

СЕКРЕТАРІАТ
УПОВНОВАЖЕНОГО
ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ
З ПРАВ ЛЮДИНИ



SECRETARIAT
OF THE UKRAINIAN
PARLIAMENT COMMISSIONER
FOR HUMAN RIGHTS

вул. Інститутська, 21/8
01008, м. Київ, Україна

Tel.: (+380 44) 253 2203
Fax.: (+380 44) 226 3427
E-mail: hotline@ombudsman.gov.ua
[http:// www.ombudsman.gov.ua](http://www.ombudsman.gov.ua)

21/8, Instytutaska str.
Kyiv, 01008, Ukraine

№ 2/13-Є305216.17/29-42

«22» грудня 2017 р.

Єрошенку О.

*foi+request-28286-
ed284d60@dostup.pravda.com.ua*

Шановний заявнику!

У відповідь на Ваше електронне звернення щодо порушення термінів розгляду Вашого запиту від 21.11.2017, яке надійшло 05.12.2017, повідомляємо таке.

Уповноважений приймає та розглядає звернення відповідно до Закону України “Про звернення громадян”. Звернення подаються Уповноваженому в **письмовій формі** протягом року після виявлення порушення прав і свобод людини і громадянина.

Відповідно до статті 5 Закону України “Про звернення громадян” письмове звернення надсилається поштою або передається громадянином до відповідного органу, установи особисто чи через уповноважену ним особу, повноваження якої оформлені відповідно до законодавства. **Письмове звернення також може бути надіслане з використанням мережі Інтернет, засобів електронного зв’язку (електронне звернення).**

Отже, електронне звернення є різновидом письмового звернення.

У письмовому зверненні має бути зазначено прізвище, ім’я, по батькові, **місце проживання громадянина**, викладено суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги. **Письмове звернення повинно бути підписано заявником (заявниками) із зазначенням дати.** В електронному зверненні також має бути зазначено електронну поштову адресу, на яку заявнику може бути надіслано відповідь, або відомості про інші засоби зв’язку з ним. Застосування електронного цифрового підпису при направленні електронного звернення не вимагається.

На підставі статті 8 Закону України “Про звернення громадян” письмове звернення без зазначення місця проживання, не підписане автором (авторами), а також таке з якого неможливо встановити авторство, визнається анонімним і розгляду не підлягає.

Тому, електронне звернення може бути виготовлене за допомогою оргтехніки у вигляді сканованої копії чи фотокопії.

При цьому повідомляємо, що в ході проведеної перевірки щодо розгляду Вашого запиту встановлено, що листом Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини від 06.12.2017 №2/9-002860.17/ЗІ-01 Вам було надано копії запитуваних документів.

Затримка у наданні відповіді на запит виникла у зв'язку з необхідністю отримання запитуваних Вами копій документів із Регіонального представництва Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Львівській області та оформлення їх з урахуванням вимог Закону України "Про захист персональних даних".

З метою забезпечення дотримання права запитувачів на інформацію працівникам відділу забезпечення діяльності регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини наголошено на необхідності дотримання вимог статті 20 Закону України "Про доступ до публічної інформації".

З повагою

Керівник Секретаріату



Б.В. Крикливенко