримання, за наявності такої необхідності, допомоги відповідно до Закону України “Про безоплатну правову допомогу” громадяни вправі звернутись до місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги.

Як вбачається із Вашої скарги, зазначеним правом Ви скористалися та звернулися до Вінницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги. Про прийняті рішення цього Центру щодо надання Вам такої допомоги Вам доцільно звернутися безпосередньо до згаданого центру, що знаходиться за адресою: вул. Порики, 29, м. Вінниця, 21021, контактний телефон (0432) 56-01-80. Додаткову інформацію про порядок та умови надання зазначеної допомоги Ви можете отримати також

електронною поштою: vinnytsya1.vinnytsya@legalaid.vn.ua або за єдиним телефонним номером системи безоплатної правової допомоги: 0-800-213-103.

Також зауважимо, що відповідно до Закону України “Про безоплатну правову допомогу” рішення Центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги про відмову в наданні безоплатної вторинної правової допомоги можуть бути оскаржені в установленому законом порядку до суду.

Дії та бездіяльність посадових і службових осіб, які порушують порядок та строки розгляду звернень про надання безоплатної правової допомоги, надання неякісної правової допомоги можуть бути оскаржені в установленому законом порядку до суду та в адміністративному порядку.

Водночас стосовно порушень у зверненні питань вчинення корупційних правопорушень роз’яснюємо, що згідно зі статтею 17 Закону України “Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини” Уповноважений приймає та розглядає звернення громадян України, іноземців, осіб без громадянства або осіб, які діють в їхніх інтересах, відповідно до Закону України “Про звернення громадян”.

Відповідно ж до статті 12 останнього дія цього Закону не поширюється на порядок розгляду заяв і скарг громадян, встановлений кримінальним процесуальним, цивільно-процесуальним, трудовим законодавством, законодавством про захист економічної конкуренції, законами України “Про судоустрій і статус суддів” та “Про доступ до судових рішень”, Кодексом адміністративного судочинства України, законами України “Про засади запобігання і протидії корупції”, “Про виконавче провадження”.

Разом з тим зауважимо, що Законом України “Про запобігання корупції”, що визначає правові та організаційні засади функціонування системи запобігання корупції в Україні, зміст та порядок застосування превентивних антикорупційних механізмів, правила щодо усунення наслідків корупційних правопорушень, визначено, що спеціально уповноваженими суб’єктами у сфері протидії корупції є органи прокуратури, Національної поліції, Національне антикорупційне бюро України, Національне агентство з питань запобігання корупції.

Додаток: на 7 арк.

З повагою
Представник Уповноваженого з питань
дотримання соціально-економічних
та гуманітарних прав



Д.О. Лях

Hotline

От: Щербата Наталя Михайлівна <foi+request-26704-b83233e8@dostup.pravda.com.ua>
Отправлено: 12 октября 2017 г. 13:05
Кому: FOI requests at Омбудсмен
Тема: Інформаційний запит - 40с17ПФУзапит422-17з-н_пенс.забезпКУпАП_ПІ

Доброго дня!

Прошу підтвердити отримання цього електронного листа за призначенням відповідно до приписів ст.7 Розділу III «Порядку роботи з електронними документами у діловодстві та їх підготовки до передавання на архівне зберігання», затвердженого Наказом Міністерства юстиції України від 11.11.2014 № 1886/5. NB! Офіційно повідомляю, що цей письмовий електронний лист підписаний мною простим електронним підписом відповідно до нормативних приписів шляхом додавання до електронних даних, що складають текст листа, даних в електронній формі, призначених для ідентифікації мене як підписувача листа – а саме власноручного підпису у вигляді мого власного прізвища та ініціалів друкованими літерами такого вигляду: «Н.М. Щербата». Для особливо обдарованих: власне підпису передує підказка у вигляді слова «Підпис» з наступною двокрапкою. Щоб зрозуміти, що це означає, прошу залучити до прочитання цього листа письменних працівників секретаріату, які ходили в школу і вчили правила української пунктуації. P.S. Роз'яснюю, що при підписуванні цієї скарги я керувалася приписами ст.19.1 Конституції України, яка дозволяє мені, як і будь-якій іншій людині, робити все, що прямо не заборонене законом. Форма та спосіб мого електронного підпису під цією скаргою вільно обрані мною серед запроваджених в реальне життя можливостей, наданих сучасними науковими досягненнями в галузі електроніки, в межах доступних опцій комп'ютерної техніки.

Цей лист є запитом на доступ до публічної інформації.

Цей лист є заявою на отримання інформації, необхідної мені для реалізації моїх прав людини.

Цей лист є запитом на доступ до моїх персональних даних та їх захист.

Цей лист є зверненням за захистом моїх порушених прав людини шляхом квазі-судової процедури в порядку закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», в сукупності із законом України «Про звернення громадян».

У цьому листі я об'єднала вимоги, право на які передбачене законами України «Про інформацію», «Про звернення громадян», «Про доступ до публічної інформації», «Про захист персональних даних», а саме: а) ЗАПИТ в порядку закону України «Про доступ до публічної інформації»; б) ЗАЯВУ, в порядку закону України «Про інформацію» в сукупності із законом України «Про звернення громадян»; в) СКАРГУ, в порядку квазі-судової процедури, передбаченої законом України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», в сукупності із законом України «Про звернення громадян»; г) ЗАПИТ в порядку закону України «Про захист персональних даних».

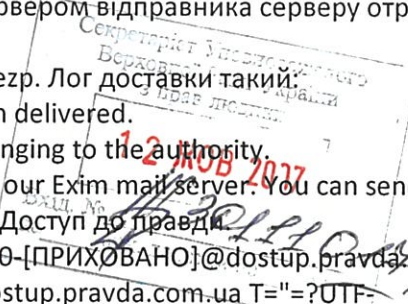
При об'єднанні кількох звернень в одному листі я керувалася приписами ст.19.1 Конституції України, яка дозволяє мені, як і будь-якій іншій людині, робити все, що прямо не заборонене законом. Оскільки жодним законом України ні прямо, ні опосередковано не заборонене об'єднання в одному документі кількох таких вимог, я скористалася своїм конституційним правом, і подаю їх в одному листі.

II. Факти

1. 24.07.17 об 11-34 через сайт Доступ до правди я звернулась до Пенсійного фонду України (далі – ПФУ) з інфозапитом «422дп17застос.з-нуПенс.забезп». Лист вручений сервером відправника серверу отримувача 2017-07-24 11:34:14. Переписка оприлюднена тут:

https://dostup.pravda.com.ua/request/422dp17zastosz_nupienszabiezp. Лог доставки такий: «Delivery Status for Outgoing Message #26172 This message has been delivered.

We've received a delivery status notification from the mailserver belonging to the authority. These logs show what happened to this message as it passed through our Exim mail server. You can send these logs to an authority to help them diagnose problems receiving email from Доступ до правди. 2017-07-24 11:34:13 [23466] 1dZYof-00066U-7D <= foi+request-23630-[ПРИХОВАНО]@dostup.pravda.com.ua U=alaveteli P=local S=7897 id=ogm-26172+5975b1052a505-122d@dostup.pravda.com.ua T="=?UTF-8?Q?=D0=86=D0=BD=D1=84=D0=BE=D1=80=D0=BC=D0=BD=D1=86=D1=96=D0=B9=D0=BD=D0=B8=D0=B9=?\n



\320\267\320\260\320\277\320" from <foi+request-23630-[ПРИХОВАНО]@dostup.pravda.com.ua> for info@pfu.gov.ua info@pfu.gov.ua
2017-07-24 11:34:14 [23471] 1dZYof-00066U-7D => info@pfu.gov.ua F=<foi+request-23630-[ПРИХОВАНО]@dostup.pravda.com.ua> P=<foi+request-23630-[ПРИХОВАНО]@dostup.pravda.com.ua> R=dnslookup T=remote_smtp S=8029 H=mailer.pfu.gov.ua [212.1.76.83]:25 C="250 OK id=1dZYkG-000Cbd-U4" QT=1s DT=1s».

1.1. Далі наводиться повний текст листа від 24.07.17 (цитата):

«422дп17Застос.з-нуПенс.забезп

Від: Щербата Наталя Михайлівна

До: Пенсійний фонд України

Щербата Наталя Михайлівна 24 липня 2017

Доброго дня!

Прошу підтвердити отримання цього електронного листа за призначенням відповідно до приписів ст.7 Розділу III «Порядку роботи з електронними документами у діловодстві та їх підготовки до передавання на архівне зберігання», затвердженого Наказом Міністерства юстиції України від 11.11.2014 № 1886/5. В практиці роботи органів та посадових осіб ПФУ різних рівнів та територій зустрічаються думки про те, що закон України «Про пенсійне забезпечення» є застарілим, з моменту його ухвалення тематичне правове поле значно змінилось і розширилось, і не усі приписи вказаного закону є застосовними в даний час.

Відповідно до ст.10 Європейської Конвенції про захист прав людини, ст.34.2 Конституції України, законів України «Про інформацію», «Про доступ до публічної інформації», прошу надати мені публічну інформацію, ЩО Є ПРЕДМЕТОМ СУСПІЛЬНОГО ІНТЕРЕСУ, необхідну мені для виявлення порушень прав людини, зловживання владою, ризиків для здоров'я людей, і яку я маю намір оприлюднити для суспільства, а саме:

1. Чи застосовується (повністю чи частково) в даний час в правозастосовчій практиці ПФУ та його підрозділів закон України «Про пенсійне забезпечення»? Так чи ні?

1.1. Якщо ТАК (застосовується), то в якій саме частині?

Прошу навести постатейний перелік УСІХ наявних приписів (статей, їх частин, пунктів тощо) вказаного закону із зазначенням щодо кожної статті, чи застосовується вона в даний час ПФУ, чи частково застосовується (в якій саме частині), чи не застосовується. У випадку кожної зміни чи припинення застосування прошу вказати їх правову підставу (причину) та фактичний час (дату) такої зміни чи припинення.

1.2. Якщо замість певного припису вказаного закону повністю чи частково застосовується припис іншої правової норми, прошу вказати, якої саме – назву, автора, реєстраційний номер та дату реєстрації, конкретний пункт, статтю тощо цієї правової норми.

1.3. Якщо вказаний закон не застосовується, прошу навести правові підстави його незастосування та час (дату) припинення застосування.

2. Вхідний реєстраційний номер та дату вхідної реєстрації ПФУ цього мого листа.

3. Належно засвідчену факсимільну копію (фотокопію з оригіналу) цього мого листа з реквізитами його вхідної реєстрації ПФУ.

Відповідь та запитану інформацію прошу надати на електронну адресу, з якої отриманий цей лист. Я не даю згоди на використання будь-яких інших моїх контактних даних для мети переписки за цим листом».

(Кінець цитати).

2. Встановлений законом строк вирішення листа сплив ще 31.07.17, однак, станом на сьогодні, 12.10.17, жодної відповіді та жодної запитаної інформації ПФУ не надав. На сайті Доступ до правди розміщене повідомлення адміністратора сайту щодо цього запиту: «Відповідь на цей запит прострочена Згідно з законодавством, за будь-яких умов Пенсійний фонд України мав би вже відповісти».

2.1. Це означає, що, в порушення приписів закону України «Про доступ до публічної інформації», в період з 31.07.17 по сьогодні, 12.10.17, тобто, протягом майже 2,5 місяців, оскаржувані особи – невідомі посадові особи ПФУ вчинили і продовжують вчиняти щонайменше 10 триваючих до сьогодні порушень моїх прав людини та українських нормативних приписів щодо мого запиту на публічну інформацію, а саме:

2.1.1. Не надали мені відповідь на запит; 2.1.2. Не надали мені безперешкодно і безкоштовно публічну інформацію; 2.1.3. Навмисно приховали від мене інформацію; 2.1.4. Не надали достовірну, точну та повну інформацію, яка запитувалась; 2.1.5. Де-факто неправомірно відмовили мені в доступі до інформації; 2.1.6. Не надали мені відмови в задоволенні запиту на інформацію в письмовій формі; 2.1.7. Не повідомили мені прізвище, ім'я, по батькові та посаду особи, відповідальної за розгляд запиту розпорядником інформації; 2.1.8. Не повідомили мені дату відмови в задоволенні запиту на інформацію; 2.1.9. Не повідомили мені мотивовану підставу відмови в задоволенні запиту на інформацію; 2.1.10. Не повідомили мені порядок оскарження відмови в задоволенні запиту на інформацію.

3. Відповідно до ст.60.1 закону України «Про запобігання корупції», «Особам, зазначеним у пунктах 1, 2, 4 і 5 частини першої статті 3 цього Закону, а також особам, які постійно або тимчасово обіймають посади, пов'язані з виконанням організаційно-розпорядчих чи адміністративно-господарських обов'язків, або спеціально уповноважені на виконання таких обов'язків у юридичних особах приватного права незалежно від організаційно-правової форми, забороняється: 1) відмовляти фізичним або юридичним особам в інформації, надання якої цим фізичним або юридичним особам передбачено законом; 2) надавати несвоєчасно, недостовірну чи не в повному обсязі інформацію, яка підлягає наданню відповідно до закону.

3.1. Виходить, якщо оскаржувані мною невідомі посадові особи ПФУ, при вирішенні мого запиту, протиправно не виконали свого ОБОВ'ЯЗКУ з розгляду та вирішення мого звернення, і вчинили при цьому щонайменше 10 порушень у формі відмови де-факто в наданні мені інформації, надання якої передбачено законом України «Про доступ до публічної інформації», а також у формі надання несвоєчасно, недостовірної чи не в повному обсязі інформації, яка підлягає наданню мені відповідно до закону «Про доступ до публічної інформації» (а саме: 1) не надали мені відповідь на запит; 2) не надали мені безперешкодно і безкоштовно публічну інформацію; 3) навмисно приховали від мене інформацію; 4) не надали достовірну, точну та повну інформацію, яка запитувалась; 5) де-факто неправомірно відмовили мені в доступі до інформації; 6) не надали мені відмови в задоволенні запиту на інформацію в письмовій формі; 7) не повідомили мені прізвище, ім'я, по батькові та посаду особи, відповідальної за розгляд запиту розпорядником інформації; 8) не повідомили мені дату відмови в задоволенні запиту на інформацію; 9) не повідомили мені мотивовану підставу відмови в задоволенні запиту на інформацію; 10) не повідомили мені порядок оскарження відмови в задоволенні запиту на інформацію), то вчинили заборонені законом України «Про запобігання корупції» правопорушення, пов'язані з корупцією – 1) відмову мені в інформації, надання якої передбачено законом України «Про доступ до публічної інформації»; 2) надання мені несвоєчасно та не в повному обсязі інформації, яка підлягає наданню мені відповідно до закону України «Про доступ до публічної інформації»; тобто порушення, які тягнуть адміністративну, цивільну та дисциплінарну відповідальність за їх вчинення.

3.2. Цим листом я інформую Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини та Представника Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, відповідального, відповідно до посадових обов'язків, за вирішення питань цього листа (далі – Уповноважений) про вчинення невідомими мені посадовими особами ПФУ, при вирішенні мого запиту, правопорушень, пов'язаних з корупцією – 1) відмови мені в інформації, надання якої передбачено законом України «Про доступ до публічної інформації»; 2) надання мені не в повному обсязі інформації, яка підлягає наданню мені відповідно до закону України «Про доступ до публічної інформації»; тобто порушень, заборонених законом України «Про запобігання корупції», які тягнуть адміністративну відповідальність за їх вчинення.

II. Вимоги скарги

4. Відповідно до приписів ст.ст.11, 13-14, 16-17 закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», 8.1) ст.255.1 КУпАП, я звертаюся до Уповноваженого і прошу:

4.1. Відкрити за цим листом провадження у справі про порушення прав і свобод людини і громадянина.

4.2. ТЕРМІНОВО провести перевірку викладених фактів та розгляд звернення в установленому законом порядку. При цьому забезпечити реалізацією моїх прав:

4.2.1. особисто викласти аргументи комісії (особі), що перевірятиме скаргу, та взяти участь у перевірці поданої скарги; 4.2.2. знайомитися з матеріалами перевірки скарги; 4.2.3. подавати додаткові матеріали та наполягати на їх запиті органом, який розглядає скаргу; 4.2.4. бути присутнім при розгляді скарги; 4.2.5. користуватися послугами адвоката або представника; 4.2.6. одержати письмову відповідь про результати розгляду скарги; 4.2.7. висловлювати усно або письмово вимогу щодо дотримання таємниці розгляду скарги; 4.2.8. вимагати відшкодування збитків, якщо вони стануть результатом порушень встановленого порядку розгляду звернень.

4.3. Забезпечити мою участь в перевірці та розгляді скарги; для цього повідомити мені прізвища, імена та по-батькові, найменування посад посадових осіб, яким буде доручено проводити перевірку та/чи розгляд скарги, та завчасно повідомляти про місце та час усіх запланованих заходів з перевірки та/чи розгляду скарги.

4.4. Надати мені завчасно до початку розгляду скарги можливість ознайомлення з усіма матеріалами з перевірки скарги шляхом надсилання належних їх цифрових факсимільних копій (фотокопій з оригіналів) мені на електронну адресу, з якої отриманий цей лист; 4.5. Встановити поіменно та повідомити мені усіх винних та відповідальних посадових осіб, причетних до фактів викладених в скарзі порушень моїх прав.

4.6. Розглянути скаргу в моїй присутності за місцем мого проживання, заздалегідь повідомивши час та місце розгляду.

Вказане клопотання заявляється на підставі ст.ст.21.1, 24.1, 24.2 Конституції України, ст.ст.4.1.е), 5.2, 5.3, 13.1 Конвенції ООН про права інвалідів, що є частиною українського законодавства з 30.12.2009 року, ст.ст.6.1, 8, 14 Європейської Конвенції про захист прав людини та основних свобод, що є частиною українського

законодавства з 24.07.1997 року, Резолюції Генеральної Асамблеї ООН №48/96 «Стандартні правила забезпечення рівних можливостей для інвалідів», прийнятої на 48 сесії Генеральної Асамблеї ООН 20 грудня 1993 року, ст.1.1.5), ст.ст.6.2, 12 закону України «Про засади запобігання та протидії дискримінації в Україні» для застосування позитивної дискримінації (розумного пристосування) з метою усунення непрямой дискримінації людей з інвалідністю та забезпечення їм, через розумне пристосування, однакового з неінвалідами доступу до квазі-судової процедури розгляду звернень в порядку закону України «Про звернення громадян».

4.7. Оскільки я є малозабезпеченою людиною з інвалідністю 2 групи і, за законом, маю право на публічного адвоката, прошу забезпечити мій доступ до квазі-судової процедури з розгляду цієї скарги, гарантований ст.6.1 Конвенції, в частині права на безоплатну правову допомогу як складової забезпечення принципу рівності сторін та змагальності процедури розгляду скарги. Наведену конвенційну гарантію прошу забезпечити шляхом покладення зобов'язання на Вінницький місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги (21021, м. Вінниця, вул. Порики, 29, vinnysya1.vinnysya@legaid.gov.ua, тел.0-800-213-103) направити адвоката для представництва моїх інтересів під час розгляду цієї скарги призначеної дати в призначеному місці. На моє звернення ще від 17.07.15 вказаний Центр ухвалив рішення про надання мені безоплатної правової допомоги, але так його і не виконав, адвоката для представництва моїх інтересів в квазі-судових процедурах не виділив, і адвоката я не маю.

4.8. Прошу забезпечити виконання усіх дій з перевірки та розгляду скарги за моєї участі та участі публічного (призначеного) адвоката.

4.9. негайно поновити мої порушені права шляхом забезпечення негайного надання мені усіх запитаних документів та інформації.

4.10. негайно скласти адміністративні протоколи про вчинення невідомими посадовими особами ПФУ щонайменше двох адміністративних правопорушень, передбачених

ст.212-3.2 КУпАП, – (2) ненадання відповіді на запит;

ст.212-3.2 КУпАП, – (2) ненадання інформації на запит.

Якщо виявлені порушення є вчиненими повторно протягом року, з числа будь-яких з порушень, передбачених частинами першою - сьомою ст.212-3 КУпАП, за яке особу вже було піддано адміністративному стягненню, прошу скласти відповідні протоколи про порушення ст.212-3.8 КУпАП.

4.11. Внести до протоколів про вчинення посадовими особами ПФУ адміністративних правопорушень, передбачених ст.212-3.2 (8) КУпАП, дані про мене як потерпілого та свідка.

4.12. Внести до протоколів про вчинення посадовими особами ПФУ адміністративних правопорушень дані про докази у вигляді 1) мого звернення від 24.07.17 та 2) моїх пояснень як потерпілого та свідка.

4.13. Подати уповноваженому суду усі зібрані релевантні матеріали про вчинення посадовими особами ПФУ адміністративних правопорушень, передбачених ст.212-3.2 (8) КУпАП, для їх розгляду в порядку ст.221 КУпАП на предмет притягнення відповідальних посадових осіб ПФУ до адміністративної відповідальності, передбаченої законом.

4.14. Направити ПФУ подання як акт реагування Уповноваженого, яким завимагати:

4.14.1. вжиття заходів до припинення існуючої системної протиправної різновекторної діяльності в ПФУ з обмежень прав людини, в тому числі з вирішення звернень громадян та доступу до публічної інформації;

4.14.2. негайного поновлення ПФУ усіх моїх порушених прав та надання мені усіх документів, запитаних мною як публічну інформацію, які ПФУ зобов'язаний був надіслати не пізніше 31.07.17, але не надіслав до сьогодні;

4.14.3. притягнення до встановленої законом відповідальності усіх винних посадових осіб ПФУ, відповідальних за наведені та виявлені перевіркою порушення моїх прав людини,

4.15. За наслідками перевірки цієї скарги звернутися до суду від мого імені з позовом про поновлення ПФУ моїх встановлених перевіркою порушених прав, а також через свого представника взяти участь в судовому процесі. Через інвалідність та стан здоров'я, ненадання мені публічного адвоката, про що я раніше неодноразово повідомляла Уповноваженого та про що надавала докази, складний сімейний стан – обоє батьки – лежачі інваліди 1А групи, я – інвалід 2 групи, донька – дитина-інвалід, – я не можу цього зробити самостійно.

4.16. Вжити, в межах наданих повноважень, усіх інших релевантних заходів до відновлення моїх порушуваних ПФУ прав людини, викладених в цьому листі.

4.17. Прошу розглянути та вирішити цю скаргу у встановлений законом України «Про звернення громадян» місячний строк – не пізніше 12.11.17. Відповідно до ст.20.2 закону України «Про звернення громадян», «На обґрунтовану письмову вимогу громадянина термін розгляду може бути скорочено від встановленого цієї статтею терміну». Відтак, прошу розглянути моє звернення у скорочений 3-денний строк, оскільки ПФУ загалом вже 80 днів, тобто, в 16 разів більше від встановленого законом строку, розглядає мій запит, і

У зверненні має бути зазначено прізвище, ім'я, по батькові, місце проживання громадянина, викладено суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги. Письмове звернення повинно бути підписано заявником (заявниками) із зазначенням дати. В електронному зверненні також має бути зазначено електронну поштову адресу, на яку заявнику може бути надіслано відповідь, або відомості про інші засоби зв'язку з ним. Застосування електронного цифрового підпису при надсиланні електронного звернення не вимагається».

Принагідно роз'яснюю Вам, що, відповідно до ст. 3 закону України «ПРО СВОБОДУ ПЕРЕСУВАННЯ ТА ВІЛЬНИЙ ВИБІР МІСЦЯ ПРОЖИВАННЯ В УКРАЇНІ», «...місце проживання - житло, розташоване на території адміністративно-територіальної одиниці, в якому особа проживає...». Місцем мого проживання є житло в м. Вінниці. Законом України «Про звернення громадян» надання заявниками адреси місця проживання не вимагається. Разом з тим, усі мої актуальні персональні дані про мою інвалідність, склад сім'ї тощо, включно моя адреса, та документи на їх підтвердження, надані мною раніше Уповноваженому з моїми зверненнями і наявні в нього. Зокрема, на мою актуальну адресу надісланий лист секретаріату Уповноваженого, зареєстрований за вихідним №2/7-Щ279228.16-1/02-148 від 08 лютого 2017 року.

Роз'яснюю, що, відповідно до ст.2.2 закону України «Про доступ до публічної інформації», вказаний закон «...не поширюється... на ВІДНОСИНИ у сфері звернень громадян, які регулюються спеціальним законом», тобто, на стосунки суб'єктів звернень – заявників та скаргників, з одного боку, і юридичних осіб-адресатів звернень та їх посадових осіб, протягом часу процедури звернення та з приводу цієї процедури. Це обмеження не поширюється на будь-які інші, крім ВІДНОСИН, аспекти звернень, в тому числі і на ДОКУМЕНТАЦІЮ звернень. Навпаки, всі ДОКУМЕНТИ звернень, що містять відображену та задокументовану будь-якими засобами та на будь-яких носіях інформацію, що була отримана або створена в процесі виконання суб'єктами владних повноважень своїх обов'язків з прийняття та розгляду звернень, передбачених чинним законодавством, за приписами ст.1 закону України «Про доступ до публічної інформації», є ПУБЛІЧНОЮ інформацією, а тому на усі документи щодо усіх звернень громадян поширюються усі релевантні правила закону України «Про доступ до публічної інформації».

Роз'яснюю, що, відповідно до ст.7 закону України «Про інформацію», «2. Ніхто не може обмежувати права особи у виборі ФОРМ і ДЖЕРЕЛ одержання інформації, за винятком випадків, передбачених законом».

Роз'яснюю, що, відповідно до ст.19 закону України «Про звернення громадян», «ст.19: Органи державної влади і місцевого самоврядування, підприємства, установи, організації незалежно від форм власності, об'єднання громадян, засоби масової інформації, їх керівники та інші посадові особи в межах своїх повноважень зобов'язані: ...письмово повідомляти громадянина про результати перевірки заяви чи скарги...» Це означає, що одна відповідь надається на ОДНЕ звернення. Чинним законодавством України не передбачене право об'єднувати в одному документі кілька відповідей на кілька звернень. Відповідно до ст.19.2 Конституції України, «Органи державної влади..., їх посадові особи зобов'язані діяти лише на підставі, в межах повноважень та у спосіб, що передбачені Конституцією та законами України». Це означає, що колективна відповідь на кілька звернень суперечить ст.19.2 Конституції України, отже, є протиправною, а тому взагалі не вважається відповіддю на жодне із звернень, про які в ній ідеться. Це означає, що надання такої відповіді тягне персональну відповідальність винних посадових осіб, в тому числі і адміністративну, як при відсутності відповіді.

Я не даю згоди на будь-яке об'єднання відповідей на різні звернення.

Роз'яснюю, що, відповідно до ст.20.1 закону України «Про доступ до публічної інформації», «Розпорядник інформації має надати відповідь на ЗАПИТ на інформацію не пізніше п'яти робочих днів з дня отримання запиту». Це означає, що одна відповідь надається на ОДИН запит. Ні законом України «Про доступ до публічної інформації», ні іншим чинним законодавством України не передбачене право розпорядника інформації об'єднувати в одному документі кілька відповідей на кілька запитів, тим більше, кільком різним запитувачам. Відповідно до ст.19.2 Конституції України, «Органи державної влади..., їх посадові особи зобов'язані діяти лише на підставі, в межах повноважень та у спосіб, що передбачені Конституцією та законами України». Це означає, що колективна відповідь на кілька звернень суперечить ст.19.2 Конституції України, отже, є протиправною, а тому взагалі не вважається відповіддю на жодний із запитів, про які в ній ідеться. Це означає, що надання такої відповіді тягне персональну відповідальність винних посадових осіб, в тому числі і адміністративну, як при відсутності відповіді.

Я не даю згоди на будь-яке об'єднання відповідей на різні запити.

Роз'яснюю, що в стосунках щодо доступу до своїх чи чужих персональних даних Закон України «Про доступ до публічної інформації» має перевагу і діє та застосовується як спеціальний пізніше ухвалений закон стосовно раніше ухваленого більш загального тематичного закону «Про захист персональних даних» (підстава:

щоденне зволікання з поновлення моїх порушених прав, викладених в цьому зверненні, є подальшою віктимізацією мене як жертви порушення прав людини.

4.18. Відповідно до 20.3 закону України «Про звернення громадян», «Звернення громадян, які мають встановлені законодавством пільги, розглядаються у першочерговому порядку». Прошу розглянути моє звернення як людини з інвалідністю 2 групи – особи, яка має пільги за законодавством, у першочерговому порядку.

4.19. Забезпечити негайне припинення, усіма наявними повноваженнями, наведених тут порушень прав людини.

4.20. Виявити та усунути причини та умови, які сприяли наведеним тут порушенням; забезпечити, усіма наявними повноваженнями, унеможливлення повторення таких порушень на майбутнє.

4.21. Вжити передбачених законом заходів та вирішити питання про притягнення у встановленому законом порядку до встановленої законом відповідальності, за наведені в цій скарзі та виявлені в ході перевірки скарги додаткові порушення моїх прав людини, усіх встановлених в ході перевірки цієї скарги винних та відповідальних посадових осіб, причетних до викладених тут та встановлених перевіркою порушень.

4.22. Не допускати безпідставної передачі розгляду цієї скарги іншим органам. Я не надаю згоди на передачу скарги та моїх персональних даних будь-яким третім особам.

4.23. Надати мені можливість ознайомлення з усіма матеріалами з розгляду цієї скарги шляхом надсилання їх належних факсимільних копій (фотокопій з оригіналів) в цифровій (електронній) формі на електронну адресу, з якої отриманий цей лист.

4.24. Надати мені на електронну адресу, з якої отриманий цей лист, письмове рішення та письмову відповідь з усіх питань скарги та цього звернення.

4.25. Письмово повідомити мені на електронну адресу, з якої отриманий цей лист, про результати перевірки скарги і суть прийнятого рішення.

4.26. У разі (часткової) відмови в задоволенні вимог скарги надати мені на електронну адресу, з якої отриманий цей лист, письмове рішення з мотивами відмови та роз'яснити порядок його оскарження.

4.27. Повідомити мені вхідний реєстраційний номер та дату вхідної реєстрації цього звернення та надати мені його належну електронну факсимільну копію (фотокопію з оригіналу) з реквізитами вхідної реєстрації.

III. Вимоги запитів на доступ до публічної інформації та персональних даних, заяви на отримання інформації, необхідної мені для реалізації моїх прав людини 5. Відповідно до ст.ст.8, 10 Європейської Конвенції про захист прав людини, ст.34.2 Конституції України, законів України «Про інформацію», «Про доступ до публічної інформації», «Про звернення громадян», «Про захист персональних даних», прошу надати мені мої персональні дані та інформацію, необхідну мені для реалізації моїх прав людини, публічну інформацію, ЩО Є ПРЕДМЕТОМ СУСПІЛЬНОГО ІНТЕРЕСУ, необхідну мені для виявлення порушень прав людини, зловживання владою, ризиків для здоров'я людей, і яку я маю намір оприлюднити для суспільства, зокрема, публічну інформацію про себе, яка частково є також моїми персональними даними, а саме:

5.1. Повідомити мені вхідний реєстраційний номер та дату вхідної реєстрації цього звернення та надати мені його належну електронну факсимільну копію (фотокопію з оригіналу) з реквізитами вхідної реєстрації.

5.2. Належні факсимільні копії (фотокопії з оригіналів) усіх документів, складених та/чи отриманих за цим листом, включаючи усіх звернень та подань, тощо офісу Уповноваженого до будь-яких юридичних та фізичних осіб, а також отриманих на них відповідей; усіх складених за цим зверненням протоколів про адміністративні порушення.

5.3. Надати мені можливість ознайомлення з усіма матеріалами з розгляду цієї скарги шляхом надсилання їх належних факсимільних копій (фотокопій з оригіналів) в цифровій (електронній) формі на електронну адресу, з якої отриманий цей лист.

5.4. Письмово повідомити мені на електронну адресу, з якої отриманий цей лист, про результати перевірки скарги і суть прийнятого рішення.

5.5. Надати мені на електронну адресу, з якої отриманий цей лист, письмове рішення та письмову відповідь з усіх питань скарги.

5.6. У разі (часткової) відмови в задоволенні вимог скарги надати мені на електронну адресу, з якої отриманий цей лист, письмове рішення з мотивами відмови та роз'яснити порядок його оскарження.

5.7. Повідомити, які конкретні заходи щодо протидії та запобігання корупції та правопорушенням, пов'язаним з корупцією, вжиті Уповноваженим за наслідками розгляду цього листа; 5.7.1. Надати належно засвідчені електронні факсимільні копії (фотокопії з оригіналів) усіх створених документів щодо протидії та запобігання корупції та правопорушенням, пов'язаним з корупцією.

Роз'яснюю, що, відповідно до 5.6,7 закону України «Про звернення громадян», «Письмове звернення також може бути надіслане з використанням мережі Інтернет, засобів електронного зв'язку (електронне звернення).

ст.ст.16.1, ст.16.6 закону «Про захист персональних даних», п.2 Розділу VI ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ закону «Про доступ до публічної інформації»).

Я не даю згоди на використання будь-якої інформації стосовно мене та моїх персональних даних, включно будь-яких контактних даних, для будь-якої мети і в будь-який спосіб, включаючи і для комунікації зі мною, за виключенням мети, вказаної в цьому зверненні.

Відповідь та запитану інформацію в оригіналах чи в цифрових (електронних) факсимільних копіях (фотокопіях з оригіналів), належно засвідчених відповідно до приписів ст.1 Указу Президії Верховної Ради СРСР від 4 серпня 1983 року №9779-Х „Про порядок видачі та засвідчення підприємствами, установами, організаціями копій документів, що стосуються прав громадян“ (Відомості Верховної Ради (ВВР), 1983, №32, ст.492), який діє в Україні відповідно до ст.3 Закону України „Про правонаступництво України“, пунктів 5.26, 5.27 Національного стандарту України Державної уніфікованої системи документації, Уніфікованої системи організаційно-розпорядчої документації “Вимоги до оформлювання документів” (ДСТУ 4163-2003, затвердженого наказом Держспоживстандарту України від 07.04.2003 № 55), прошу надати мені в установленій законом строк на мою електронну адресу, з якої отриманий цей лист. Я не даю згоди на використання будь-яких інших моїх контактних даних для мети переписки за цим листом.

Усі докази оприлюднені за лінками, наданими в тексті цього листа, та надані Уповноваженому раніше, і наявні в Уповноваженого. Однак, при наявності потреби, ці раніше надані докази, як і всі інші наявні докази будуть надані засобами Інтернету додатково на першу ж вимогу.

12.10.17

З повагою,

Підпис: Н.М. Щербата

З повагою,

Щербата Наталя Михайлівна

Прошу надати відповідь у визначений законом термін електронною поштою.

Це повідомлення було надіслане через сайт "Доступ до Правди", призначення якого - надання можливості громадянам надсилати запити про публічну інформацію з подальшою публікацією цих запитів та відповідей на них
