

ПРЕДСТАВНИК  
УПОВНОВАЖЕНОГО  
ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ  
З ПРАВ ЛЮДИНИ



REPRESENTATIVE  
OF THE UKRAINIAN  
PARLIAMENT COMMISSIONER  
FOR HUMAN RIGHTS

вул. Інститутська, 21/8  
01008, м. Київ, Україна

Tel.: (+380 44) 253 2203  
Fax: (+380 44) 226 3427  
E-mail: [hotline@ombudsman.gov.ua](mailto:hotline@ombudsman.gov.ua)  
<http://www.ombudsman.gov.ua>

21/8, Instytuska str.  
Kyiv, 01008, Ukraine

№ 11/15-64301402.19/29-196

« 17 » листопада 20 17 р.

**Щербатій Г.С.**

[foi+request-26754-](mailto:foi+request-26754-5615fd3d@dostup.pravda.com.ua)

[5615fd3d@dostup.pravda.com.ua](mailto:5615fd3d@dostup.pravda.com.ua)

**Шановна Галино Сергіївно!**

У відповідь на Ваше звернення від 13.10.2017 р. до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини стосовно порушення комунальним закладом «Центр первинної медико-санітарної допомоги № 2» Вашого права на інформацію повідомляємо, що за Вашим зверненням відкрито провадження.

Про результати провадження Вам буде повідомлено додатково.

Копія Вашого звернення від 13.10.2017 р. з відміткою Секретаріату Уповноваженого з прав людини про вхідний реєстраційний номер і дату реєстрації додається.

Крім цього, на виконання статті 18 Закону України «Про звернення громадян» повідомляємо, що особисто викласти аргументи, а також бути присутньою при розгляді звернення особисто або через представника, за умови наявності належним чином оформлених документів на представництво інтересів, можливо прибувши до Секретаріату Уповноваженого з прав людини (м. Київ, вул. Інститутська, 21/8), попередньо узгодивши дату та час з працівником Секретаріату Уповноваженого з прав людини Дворником Д.Р., зателефонувавши на гарячу лінію Секретаріату за телефоном 044-253-75-89.

У разі, якщо упродовж терміну здійснення провадження з порушених у Вашому зверненні питань Вами не будуть вжиті заходи для забезпечення реалізації Вашого права, зокрема на розгляд скарги у Вашій присутності, вони будуть розглянуті виключно на підставі матеріалів провадження та наведених Вами у скаргах аргументів.

Звертаємо увагу, що обов'язку органів державної влади здійснювати розгляд скарг в присутності заявника за місцем його проживання законодавством не передбачено.

Щодо вимоги забезпечення Вас адвокатом повідомляємо, що відповідно до статті 5 Закону України «Про звернення громадян», звернення про надання безоплатної правової допомоги розглядаються в порядку, встановленому законом, що регулює надання безоплатної правової допомоги.

Так, згідно зі статтею 15 Закону України «Про безоплатну правову допомогу» суб'єктами надання безоплатної вторинної правової допомоги в Україні є: 1) центри з надання безоплатної вторинної правової допомоги; 2) адвокати, включені до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.

Відповідно для отримання правової допомоги Вам необхідно звернутися саме до вищевказаних суб'єктів.

При цьому, відповідно до Закону України «Про безоплатну правову допомогу» рішення Центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги про відмову в наданні безоплатної вторинної правової допомоги можуть бути оскаржені в установленому законом порядку до суду.

Дії та бездіяльність посадових і службових осіб, які порушують порядок та строки розгляду звернень про надання безоплатної правової допомоги, надання неякісної правової допомоги можуть бути оскаржені в установленому законом порядку до суду та в адміністративному порядку.

*Додаток на 1 арк.*

**З повагою**

**Представник Уповноваженого  
з питань дотримання права на  
інформацію та представництва  
в Конституційному Суді України**



**Ірина Кушнір**