



УКРАЇНА  
ДЕРЖАВНА СЛУЖБА УКРАЇНИ З БЕЗПЕКИ НА ТРАНСПОРТІ  
(УКРТРАНСБЕЗПЕКА)

пр-т Перемоги, 14, м. Київ, 01135, Україна  
тел.: (+38 044) 351-44-01, 351-44-40, 351-44-23; факс тел.: (+38 044) 351-47-62  
e-mail: contact@dsbt.gov.ua, web: dsbt.gov.ua, код ЄДРПОУ 39816845

Швець Т.  
Foi+request-28291-  
099d1b@dostup.pravda.com.ua

Державною службою України з безпеки на транспорті розглянуто інформаційний запит Швець Т. від 21.11.2017 та надаються запитовані копії документів в електронному вигляді.

Інформація про атестацію автостанцій Дніпропетровської області в тому числі автостанція АС «Матеріал – Сервіс» за адресою: м. Дніпродзержинськ, Призаводська площа ВАТ «ДМК», вул. Хмельницького, 29-р, відповідно до переліку атестованих автостанцій який розміщено на офіційному веб-сайті Укртрансбезпеки [www.dsbt.gov.ua](http://www.dsbt.gov.ua) у розділі «Діяльність», підрозділ «Атестація автостанцій» АС «Матеріал – Сервіс» атестована з 13.07.2012 по 12.07.2017.

Разом з цим повідомляємо, що ГП «Матеріал – Сервіс» не подавало документи для атестації автостанції.

Додаток на 33 арк. (тільки адресату)

В. о. Голови

В.М. Дідківський

022504 \*



Частное предприятие



"Материал - Сервіс"<sup>ОО</sup>

51914 м. Дніпродзержинськ, вул. Західний проїзд, 1А  
м. Дніпродзержинськ

Р/р № 26000081356001

АТ "ТАСкомбанк" МФО 339500 код ОКПО 25023172

телефон: (05692) 53-84-21

Вих. № 90 від 04.05.2012р.

Голові Державної інспекції України  
з безпеки на наземному транспорті,  
голови комісії з ліквідації  
Державтотрансадміністрації  
Пронченко Є.А.

01135, м. Київ, пр-т Перемоги, 14

### З А Я В А

Приватне підприємство "Матеріал-Сервіс", що знаходиться за адресою: 51914, м. Дніпродзержинськ, вул. Західний проїзд, 1А у особі директора Репетій Олександра Вікторовича, просить провести атестацію автостанції, яка розміщена за адресою: Призаводська площа ВАТ "ДМК" (пл. Ясюковича) місто Дніпродзержинськ.

#### Додаток:

- паспорт автостанції на 29 аркушах.
- Загальна інформація про автостанцію на 4 арк.
- План автостанції зі схемою руху автобусів на 1 арк.
- Копія технічного паспорту на 4 арк.
- План автостанційної зони на 1 арк.
- Режим та графік роботи автостанції та автостанційних служб на 1 арк.
- Схема оперативного інформування учасників дорожнього руху про надзвичайні ситуації на 5 арк.
- План евакуації автостанції на 1 арк.
- План оповіщення та евакуації пасажирів та персоналу автостанції у випадку пожежі чи інших надзвичайних ситуацій на 1 арк.
- інформація щодо пропускної спроможності автостанції можливостей інформування пасажирів та способів реалізації квитків на 1 арк.
- Технічні умови надання послуг пасажиром та перевізникам автостанцією на 7 арк.
- **Протокол обстеження автостанції від 06.04.12р. на 2 арк.**
- Копія рішення від 30.03.2012р. № 117 Виконавчого комітету Дніпродзержинської

64 163310/60-12  
07.05.12

# СВІДОЦТВО

## ПРО АТЕСТАЦІЮ АВТОСТАНЦІЇ

Занесено до переліку  
атестованих  
автостанцій за № 816

Автостанція «Матеріал-Сервіс», Дніпропетровська обл.,  
м. Дніпродзержинськ, Призаводська площа ВАТ «ДМК» (пл. Ясюковича)  
(найменування та місцезнаходження автостанції)

що належить: ПП «Матеріал-Сервіс», 51914 Дніпропетровська обл.,  
м. Дніпродзержинськ, вул. Західний проїзд, 1-а  
(найменування (прізвище, ініціали), місцезнаходження (місце проживання) власника)

відповідає "ТРЕТЬОМУ" класу.  
(словами)

Свідоцтво надано на підставі: протоколу обстеження від 13.07.2012 № 816  
(дата та номер реєстрації протоколу обстеження автостанції)

Строк дії з 13.07.2012 р. до 12.07.2017 р.

Голова Укртрансінспекції,  
голова комісії з ліквідації  
Державтотрансальюстрації



  
(підпис)

Є. Пронченко  
(ініціали та прізвище)

М. П.

"13" 07 2012 року

ЗАТВЕРДЖУЮ:

Директор

ПП «Матеріал - Сервіс»

О.В. Ренетій

20 /ф.



# П А С П О Р Т

## АВТОСТАНЦІЇ

Приватного підприємства «Матеріал - Сервіс»

м. Дніпродзержинськ

2012 р.

## Загальна інформація

### Автостанція Приватного підприємства « Матеріал – Сервіс »

Юридична адреса:

51900, м. Дніпродзержинськ  
площа Ясюковича

Телефон: ( 05692 ) 53-84-21

Графік роботи: цілодобово

#### ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

Приватне підприємство " Матеріал – Сервіс " здійснює надання послуг з перевезення пасажирів на міських, приміських, міжміських автобусних маршрутах загального користування з лютого 1998 року.

Станом на 01.01.2012 року підприємство здійснює перевезення пасажирів на :

- 5 міських автобусних маршрутах загального користування;
  - 8 приміських автобусних маршрутах загального користування;
  - 22 міжміських автобусних маршрутах загального користування, які не виходять за територію Дніпропетровської області;
  - 3 міжобласних автобусних маршрути загального користування.
- З 22 міжміських автобусних маршрутів загального користування — 16 маршрутів прямо пов'язані з обслуговування мешканців сіл та селищ Криничанського та Петриківського районів Дніпропетровської області.

За своєю юридичною адресою: м. Дніпродзержинськ, вул. Західний проїзд, 1а підприємство має виробничо-технічну базу загальною площею біля 10 000 кв .м. з повним циклом технологічних та ремонтних постів, ділянок , які відповідають " Положенню про технічне обслуговування і ремонт транспортних засобів автомобільного транспорту ".

За наказом адміністрації " Державне Дніпропетровське обласне автотранспортне управління " №31 від 19.06.2003 року Приватне підприємство " Матеріал – Сервіс " визначено базовим автотранспортним підприємством у регіоні.

У 2008 році підприємство пройшло державну сертифікацію і отримало " Сертифікат відповідності " Державного комітету України по питанням технічного регулювання і споживчої політики Державної системи сертифікації УкрСЕПРО.

Для підвищення якості обслуговування населення, найкращого використання рухомого складу та забезпечення безпеки руху на автобусних маршрутах загального користування Приватне підприємство " Матеріал – Сервіс " на базі наукових розробок ведучих вищих навчальних закладів України створило у 2011 році перший в Україні " Центр моніторингу пасажиропотоку автомобільного транспорту загального користування ".

За погодженням з органами місцевого самоврядування на при заводській площі Дніпровського металургійного комбінату (м. Дзержинського ( площа Ясюковича) у м. Дніпродзержинську Приватним підприємством " Матеріал – Сервіс " у 2011 році збудовано автостанційний комплекс загальною площею 120 кв. м. , до складу якого входять усі приміщення, передбачені " Типовим технологічним процесом надання послуг пасажирських автостанцій та автовокзалів " :

– диспетчерська з довідковою службою з можливістю цілодобового обміну інформацією з перевізниками та організатором за допомогою мережі Інтернет, факсу ; медичний пункт з надання першої медичної допомоги пасажирам у тому числі і особам з обмеженими фізичними можливостями; 2 каси з продажу квитків; кімната короткотермінового відпочинку водіїв; кімната матері та дитини; зала очікування; камера схову ручної поклажі (багажу) з 3 секціями; громадська вбиральня обладнана з урахуванням можливості її використання пасажирами з обмеженими фізичними можливостями.

Автостанція комплекс має комп'ютерну систему , яка забезпечує за допомогою мережі Інтернет можливість



оперативного ознайомлення пасажирів з інформацією щодо проданих квитків, вільних місць.

Засобами зв'язку диспетчерської служби підприємства з водіями на автобусних маршрутах загального користування є стільниковий зв'язок, радіочастотний зв'язок за якими надається інформація водіям щодо погодних умов на маршруті, виникнення технічних несправностей транспортного засобу, які потребують виїзду до нього чергової бригади механіків, та проведення його заміни іншим транспортним засобом.

Окрім цього, інформування та оповіщення про стан дорожнього покриття, ускладнення гідрометеорологічних та інших умов дорожнього руху здійснюється за схемою визначеною " Порядком оперативного інформування учасників дорожнього руху про стан аварійності на автомобільних дорогах, дорожнього покриття, а також гідрометеорологічні та інші умови дорожнього руху " яка включає :

- оголошення цієї інформації гучномовним радіо диспетчером, розміщенням такої інформації на стенді в приміщення автостанції, доведення такої інформації до відома водіїв при наданні їм касових документів.

Диспетчерська служба автостанції обладнана комп'ютерною системою супутникового контролю GPS, що дозволяє черговому диспетчеру відслідковувати місце знаходження автобусів, які мають встановленні маячки системи контролю GPS, своєчасно реагувати на відхилення їх від розрахункового часу руху.

У залі очікування пасажирів розміщено: генеральний план автостанції зі схемою руху автобусів; інформація про страхові компанії, які здійснюють страхування пасажирів; схема автобусних маршрутів; витяг з Правил надання послуг пасажирського автомобільного транспорту; план евакуації пасажирів та персоналу автостанції, майна на випадок надзвичайних ситуацій; перелік послуг, номери телефонів, за якими здійснюється бронювання місць та замовлення квитків; показник з переліком населених пунктів, до яких здійснюється продаж квитків; графічні умовні знаки-символи які застосовуються на території автостанції; режим та графіки роботи автостанції та автостанційних служб; інформація щодо пропускної спроможності автостанції за кількістю відправлень автобусів; технічні умови надання послуг пасажирам та

перевізникам з визначенням раціональної організації роботи всіх служб автостанції, взаємозв'язок і послідовність щодобових операцій пов'язаних з прибуттям автобусів, їх відправленням та обслуговуванням пасажирів.

Добова пропускна спроможність автостанції складає : за кількістю відправлень автобусів - 50

З приведеної кількості - 20 автобусів марки "ПАЗ", « БАЗ» мають -- 50 пасажиромісць.

Максимальна кількість пасажирів за добу складає - 2500

Загальна кількість платформ для прибуття, відправлення автобусів ( посадки та висадки пасажирів) складає чотири одиниці.

Режим роботи служб автостанції, взаємозв'язок і послідовність щодобових операцій пов'язані з прибуттям автобусів, їх відправленням та обслуговуванням пасажирів і є цілодобовим.

На автостанції працюють служби: кімната матері та дитини, кімната відпочинку водіїв, камера схову ручної поклажі, медичного пункту, квиткові каси працюють з 05 год до 22 год. Черговий диспетчер — з 05 год. до 24 год., пункт охорони автостанції — цілодобово.

Директор Приватного підприємства  
" Матеріал – Сервіс "

Почесний автотранспортник України

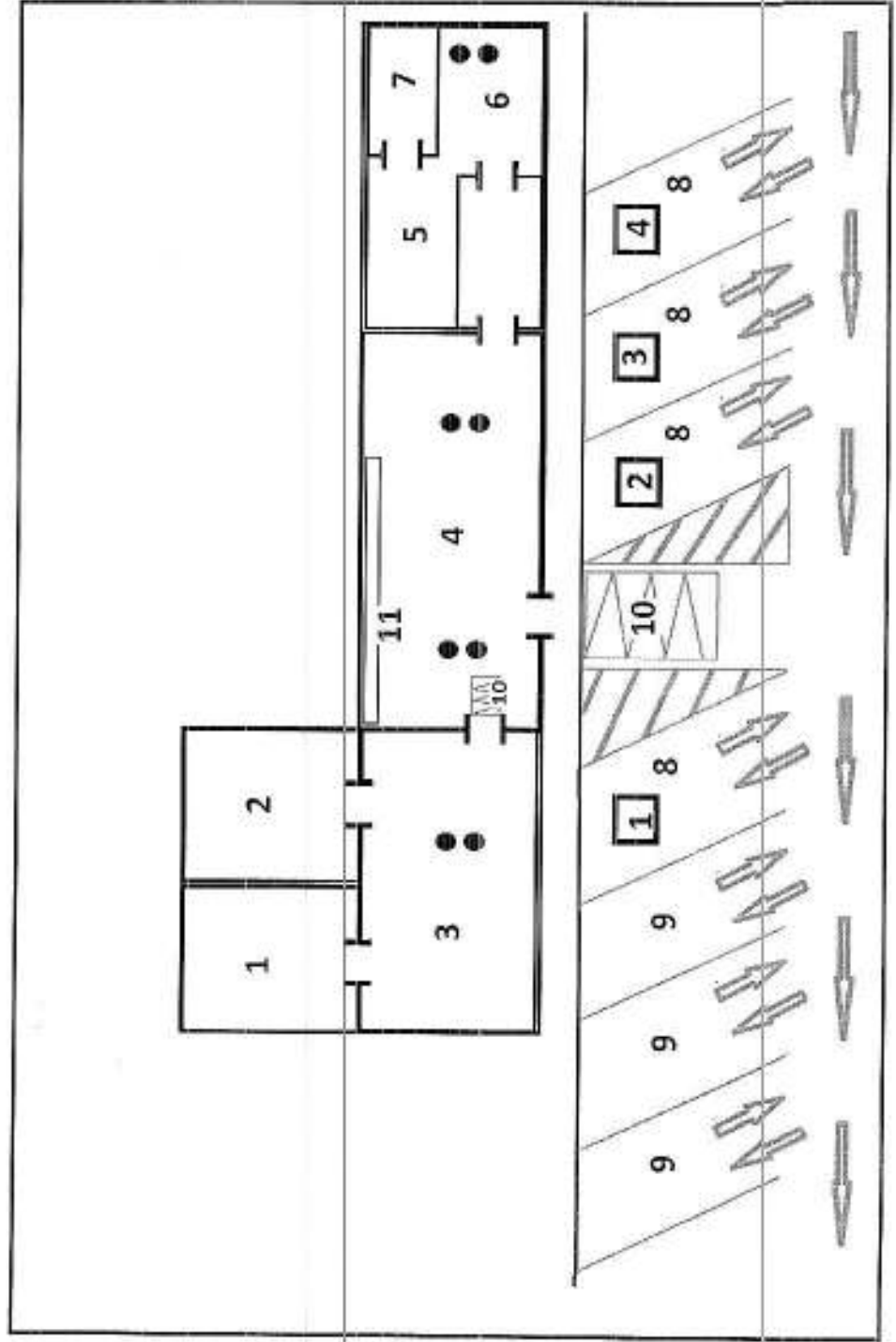


О.В. Репетій





## ПЛАН АВТОСТАНЦІЇ ЗІ СХЕМОЮ РУХУ АВТОБУСІВ



1. Кімната матері та дитини.
2. Туалет для людей з обмеженими можливостями.
3. Кімната відпочинку водіїв.
4. Зала очікування.
5. Директчерська.
6. Медичний пункт.
7. Туалет.
8. Платформи.

**1 2** - платформи відправлення автобусів.

- 3 4** - платформи прибуття автобуса.
9. Місця для міжрейсового відстою автобусів
10. Палаус для людей з обмеженими можливостями

11. Місце розташування візуальної інформації для пасажирів.

**↑ ↓** - вхідні та вихідні двері.



напрямки заїзду та вїзду автобусів з території автостанції.

# **ТЕХНІЧНИЙ ПАСПОРТ АВТОСТАНЦІЇ**

**Власник :** Приватне підприємство “Матеріал-Сервіс”

**Адреса:** Призаводська площа ВАТ “ДМК”  
(пл.Ясюковича ) м.Дніпродзержинськ





**ЕКСПЛІКАЦІЯ**

приміщень до плану поверхів громадського будинку № \_\_\_\_\_ літер " \_\_\_\_\_ "

вулиця (провулок, площа) Слобокича

місто (селище, село) Високий Замосток

Літер по плану	Поверхи	№№ приміщень	Призначення приміщень	Формули для підрахунку площ приміщень по внутрішньому обміру	Площа по внутрішньому обміру	Площа приміщень (м <sup>2</sup> )			
						Загальна площа	Основних	Допоміжних	Самовільно збудована або переобладнана площа
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
A1	I	1.1	зал омийувальна	$4,16 \times 3,83 - \frac{0,65^2}{2}$ $-(3,14 \times 0,115) \times 5$	65,1				
		1.2	в'їздна встановлена	$4,40 \times 3,91 - \frac{0,1301^2}{2}$ $-(3,14 \times 0,115)$	19,0				
		1.3	в'їздна встановлена	$1,51 \times 3,11$	4,6				
		1.4	санвузол	$1,90 \times 2,41$	4,6				
		1.5	диспачерська	$2,88 \times 3,11 - 1,76 \times 3,93 - \frac{0,26^2}{2}$ $- 2,00 \times 1,58$	17,3				
		1.6	санвузол	$1,56 \times 1,32$	2,6				
		1.7	коридор	$3,92 \times 1,73$	6,8				
Разом по А1					129,0				



ЗАТВЕРДЖУЮ:

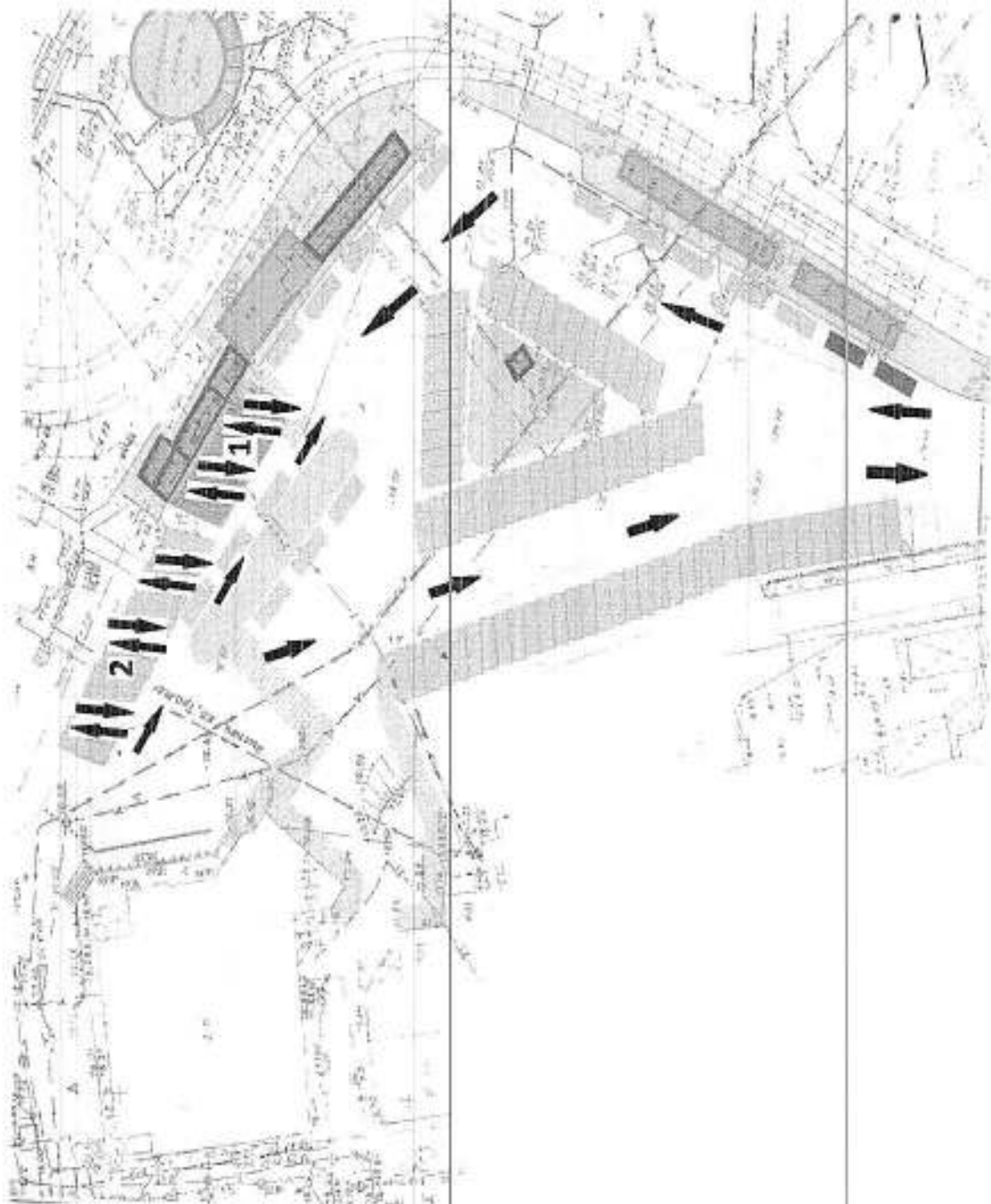
Директор

ПТ «Матеріал-Сервіс»

О.В. Респетій

2018 р.

## ПЛАН АВТОСТАЦІЙНОЇ ЗОНИ



• зона входу пасажирів у місто

• контури місць ,

виділених для міжрейсового відстою автобусів.

• контури місць і покажчики стоянок таксі та інших автомобілів.

• покажчики зупинок міського транспорту і Платформи.

**1 2 3 4** - платформи відправлення автобусів.

**5 6 7 8** - платформи прибуття автобусів.

2. Місця для міжрейсового відстою автобусів



• покажчики напрямки заїзду та вїзду автобусів.

## Режим та графік роботи автостанції та автостанційних служб

Черговий диспетчер – з 05<sup>00</sup> до 24<sup>00</sup>

Пункт охорони автостанції – цілодобово

Кімната матері та дитини – з 05<sup>00</sup> до 18<sup>00</sup>

Кімната відпочинку водіїв – з 05<sup>00</sup> до 22<sup>00</sup>

Камера схову ручної поклажі – з 05<sup>00</sup> до 22<sup>00</sup>

Медичний пункт – з 08<sup>00</sup> до 16<sup>00</sup>

Квиткові каси – з 05<sup>00</sup> до 22<sup>00</sup>

**«Затверджую»**

Директор Приватного підприємства

**«Матеріал – Сервіс»**



**О.В. Репетій**

## **СХЕМА**

**оперативного інформування учасників дорожнього руху про надзвичайні ситуації природного або техногенного характеру, що сталися на автомобільних дорогах загального користування, ускладнення гідрометеорологічних та інших умов дорожнього руху, стану проїзду, дорожнього покриття та аварійності**

1. При прийнятті зміни черговий диспетчер автостанції :

- через мережу « Інтернет» отримує оперативну інформацію про штормові попередження, попередження про небезпечні та стихійні явища або про різку зміну погоди на території, через яку проходять маршрути руху автобусів;
- оперативну інформацію про стан проїзду дорогами на автодорогах , на яких проходить рух автобусів розміщену на веб-сторінці Укравтодору [www. Ukravtodor. gov ua](http://www.Ukravtodor.gov.ua)
- оперативну інформацію про стан аварійності на автодорогах розміщену на веб-сторінці ДДАІ МВС України [www. sai. mia. gov. ua](http://www. sai. mia. gov. ua)

2. У разі отримання інформації про надзвичайні ситуації природного або техногенного характеру, що сталися на автомобільних дорогах загального користування , ускладнення гідрометеорологічних та інших умов дорожнього руху, стану проїзду, дорожнього покриття та аварійності черговий диспетчер повідомляє про цю інформацію перевізників телефоном чи факсом , із застосуванням термінів визначених "Порядком оперативного інформування учасників дорожнього руху про надзвичайні ситуації природного стан аварійності на автомобільних дорогах, дорожнього покриття, техногенного характеру, що сталися на автомобільних дорогах загального користування , ускладнення гідрометеорологічних та інших умов дорожнього руху, стану проїзду, дорожнього покриття “:

**Опади** - дощ (місцями дощ), сніг ( місцями сніг ), сильний сніг, мокрий сніг, сніг з дощем. Погодні явища - туман,

хуртовина, заметіль, поземка;

**стан проїзду** - забезпечено, ускладнено, обмежено (для якого виду транспорту), закрито (повністю, правий проїзд по ходу кілометражів);

**стан покриття** - сухе, мокре, засніжене, накат (місцями накат), ожеледиця (місцями ожеледиця), місцями перемети, та ін..

3. Отримана інформації про надзвичайні ситуації природного або техногенного характеру, що сталися на автомобільних дорогах загального користування, ускладнення гідрометеорологічних та інших умов дорожнього руху, стану проїзду, дорожнього покриття та аварійності на маршрути руху автобусів розміщується на окремому стенді біля касового вікна.

На цьому ж стенді розміщується перелік надзвичайних ситуацій природного характеру, що створюють перешкоди для руху транспортних засобів при експлуатації автомобільних доріг (**Додаток №1**), перелік небезпечних і стихійних явищ, та показники різкої зміни погодних умов (**Додаток №2**), перелік суб'єктів, що інформуються про ускладнення погодних умов (**Додаток №3**)

## Додаток №1

### ПЕРЕЛІК

#### надзвичайних ситуацій природного характеру, що створюють перешкоди для руху транспортних засобів при експлуатації автомобільних доріг

Природні явища, які суттєво впливають на безпеку дорожнього руху на автомобільних дорогах загального користування:

великий град - частинки льоду, різні за розмірами, формою і структурною неоднорідністю, діаметр градин більше 20 мм;

дуже сильний снігопад - випадіння снігу за 12 годин 20 мм і більше;

ожеледь – шар щільного матового чи прозорого льоду, що наростає на проводах та наземних предметах внаслідок замерзання крапель дощу, мряки або туману;

ожеледиця – шар льоду чи зледенілого снігу, що відкладається на охолодженій земній поверхні внаслідок замерзання атмосферних опадів або талої води;

сильний дощ (злива) - дощ (інтенсивний короточасний дощ) з кількістю опадів за 1 годину 30 мм і більше;

сильне налипання снігу - шар мокрого замерзлого снігу на деревах, стовбурах, проводах електромережі і т.ін. завтовшки 35 мм і більше;

сильна ожеледь - шар льоду на шляхах більше 20 мм;

сильна хуртовина, снігова буря, буревій, завірюха - перенесення снігу над поверхнею землі вітром із швидкістю більше 15 м/с і тривалістю більше 12 годин, які унеможливають рух транспорту на дорогах;

сильний туман - скупчення завислих у приземному шарі атмосфери крапель води чи кристалів льоду, які обмежують видимість на відстань менше 100 м тривалістю більше 12 годин;

снігові замети – наметені вітром великі кучугури снігу, які призвели до припинення руху транспорту на дорогах;

снігові накати - ущільнення (трамбування) снігу колесами транспортних засобів;

схід снігових лавин - швидкий рух снігу та/або льоду вниз, який раптово почався схилами гір, що загрожує життю і здоров'ю людей, створює перешкоди для руху транспортних засобів або припиняє його повністю.

## Додаток 2

### Перелік небезпечних і стихійних явищ та показники різкої зміни погодних умов:

#### а) небезпечні явища погоди

№ з/п	Небезпечні явища	Критерії небезпечні:	
		інтенсивність	Т
1	Опади:		
	а) сильний сніг	7-19 мм	
	б) сильний дощ, мокрий сніг	15-49 мм	
2	Сильний вітер (у т.ч. шквал, смерч)	15-24 м/с (максимальна швидкість)	
3	Туман	≤500 м (видимість)	
4	Ожеледь	6-19 мм (діаметр)	



5	Паморозь	≥50 мм (діаметр)	-
6	Налипання мокрого снігу, складні погодні відкладення	11-34 мм (діаметр)	будь-яка
7	Ожеледиця	будь-яка	будь-яка
8	Гроза	будь-яка	будь-яка
9	Град	6-19 мм (діаметр)	будь-яка

### б) стихійні явища погоди

№ з/п	Стихійні явища	Критерії стихійних	
		інтенсивність	т
1	Опади: а) дуже сильний снігопад б) дуже сильний дощ, мокрий сніг (злива)	≥20 мм ≥30 мм	
2	Вітер (у т.ч. шквал, смерч)	≥25 м/с (максимальна швидкість)	
3	Сильні хуртовини, пилові бурі	≥15 (максимальна швидкість)	
4	Сильний туман	≤100 м (видимість)	
5	Сильна ожеледь	≥20 мм (діаметр)	
6	Сильне налипання мокрого снігу, складні погодні відкладення	≥35 мм (діаметр)	
7	Великий град	≥20 мм (діаметр)	
8	Снігові замети	будь-яка	
9	Схід снігових лавин	будь-яка	

### в) різка зміна погодних умов

1	Тривалі відлиги (5 днів і більше)
2	Перехід середньодобової температури повітря чере від'ємних значень і утворення снігового покриву
3	Ранній чи пізній перехід середньодобової температ. через +8°C
4	Зміна сухого (протягом 5 днів і більше) періоду погод або дощового періоду сухим
5	Зниження (підвищення) температури повітря на 10° протягом доби
6	Снігопади, хуртовини, ожеледь, сильні вітри, дощі т стійкої погоди

## Додаток №3

**Перелік  
суб'єктів, що інформуються про ускладнення погодних умов**

Найменування органу	Телефон	Факс	Адреса електронної пошти
Державна служба автомобільних доріг	287-11-40 (цілодобово) 287-24-05 (у неробочий час)	287-42-18 287-22-55	uds@ukravtodor.gov.ua
Міністерство транспорту та зв'язку	461-65-48	486-26-41	ger@mintrans.gov.ua
Міністерство з питань надзвичайних ситуацій та у справах захисту населення від наслідків Чорнобильської катастрофи	247-32-11 247-30-50 226-30-60		oper@mns.gov.ua
Міністерство внутрішніх справ	256-10-02	226-33-17	dchmvs@mvs.gov.ua
Департамент ДАІ МВС	272-36-60 272-57-74	272-47-53	ugai@sai.mia.gov.ua duty@sai.mia.gov.ua
Державний комітет телебачення та радіомовлення	239-63-89 278-87-69	278-19-77	prim@tvradio.gov.ua
Український гідрометеорологічний центр МНС	226-23-11 239-93-95	235-72-32	kulbida@ukrweather.kiev.ua sinoptic@ukrweather.kiev.ua
Державна адміністрація автомобільного транспорту	461-50-64 461-65-03	461-50-78	shikin@avtotrans.gov.ua
Головна державна інспекція на автомобільному транспорті	271-46-39 271-47-37	271-47-37	bezpeka@avtotrans.gov.ua gdiatcherg@avtotrans.gov.ua
Асоціація міжнародних автомобільних	201-54-71 201-54-41	201-02-32	timt@asmap.org.ua

перевізників (АсМАП)			
Всеукраїнська асоціація автомобільних перевізників (ВААП)	517-44-31 516-47-26	528-44-31	vaap@i.com.ua
Національна телекомпанія України	481-43-86 489-09-06 481-08-89	489-39-05	us@ntu.com.ua
Національна радіокомпанія України	239-61-03 279-35-27	279-06-24 239-68-02	nrcu-zw@nrcu.gov.ua

ЗАТВЕРДЖУЮ:

Директор

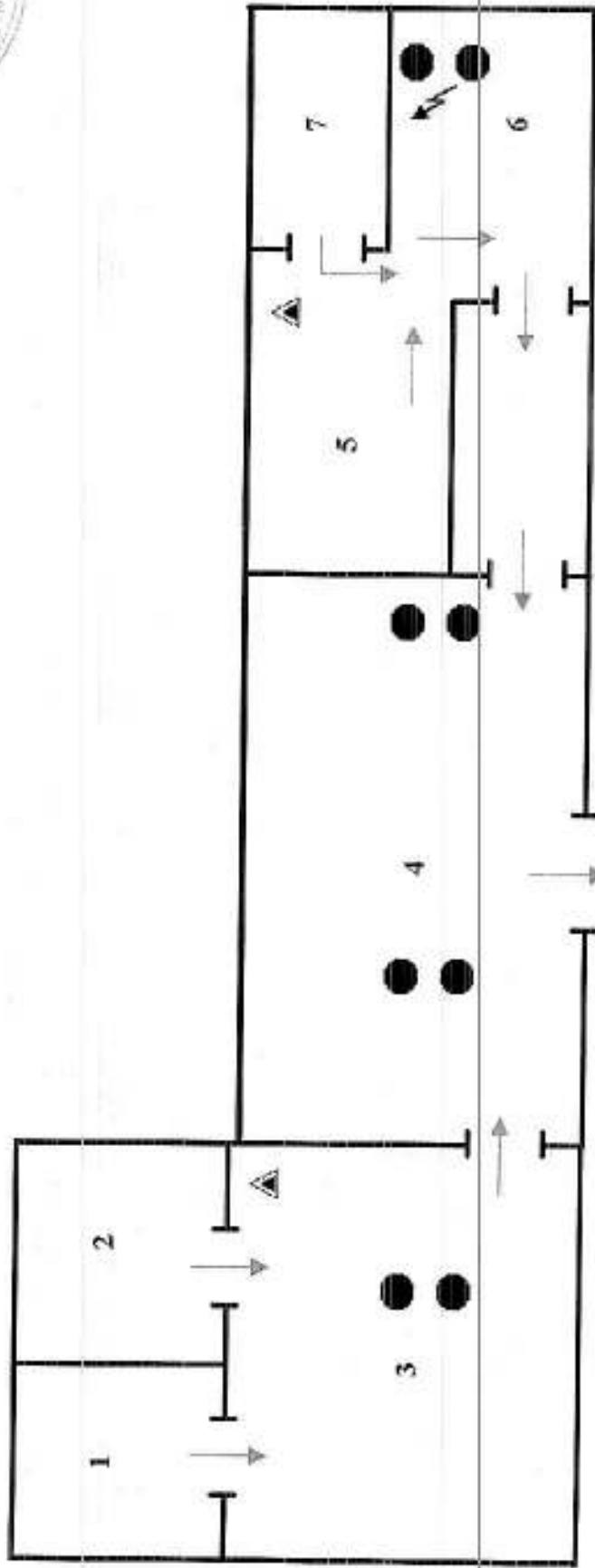
ПП «Матеріал-Сервіс»

О.В. Репетій

2014р.



ПЛАН ЄВАКУАЦІЇ  
АВТОСТАНЦІЇ



1. Кімната матері та дитини	▲ - ПОЖИГАЧНИК
2. Туалет для людей з обмеженими можливостями	
3. Кімната відпочинку водія	
4. Зала очікування	
5. Двері/в'їзд	↗ - ШВИТОВА
6. Медичний кабінет	
7. Туалет	

## ПЛАН

### **оповіщення та евакуації пасажирів та персоналу автостанції у випадку пожежі чи інших надзвичайних ситуацій**

У випадку виникнення пожежі або надзвичайної ситуації диспетчер автостанції, використовуючи гучно мовний зв'язок або голосом попереджає пасажирів та працівників автостанції про виникнення пожежі чи надзвичайної ситуації.

Одночасно диспетчер автостанції негайно доповідає керівництву автостанції і при необхідності викликає пожежну команду ( тел.. 101 ), міліцію ( тел.102), швидку медичну допомогу ( тел.. 103 ), або іншу аварійну службу та вживає необхідні заходи щодо ліквідації пожежі чи надзвичайної ситуації.

До прибуття пожежної ( аварійної ) команди черговою зміною автостанції проводиться оточення території автостанції та застосовуються необхідні заходи по локалізації пожежі ( надзвичайної ситуації ).

Евакуація пасажирів, працівників та матеріальних цінностей проводить диспетчер пасажирського транспорту, квитковий касир, в разі його відсутності – інший працівник, якому це буде доручено.

#### **ЕВАКУАЦІЯ З АВТОСТАНЦІЇ ЗДІЙСНЮЄТЬСЯ В ПОСЛІДОВНОСТІ:**

1. Інваліди, жінки з дітьми, особи похилого віку.
2. Інші пасажирів
3. Працівники автостанції та майно автостанції.



Інформація щодо пропускної спроможності автостанцій,  
можливостей інформування пасажирів та способів реалізації квитків

Автостанція обладнана чотирма платформами для прибуття та відправлення автобусів (посадки та висадки пасажирів). Автостанцію обслуговують автобуси марки «ПАЗ», «БАЗ». Загальна пасажировмісткість одного автобусу нараховує 50 пасажирів. За 1 добу автостанція здатна обслуговувати близько 2,5 тис. пасажирів.

Для зручності пасажирів розроблена автостанційна комп'ютерна система, яка забезпечує за допомогою мережі Інтернет можливість оперативно ознайомлюватись з інформацією щодо переліку маршрутів, їх схеми та графіків руху, вільних місць, проданих квитків та їх вартості.

В залі очікування автостанції знаходиться стенд з наглядними інформативними матеріалами, передбаченими п.4.3. «Типового положення про надання послуг пасажирських автостанцій та автовокзалів». Автостанція обладнана звуковим інформуванням пасажирів / гучномовцем/ щодо роботи автостанції та послуг, що нею надаються.

Автостанція має 2 квиткові каси. Каси автостанції здійснюють попередній та поточний продаж квитків на будь-який рейс згідно з розкладом руху, а також на рейси додаткових автобусів. На автостанції працює довідкова служба з можливістю цілодобового обміну інформацією з перевізниками та організатором за допомогою сучасних засобів зв'язку (мережа Інтернет, факс).

**« Затверджую »**

Директор Приватного підприємства  
"Матеріал - Сервіс"

О.В. Репетій

## **ТЕХНІЧНІ УМОВИ**

### **надання послуг пасажиром та перевізникам автостанцією**

Надання послуг автостанцією організовується згідно з вимогами технологічного процесу з урахуванням вимог ст. 32, 36 Закону України " Про автомобільний транспорт ", Розділом У " Правил надання послуг пасажирського автомобільного транспорту, " Типового технологічного процесу надання послуг пасажирських автостанцій та автовокзалів " затвердженого наказом Міністерством транспорту України № 565 від 28.08.2001, " Порядку регулювання діяльності автостанцій" і включає в себе наступне.

### **1.ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

1.1 До обов'язкових послуг, що надаються населенню та пасажиром автостанцією відноситься користування послугами: залу чекання поїздки; залу продажу квитків; інших приміщень автостанції; служби інформації ( крім послуг довідкового бюро); громадської вбиральні.

1.2 До обов'язкових послуг, що надаються перевізникам автостанцією відносяться послуги: кас автостанції; з організації посадки пасажирів в автобус; з диспетчеризації руху автобусів; з надання платформ для посадки та висадки пасажирів і місць на майданчику відстою автобусів; кімнати короткотермінового відпочинку водіїв; інформування водіїв щодо дорожніх умов і безпеки дорожнього руху.

1.3 До додаткових послуг відносяться послуги з : з попереднього продажу квитків; бронювання місць; замовлення квитків за телефоном; переоформлення квитків; кімнати матері та дитини; довідкового бюро.

## 2. ОРГАНІЗАЦІЯ ПРОДАЖУ КВИТКІВ

2.1. Каси автостанції здійснюють попередній та поточний продаж квитків на будь-який рейс згідно з розкладом руху, а також на рейси додаткових автобусів.

2.2. Квиткові каси автостанції продають квитки на проїзд по території України без пред'явлення документів, що посвідчують особу. Оформлення пільгових квитків здійснюється за документом, який засвідчує право на отримання пільг.

2.3 Продаж квитків здійснюється за технологією, прийнятою для реєстраторів розрахункових операцій ( далі- РРО) або комп'ютерних систем управління продажем квитків ( далі — КС).

2.4. Каси можуть продавати квитки за окремими або всіма напрямками поїздки пасажирів. При організації роботи каси за окремими напрямками поїздки пасажирів для продажу квитків застосовуються РРО. Якщо продаж квитків здійснюється за всіма напрямками поїздки пасажирів, то в касах автостанції застосовуються КС.

2.5 У разі відсутності електроенергії, виходу з ладу або з інших причин, що виключають можливість застосування РРО чи КС, каси автостанції реалізують пасажирам квитки, форми яких затверджені наказом Мінтрансу України від 31.05.2000 р. № 278.

2.6 При здійсненні продажу квитків касир інформує пасажирів про день і час відправлення , номер рейсу та місце в автобусі.

2.7 На автобуси, які відправляються з початкового пункту маршруту, каси автостанції організують поточний та попередній продаж квитків.

2.8 Поточний продаж квитків касами припиняється після видачі касової відомості працівнику автостанції, що здійснює посадку пасажирів.

2.9 У разі якщо продаж квитків на автостанції проводиться в салоні автобуса, перевізник дотримується такої послідовності робіт:

оплачує вартість послуг, які автостанція надає перевізнику; отримує готівкою виторг від продажу квитків і цей виторг за договором з автостанцією перераховується перевізнику в обумовлений термін; отримує касову відомість і проїзні документи; організовує посадку в автобус пасажирів, які купили квитки в автостанції; продає квитки пасажирам на вільні місця в автобусі.

2.10 Поточний і попередній продаж квитків на автостанції, з проміжною зупинкою маршруту включає:

бронювання місць автостанцією відправлення автобусу з автостанції на вільні місця в автобусі.

- облікової документації про кількість вільних місць в автобусі для здійснення поточного продажу квитків.

2.11. Попередній продаж квитків на автостанції включає такі форми: придбання квитків за певний термін до відправлення автобуса; замовлення квитків за телефоном чи іншим способом; бронювання місць в автобусах.

2.12 Попередній продаж квитків за термін: 24 год. до відправлення автобуса здійснюється:

касами автостанції; касовими пунктами створеними автостанцією; перевізниками.

2.13 Квитки для поїздки у прямому та зворотньому напрямках продаються відповідно до угоди, укладеної між автостанціями відправлення і прибуття пасажирів.

Продаж квитків на автостанціях, де немає комп'ютерних систем з модемним зв'язком, здійснюється за двома відомостями: одна оформляється для автостанції, з якої розпочинається поїздка, друга для автостанції зворотної поїздки.

При оформленні поїздки у зворотньому напрямку пасажирів видається талон броні, в якому зазначається маршрут, дата, час відправлення та місце в автобусі.

2.14 Замовлення на квиток, отримане за телефоном, після його реєстрації передається в касу попереднього продажу квитків.

2.15 Бронювання місць в автобусах, які відправляються з автостанцій інших міст, здійснюється у разі домовленості з автостанціями цих міст.

Замовлення передається на автостанцію відправлення автобуса і виконання замовлення здійснюється через касу попереднього продажу квитків.

2.16 Після завершення робочої зміни касири автостанції складають звіт про роботу згідно з порядком, установленим Інструкцією про порядок обліку бланків квитків на проїзд автомобільним транспортом та готівки, отриманої від перевезень пасажирів і багажу, затвердженою наказом Мінтрансу України від 31.05.2000 р. №279.

### 3. ОРГАНІЗАЦІЯ ДИСПЕТЧЕРСЬКОГО УПРАВЛІННЯ

3.1. Диспетчерська служба автостанції організує посадку пасажирів, здійснює прийом і відправлення автобусів у рейс.

3.2 Основними завданнями диспетчерської служби є: контроль за своєчасним прибуттям автобусів; своєчасне відправлення автобусів у рейс; здійснення контролю через



комп'ютерну систему супутникового контролю GPS за місцем знаходження відправленого автобуса на маршруті та за виконанням розрахункового часу руху; інформування перевізника у разі, коли автобус не вернувся із рейсу; організація посадки пасажирів в автобус; інформування пасажирів про відправлення та прибуття автобусів на автостанцію, початок та організацію посадки пасажирів; інформування пасажирів про наявність вільних місць у автобусах; здійснення заходів щодо безпечного переміщення пасажирів і руху автобусів на території автостанції; інформування водіїв щодо перешкод на шляху прямування автобуса за маршрутом та запобігання дорожньо-транспортних пригод; здійснення обліку руху автобусів; контроль за екіпіруванням автобусів.

3.3 Прийом і відправлення автобусів, висадка і посадка пасажирів здійснюється з платформ перонів, що розподіляються за функціональним призначенням : для прийому та для відправлення автобусів.

3.4. У разі зміни типу чи затримки з прибуттям автобуса перевізник зобов'язаний проінформувати про це автостанцію формування.

Якщо перевізник не може забезпечити виконання рейсу або автобус запізнюється з відправленням на час, обумовлений з перевізником, автостанція відправляє за маршрутом резервний автобус.

3.5. Після прибуття автобуса на автостанцію водій зобов'язаний передати диспетчеру дорожній лист, проінформувати про кількість вільних місць в автобусі та робить відмітку у дорожньому листі про час прибуття.

Диспетчер записує цю інформацію до журналу реєстрації прибуття та відправлення автобусів.

3.6 Під час перебування на автостанції водій автобуса виконує розпорядження диспетчерської служби та персоналу автостанції з питань організації перевезень, безпеки руху та охорони праці.

3.7. Після оголошення про початок посадки пасажирів водій подає автобус на платформу і оголошення повторюються за 3-5 хвилин до відправлення автобуса.

3.8 Відправлення автобуса в рейс здійснюється згідно з прийнятою для автостанції технологією.

Диспетчер інформує наступну за маршрутом автостанцію про час відправлення автобуса та кількість вільних місць.

3.9. Автобус, який прибув на автостанцію кінцевого пункту маршруту, зупиняється на платформі для висадки пасажирів.

Водій доповідає про завершення рейсу диспетчеру, який проставляє у дорожньому листі час прибуття автобуса на автостанцію.

3.10. Результати роботи за зміну диспетчер зобов'язаний відобразити у журналі реєстрації прибуття та відправлення автобусів.

## 4. ІНФОРМАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

4.1 Функціонування технологічного процесу на автостанції забезпечується візуальним та звуковим інформуванням пасажирів і перевізників щодо роботи автостанції та послуг, що нею надаються.

4.2 Зовні будівлі автостанції розміщується вивіска з найменуванням автостанції, та інформація про власника та режим роботи:

“АВТОСТАНЦІЯ”.

Приватного підприємства “Матеріал-Сервіс”

час роботи автостанції :цілодобово.

4.3 У залі для пасажирів, що очікують поїздки, даються такі інформативні матеріали:

- генеральний план автостанції зі схемою руху автобусів;
- план автостанційної зони;
- режими та графіки роботи автостанції та автостанційних служб;
- схема інформування та оповіщення про стан дорожнього покриття, ускладнення гідрометеорологічних та інших умов дорожнього руху;
- план евакуації пасажирів та персоналу автостанції на випадок пожежі чи інших надзвичайних ситуацій, погоджений з відділами ДАІ, МЧС у м. Дніпродзержинську;
- інформація щодо пропускної спроможності автостанції, інформування пасажирів про напрямки руху автобусів, способи реалізації квитків;
- інформація щодо страхової компанії, яка здійснює страхування пасажирів;
- схема автобусних маршрутів;
- інформація про державні органи, які здійснюють захист прав споживачів;
- витяг з Правил надання послуг пасажирського автомобільного транспорту;
- відомості з безпеки дорожнього руху;
- перелік послуг, що надаються автостанцією;
- номери телефонів, за якими здійснюється бронювання місць та замовлення квитків;
- відомості про зміни у мережі маршрутів;
- відомості про розташування приміщень автостанції та режим їх роботи;
- графічні умовні знаки-символи, що сприяють користуванню послугами автостанції;

4.4. Безпосередньо біля касових вікон розміщується інформація:



номери кас; покажчик з переліку населених пунктів, до яких здійснюється продаж квитків; таблички з прізвищем, іменем і по батькові касирів;

- перелік категорій населення, які мають право позачергового придбання квитків;

- перелік категорій населення, які мають пільги на проїзд;

- таблиця вартості проїзду та перевезення багажу;

4.5. На платформах перону автостанції встановлюються трафарети із зазначенням номерів платформ та найменування маршрутів;

4.6. Біля камер схову ручної поклажі розміщується:

- напис « Камери схову »;

- Інструкція з користування камерою схову.

4.7. У кімнаті відпочинку водіїв розміщується інформація з безпеки дорожнього руху, оперативних даних про дорожньо-транспортні пригоди та рекомендації щодо їх запобігання, інформація про гідрометеорологічні умови на ділянках маршрутів, які вона обслуговує.

4.8. Довідки щодо руху автобусів, вартості проїзду, послуг автостанції надає черговий диспетчер або довідкове бюро.

4.9 У випадках порушення розкладу руху автобусів і змін у роботі квиткових кас диспетчер передає оголошення по радіотрансляційній мережі і зміст оголошення повинен відповідати вимогам, які встановлені Правилами надання послуг пасажирського автомобільного транспорту.

## **5. ОРГАНІЗАЦІЯ РУХУ ДОРОЖНІХ ТРАНСПОРТНИХ ЗАСОБІВ І ПІШОХОДІВ НА ТЕРИТОРІЇ АВТОСТАНЦІЇ**

5.1 Організація робіт з безпеки пішоходів і руху дорожніх транспортних засобів проводиться згідно з вимогами Правил дорожнього руху.

5.2 Рух дорожніх транспортних засобів та місця їхньої стоянки на території автостанції визначається схемою, розробленою і затвердженою відділом ДАІ.

5.3 За узгодженням з відділом ДАІ на території автостанції встановлюються необхідні дорожні знаки, покажчики та інші засоби регулювання рухом.

## **6. ОРГАНІЗАЦІЯ НАДАННЯ ПОБУТОВИХ ПОСЛУГ**

6.1 Побутове обслуговування пасажирів і водіїв передбачає користування кімнатою відпочинку водіїв, кімнатою матері та дитини, користування секцією зберігання багажу та ін.

6.2 У кімнаті матері та дитини створюються умови для відпочинку пасажирів з дітьми віком до 5 років і вагітним жінкам, надаються послуги з позачергового придбання квитків на автобуси в день відправлення.

6.3 Право на позачергове обслуговування на автостанції мають інваліди, громадяни похилого віку, вагітні жінки, пасажири з дітьми дошкільного віку та інші визначені законом особи.

## **7. Відносини власника автостанції та перевізника**

7.1 Відносини власника автостанції — Приватного підприємства "Матеріал – Сервіс" та перевізника, що обслуговує маршрути (рейси), які проходять через автостанцію, згідно з п.114 "Правил надання послуг пасажирського автомобільного транспорту" регулюються договором..

## **8. Відносини власника автостанції з місцевим органом виконавчої влади та Державтотрансадміністрацією.**

8.1 Відносини Приватного підприємства "Матеріал – Сервіс" з Державтотрансадміністрацією та місцевим органом виконавчої влади визначені п. 113 «Правил надання послуг пасажирського автомобільного транспорту» і регулюються договором

8.2 Сфера обумовлених договором відносин стосується порядку організації роботи на автобусних маршрутах згідно з компетенцією.

Протокол обстеження  
автостанції

Дата проведення обстеження  
"12" липня 2012 року

Автостанція «Матеріал-Сервіс», що знаходиться за адресою: Дніпропетровська обл., м. Дніпродзержинськ, При заводська площа ВАТ «ДМК» (пл. Ясюковича), та належить ПП «Матеріал-Сервіс» (51914 Дніпропетровська обл., м. Дніпродзержинськ, вул. Західний проїзд, 1-а) обстежена:

Савинцем Валерієм Євгенійовичем – головним спеціалістом сектору координації внутрішніх перевезень Державотрансадміністрації;

Підстава для проведення обстеження: заява власника автостанції від 04.05.2012 № 90

За результатами обстеження автостанції, проведеного з метою її атестації, встановлено:

№ з/п	Показники	Кількість (словами)
1	2	3
1	Кількість квиткових кас, од.	дві
2	Наявність автостанційної комп'ютерної системи, яка забезпечує за допомогою мережі Інтернет можливість оперативно ознайомлюватись з інформацією щодо проданих квитків, вільних місць	наявна
3	Камери схову ручної поклажі, багажу (секції), од.	дванадцять
4	Наявність приміщень для пасажирів з дітьми (кімната матері і дитини)	наявне
5	Загальна кількість платформ для прибуття, відправлення автобусів (посадки та висадки пасажирів), од.	чотири
6	Кількість критих платформ для прибуття, відправлення автобусів (посадки та висадки пасажирів), од.	відсутні
7	Наявність кімнат для тривалого відпочинку водіїв	наявна
8	Майданчик для відстою автобусів, місць	п'ять
9	Наявність квиткових кас, зручних для користування особами з обмеженими фізичними можливостями	відсутні
10	Наявність громадських вбиралень	наявні
11	Наявність громадських вбиралень, зручних для осіб з обмеженими фізичними можливостями	наявні

12	Наявність служби з надання допомоги особам з обмеженими фізичними можливостями	наявна
13	Наявність довідкової служби з можливістю цілодобового обміну інформацією з перевізниками та організатором за допомогою сучасних засобів зв'язку (мережа Інтернет, факс). (Довідкова служба може обслуговувати декілька автостанцій відповідного власника)	наявна
14	Можливість використання засобів безготівкового розрахунку та наявність засобів оформлення квитків без участі касира (наявність платіжного терміналу)	відсутня
15	Наявність пункту надання невідкладної медичної допомоги	наявний
16	Наявність обов'язкової візуальної інформації, системи інформування водіїв про умови дорожнього руху	наявна
17	Надання інформації через систему гучного мовлення	наявна
18	Кількість облаштованих місць для сидіння пасажирів з метою очікування поїздки	двадцять шість

Обстеження провели:

Головний спеціаліст сектору координації внутрішніх перевезень

Савинець В.Є.

У присутності  
– Директора ПП «Матеріал - Сервіс»

Репетій О.В.

М. П.



"12" липня 2012 року

Зареєстровано в Державній адміністрації автомобільного транспорту  
" 13 " 07 2012 року за № 846