

СЕКРЕТАРІАТ  
УПОВНОВАЖЕНОГО  
ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ  
З ПРАВ ЛЮДИНИ



SECRETARIAT  
OF THE UKRAINIAN  
PARLIAMENT COMMISSIONER  
FOR HUMAN RIGHTS

вул. Інститутська, 21/8  
01008, м. Київ, Україна

Tel.: (+380 44) 253 2203  
Fax.: (+380 44) 226 3427  
E-mail: [hotline@ombudsman.gov.ua](mailto:hotline@ombudsman.gov.ua)  
[http:// www.ombudsman.gov.ua](http://www.ombudsman.gov.ua)

21/8, Instytutska str.  
Kyiv, 01008, Ukraine

№ 3112 - Ц 301955, Ц 302067, Ц 302041,  
Ц 302106, Ц 302121. 17/29 - 194

« 06 » 11 20 17 р.

**Щербатій Н.М.**

*foi+request-27159-*

*13775559@dostup.pravda.com.ua*

**Шановна Наталю Михайлівно!**

У відповідь на Ваші електронні звернення, що надійшли до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини 25.10.2017 № Ц301955.17/29, 26.10.2017 № Ц302067.17/29, 26.10.2017 № Ц302041.17/29, 27.10.2017 № Ц302106.17/29, 27.10.2017 № Ц302121.17/29 щодо стверджуваних порушень ТОВ “Воля-Кабель” права на звернення, права на інформацію, вимог Закону України “Про захист персональних даних”, повідомляємо таке.

Зі змісту Ваших звернень вбачається, що вони не є запитом на інформацію в сенсі Закону України “Про доступ до публічної інформації”.

Відповідно до статті 1 Закону України “Про доступ до публічної інформації” публічна інформація – це відображена та задокументована будь-якими засобами та на будь-яких носіях інформація, що була отримана або створена в процесі виконання суб'єктами владних повноважень своїх обов'язків, передбачених чинним законодавством, або яка знаходиться у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації, визначених цим Законом.

Суттєвою ознакою публічної інформації у розумінні Закону України “Про доступ до публічної інформації” є її попередня фіксація. Тобто даний Закон регулює відносини щодо доступу до інформації, яка вже існує, і не вимагає у відповідь на запит створювати певну інформацію.

Згідно зі статтею 2 Закону України “Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини” сферою застосування Закону є відносини, що виникають при реалізації прав і свобод людини і громадянина між громадянином України, незалежно від місця перебування, іноземцем чи особою

без громадянства, які перебувають на території України, та органами державної влади, органами місцевого самоврядування та їх посадовими і службовими особами.

Діяльність Уповноваженого доповнює існуючі засоби захисту конституційних прав і свобод людини і громадянина, не відміняє їх і не тягне перегляду компетенції державних органів, які забезпечують захист і поновлення порушених прав і свобод.

Підставами для провадження справ та призначення перевірок є відомості про порушення прав і свобод людини і громадянина, які Уповноважений з прав людини отримує за зверненнями громадян України, іноземців, осіб без громадянства чи їх представників, зверненнями народних депутатів України.

Уповноважений з прав людини приймає та розглядає звернення відповідно до Закону України “Про звернення громадян”.

Роз’яснюємо також, що відповідно до статті 5 Закону України “Про звернення громадян” письмове звернення надсилається поштою або передається громадянином до відповідного органу, установи особисто чи через уповноважену ним особу, повноваження якої оформлені відповідно до законодавства. **Письмове звернення також може бути надіслане з використанням мережі Інтернет, засобів електронного зв’язку (електронне звернення).**

Отже, електронне звернення є різновидом письмового звернення.

У письмовому зверненні має бути зазначено прізвище, ім’я, по батькові, місце проживання громадянина, викладено суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги. Письмове звернення повинно бути підписано заявником (заявниками) із зазначенням дати. В електронному зверненні також має бути зазначено електронну поштову адресу, на яку заявнику може бути надіслано відповідь, або відомості про інші засоби зв’язку з ним. Застосування електронного цифрового підпису при направленні електронного звернення не вимагається.

На підставі статті 8 Закону України “Про звернення громадян” письмове звернення без зазначення місця проживання, не підписане автором (авторами), а також таке з якого неможливо встановити авторство, визнається анонімним і розгляду не підлягає.

Тому, електронне звернення повинно відповідати вимогам статті 5 Закону України “Про звернення громадян” та містити підпис заявника (заявників). Електронне звернення може бути виготовлене за допомогою оргтехніки у вигляді сканованої копії чи фотокопії.

Звернення, що надійшли до Уповноваженого з прав людини, Вами не підписані. Також у надісланих Вами зверненнях не зазначено Ваше місце проживання та відсутня Ваша електронна поштова адреса.

**Враховуючи викладене, просимо привести Ваші звернення у відповідність до вимог статті 5 зазначеного Закону.**

Звертаємо Вашу увагу, що зазначені вище вимоги до оформлення звернень в першу чергу спрямовані на захист персональних даних громадян від

несанкціонованого доступу інших осіб, які з тих чи інших мотивів можуть скористатися чужим прізвищем та отриманою інформацією.

В свою чергу, відсутність підпису на зверненнях громадян, які надходять до Секретаріату Уповноваженого з прав людини, унеможливило застосування заходів реагування Уповноваженого за викладеними у них фактами (зокрема, проведення перевірки, відібрання пояснень посадових осіб, складання протоколів про адміністративне правопорушення тощо).

Просимо з розумінням ставитись до того, що Уповноважений з прав людини у своїй діяльності має дотримуватись вимог чинного законодавства і не може виходити за межі наданих йому повноважень.

Щодо спірних питань, пов'язаних із наданням послуг ТОВ "Воля-кабель", зокрема, питань надання паперових рахунків для оплати послуг, проведення перерахунку плати за послуги, роз'яснюємо, що згідно зі статтею 17 Закону України "Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини" Уповноважений приймає та розглядає звернення громадян або осіб, які діють у їхніх інтересах, відповідно до Закону України "Про звернення громадян", статтею 12 якого визначено, що його дія не поширюється на порядок розгляду заяв і скарг громадян, встановлений, зокрема, кримінальним процесуальним та цивільно-процесуальним законодавством.

Відносини, які склалися між Вами та ТОВ "Воля-кабель" із зазначених спірних питань належать до цивільно-правових, а спори, що виникають із цивільно-правових відносин вирішуються у судовому порядку.

**Додатки:**

1. Копія звернення № ЦЗ01955.17/29 від 25.10.2017.
2. Копія звернення № ЦЗ02067.17/29 від 26.10.2017.
3. Копія звернення № ЦЗ02041.17/29 від 26.10.2017.
4. Копія звернення № ЦЗ02106.17/29 від 27.10.2017.
5. Копія звернення № ЦЗ02121.17/29 від 27.10.2017.

**З повагою**  
Заступник керівника Секретаріату



**О.Л. Смірнова**