

СЕКРЕТАРІАТ
УПОВНОВАЖЕНОГО
ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ
З ПРАВ ЛЮДИНИ



SECRETARIAT
OF THE UKRAINIAN
PARLIAMENT COMMISSIONER
FOR HUMAN RIGHTS

вул. Інститутська, 21/8
01008, м. Київ, Україна

Tel.: (+380 44) 253 2203
Fax.: (+380 44) 226 3427
E-mail: hotline@ombudsman.gov.ua
[http:// www.ombudsman.gov.ua](http://www.ombudsman.gov.ua)

21/8, Instytutaska str.
Kyiv, 01008, Ukraine

№ 3/12 - Ц/301733.17/29-194

« 02 » 11 20 17 р.

Щербатій Н.М.

foi+request-27058-

98a1a694@dostup.pravda.com.ua

Шановна Наталю Михайлівно!

У відповідь на Ваше електронне звернення, що надійшло до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини 23.10.2017, щодо можливого порушення Президентом України Закону України “Про звернення громадян”, повідомляємо таке.

Згідно зі статтею 2 Закону України “Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини” сферою застосування Закону є відносини, що виникають при реалізації прав і свобод людини і громадянина між громадянином України, незалежно від місця перебування, іноземцем чи особою без громадянства, які перебувають на території України, та органами державної влади, органами місцевого самоврядування та їх посадовими і службовими особами.

Діяльність Уповноваженого доповнює існуючі засоби захисту конституційних прав і свобод людини і громадянина, не відмінняє їх і не тягне перегляду компетенції державних органів, які забезпечують захист і поновлення порушених прав і свобод.

Підставами для провадження справ та призначення перевірок є відомості про порушення прав і свобод людини і громадянина, які Уповноважений з прав людини отримує за зверненнями громадян України, іноземців, осіб без громадянства чи їх представників, зверненнями народних депутатів України.

Уповноважений з прав людини приймає та розглядає звернення відповідно до Закону України “Про звернення громадян”.

Роз’яснюємо також, що відповідно до статті 5 Закону України “Про звернення громадян” письмове звернення надсилається поштою або передається громадянином до відповідного органу, установи особисто чи через

уповноважену ним особу, повноваження якої оформлені відповідно до законодавства. **Письмове звернення також може бути надіслане з використанням мережі Інтернет, засобів електронного зв'язку (електронне звернення).**

Отже, електронне звернення є різновидом письмового звернення.

У письмовому зверненні має бути зазначено прізвище, ім'я, по батькові, місце проживання громадянина, викладено суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги. Письмове звернення повинно бути підписано заявником (заявниками) із зазначенням дати. В електронному зверненні також має бути зазначено електронну поштову адресу, на яку заявнику може бути надіслано відповідь, або відомості про інші засоби зв'язку з ним. Застосування електронного цифрового підпису при направленні електронного звернення не вимагається.

На підставі статті 8 Закону України "Про звернення громадян" письмове звернення без зазначення місця проживання, не підписане автором (авторами), а також таке з якого неможливо встановити авторство, визнається анонімним і розгляду не підлягає.

Тому, електронне звернення повинно відповідати вимогам статті 5 Закону України "Про звернення громадян" та містити підпис заявника (заявників). Електронне звернення може бути виготовлене за допомогою оргтехніки у вигляді сканованої копії чи фотокопії.

Звернення, що надійшло до Уповноваженого з прав людини, Вами не підписане.

Враховуючи викладене, просимо привести Ваше звернення у відповідність до вимог статті 5 зазначеного Закону.

Звертаємо Вашу увагу, що зазначені вище вимоги до оформлення звернень в першу чергу спрямовані на захист персональних даних громадян від несанкціонованого доступу інших осіб, які з тих чи інших мотивів можуть скористатися чужим прізвищем та отриманою інформацією.

В свою чергу, відсутність підпису на зверненнях громадян, які надходять до Секретаріату Уповноваженого з прав людини, унеможливує застосування заходів реагування Уповноваженого за викладеними у них фактами (зокрема, проведення перевірки, відібрання пояснень посадових осіб, складання протоколів про адміністративне правопорушення тощо).

Просимо з розумінням ставитись до того, що Уповноважений з прав людини у своїй діяльності має дотримуватись вимог чинного законодавства і не може виходити за межі наданих йому повноважень.

З повагою
Заступник керівника Секретаріату



О.Л. Смірнова

022237