



**ДЕРЖАВНА СЛУЖБА УКРАЇНИ З ПИТАНЬ БЕЗПЕЧНОСТІ ХАРЧОВИХ
ПРОДУКТІВ ТА ЗАХИСТУ СПОЖИВАЧІВ
ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ДЕРЖПРОДСПОЖИВСЛУЖБИ
В ДНІПРОПЕТРОВСЬКІЙ ОБЛАСТІ**

вул. Філософська, 39а, м. Дніпро, 49006, тел. (056) 770-83-22,
e-mail: gudpss@dpss.dp.ua, код ЄДРПОУ 40359593

№ 7.2/

На №

від

Жижка Р.Г.

Щодо розгляду інформаційного
запиту

Головним управлінням Державної служби з питань безпеки харчових продуктів та захисту споживачів в Дніпропетровській області одержаний та розглянутий інформаційний запит від 08.12.2017 №18591 від Дніпровської районної державної адміністрації Дніпропетровської області, щодо придбання Вами смартфона, який не відповідає Вашим вимогам .

Інформую: відповідно до ст.19 Конституції України органи державної влади та органи місцевого самоврядування, їх посадові особи зобов'язані діяти лише на підставі, в межах повноважень та у спосіб, що передбачені Конституцією та законами України.

Основні принципи і порядок здійснення державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності, повноваження органів державного нагляду (контролю), їх посадових осіб і права, обов'язки та відповідальність суб'єктів господарювання під час здійснення державного нагляду (контролю), визначає Закон України «Про основні засади державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності» № 877-V від 5 квітня 2007р. (із змінами, внесеними згідно Закону № 320-VIII від 09 квітня 2015р.).

Відповідно до зазначеного Закону підставою для здійснення позапланових заходів є звернення фізичних осіб до органу державного нагляду (контролю) про порушення суб'єктом господарювання вимог законодавства та наказу виданого відповідним органом, який має містити найменування суб'єкта господарювання його місцезнаходження, щодо якого буде здійснюватися захід, та предмет перевірки.

Таким чином, для розгляду порушеного питання по суті Вам необхідно разом з письмовим зверненням до Держпродспоживслужби в Дніпропетровській області надати копію документу, що свідчить про наявність між споживачем та виконавцем послуг правовідносин (договір або розрахунковий документ), документально підтвердити своє звернення до виконавця, зміст своїх претензій та факт їх отримання виконавцем, і (за наявності) його відповідь та інші документи, пов'язані з претензією, вказати організаційно-правову форму

та назву суб'єкта господарювання, точну адресу здійснення ним торговельної діяльності.

Після надходження зазначених документів Головним управлінням будуть вжиті передбачені чинним законодавством заходи, щодо поновлення Ваших порушених прав як споживача.

Додатково повідомляю, що управління захисту споживачів входить до складу Головного управління Держпродспожислужби в Дніпропетровській та знаходиться за адресою: вул. Філософська, 39 А .

В.о. начальника Головного управління



О.В. Потоцький

Кіслейко
Борщ 0686588099

