



**ДНІПРОВСЬКА МІСЬКА РАДА
УПРАВЛІННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ**

проспект Д. Яворницького, 75, м. Дніпро, 49000, тел. 744 62 78 e-mail: it@dniprorada.gov.ua

19.12.2017 № 8/8-50

На № _____ від _____

Єгору Морозу

Про надання інформації на
запит

Шановний Єгоре!

На Ваш запит через сайт «Доступ до Правди» «Про надання інформації» (вх. № 37/3504 від 13.12.2017), управління інформаційних технологій Дніпровської міської ради надає Вам інформацію по показникам та фактичним досягненням показників програми інформатизації та інформаційної діяльності Дніпровської міської ради на 2016 – 2020 роки у електронному виді (foi+request-29099-563f8e60@dostup.pravda.com.ua.)

Додаток: на 6 арк. в 1 прим.

З повагою

В. о. начальника управління

А. В. Чуєва


Сума коштів яка була витрачена в 2016 – 2017 роках на підтримку сфери ІТ в місті Дніпро

Управління інформаційних технологій Дніпровської міської ради

(виконавчий комітет міської ради, райдержадміністрація)

№ з/п	Назва програми, рішення органу влади, яким вона затверджена, дата, №	Мета програми	Загальний обсяг витрачених у 2016 році, тис. грн.	Загальний обсяг витрачених у 2017 році, тис. грн.
1	«Програма інформатизації та інформаційної діяльності Дніпровської міської ради», рішення міської ради від 01.12.2016 № 29/16	Забезпечити удосконалення інформаційних систем органів самоврядування для єдиного інформаційного простору м. Дніпра	1 251,255	6 161,944

В. о. начальника



(підпис)

А. В. Чуєва
(ініціали та прізвище)

Перелік заходів які планується виконати в 2018 році для підтримки сфери ІТ в місті Дніпро

Програма інформатизації та інформаційної діяльності Дніпровської міської ради на 2016 – 2020 роки (далі – Програма) спрямована на поліпшення якості управління, розвитку інформаційного суспільства, формування електронного уряду для досягнення європейських стандартів якості надання послуг, підвищення рівня відкритості та прозорості влади для громадян та суб'єктів господарювання із застосуванням сучасних інформаційних і телекомунікаційних технологій та відповідно до вимог системи управління якістю ISO 9001-2008 (ДСТУ ISO 9001-2009), а також упровадження електронних сервісів для залучення жителів до управління містом, що сприятиме ефективному економічному і соціальному розвитку, інвестиційній привабливості міста.

Головна ціль Програми є удосконалення системи державного управління м. Дніпра на основі використання інформаційних і телекомунікаційних технологій відповідно до вимог системи управління якістю ISO 9001-2008 (ДСТУ ISO 9001-2009) для підвищення якості життя громадян, розвитку сфер життя суспільства, забезпечення органів місцевого самоврядування повною та достовірною інформацією для підтримки процесів прийняття управлінських рішень та подальшого включення зазначеної інформаційної системи до єдиного інформаційного простору України; розроблення порядку інформаційної взаємодії органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області, забезпечення права громадян на доступ до інформації про діяльність міської ради, депутатів міської ради та їх рівний доступ до прес-центру міської ради для проведення заходів за участю засобів масової інформації; упровадження комплексу заходів з метою створення єдиного центру для об'єднання, контролю та поліпшення якості послуг усіх ланок інфраструктури міста, комунальних закладів тощо.

Передбачається виконання таких завдань:

Упровадження Єдиної інформаційної системи органів місцевого самоврядування м. Дніпра з використанням можливостей Інтернету для контролю та управління якістю послуг.

Упровадження системи управління якістю ISO 9001-2008 (ДСТУ ISO 9001-2009) ставить завдання використання новітніх технологій, що дозволить перейти на якісно новий рівень організації управлінської діяльності та надання послуг населенню. Єдина інформаційна система органів місцевого самоврядування м. Дніпра з використанням можливостей Інтернету дозволить поєднати комп'ютери, пристрої та послуги, а також службовців, громадян, бази даних і документів в єдине та інтелектуально взаємодіюче ціле. Підключення до Єдиної інформаційної системи органів місцевого самоврядування м. Дніпра, комунальних підприємств міста дозволить створити у рамках внутрішнього порталу міської ради відповідні розділи кожного виконавчого органу або комунального підприємства для

підтримки належного рівня організації управлінської діяльності.

Модернізація зовнішнього Інтернет-порталу міської ради для громадян та організацій дасть можливість не лише інформувати про події, новини міста, але і офіційно подавати запити і звернення за допомогою Інтернету, відслідковувати статус обробки цих документів, автоматично одержувати повідомлення про завершення їх обробки тощо. Органи місцевого самоврядування зможуть надавати послуги таким чином, що ті стануть невід'ємною частиною можливостей, наданих Інтернетом кожному громадянину. Завдяки цьому люди будуть керувати тим, як, коли і яку інформацію і послуги вони будуть одержувати. Портал також буде служити джерелом нормативної інформації для громадян та організацій. У структурі зовнішнього Інтернет-порталу міської ради передбачається створення окремих розділів для кожного виконавчого органу міської ради або комунального підприємства з актуальною інформацією щодо надання послуг населенню відповідно до системи управління якістю ДСТУ ISO 9001:2001 та системою дистанційної взаємодії між населенням та виконавчими органами.

Організація внутрішнього документообігу міської ради.

Розроблення регламенту організації функціонування електронного цифрового підпису в органах місцевого самоврядування у взаємодії з регіональним акредитованим центром сертифікації електронних цифрових ключів Дніпропетровської області.

Забезпечення на постійній основі оплати послуг, пов'язаних з підтримкою та розвитком веб-ресурсів міської ради.

Для оприлюднення в мережі Інтернет інформації про діяльність міської ради та її виконавчих органів, забезпечення широкого доступу до цієї інформації громадян та юридичних осіб необхідно забезпечити канал доступу високої пропускної здатності до веб-сайтів виконавчих органів міської ради та користувачів до мережі Інтернет.

Забезпечення на постійній основі оплати послуг, пов'язаних з підтримкою та розвитком веб-ресурсів виконавчих органів міської ради, послуг з розробки додаткового функціоналу офіційного Інтернет-порталу Дніпровської міської ради з урахуванням вимог нормативно-правових актів з питань інформатизації тощо.

Створення інформаційно-комунікаційної мережі, заснованої на технологіях термінально-серверного способу роботи працівників, відповідно до якої на робочі місця працівників замість персональних комп'ютерів встановлюються термінальні пристрої уведення та відображення інформації (тонкі клієнти).

Перевагами інформаційно-комунікаційної системи перед звичайними робочими місцями, обладнаними персональними комп'ютерами, є:

зниження початкових витрат на придбання внаслідок мінімальних вимог конфігурації;

значне зниження енергоспоживання;

уніфікація програмного забезпечення;

безпека і відмовостійкість системи;

захист від витоків інформації.

Захід передбачає:

проекування та прокладання комп'ютерної мережі;

придбання та встановлення сервісного обладнання;
придбання та встановлення клієнтського термінального обладнання;
навчання працівників для роботи з новим обладнанням.

Модернізація локальної комп'ютерної мережі (далі – ЛКМ) в будинках Дніпровської міської ради (просп. Дмитра Яворницького, 75, 75А) та її подальший розвиток.

У більшості сегментів мережі використовується морально та фізично застаріле мережеве обладнання, яке не може забезпечити достатню пропускну спроможність передавання даних та безперебійну експлуатацію. Через нестабільну роботу ЛКМ міської ради неможлива задовільна експлуатація системи електронного документообігу та її подальший розвиток.

З метою створення гнучкої та високошвидкісної багаторівневої мережевої системи ЛКМ як платформи для Єдиної інформаційної системи органів місцевого самоврядування м. Дніпра, заміни морально та фізично застарілого активного та пасивного мережевого обладнання і приведення структурованої кабельної системи в повну відповідність до існуючих стандартів необхідно здійснити заходи щодо впровадження нового мережевого та серверного обладнання, а також провести роботи з монтажу пасивного обладнання структурованої кабельної системи та забезпечити підтримку нової мережевої системи ЛКМ і її розвиток.

Підтримка безперебійного функціонування ЛКМ міської ради. Цей захід передбачатиме:

профілактику, тестування, перевірку та, у разі необхідності і можливості, виконання ремонтних робіт мережевого обладнання, що входить до складу ЛКМ;

інсталяцію та конфігурування програмного забезпечення файл-серверів, серверів додатків і серверів БД;

цілодобове передавання та маршрутизацію необмеженого трафіка користувачів (для можливості наповнення загальноміських БД та віддаленої роботи з ними користувачів за схемою клієнт-сервер);

управління потоками між мережами (користувачів, розташованих поза межами будинку міської ради – просп. Дмитра Яворницького, 75);

оптимізацію роботи обладнання ЛКМ, розподілення робочого навантаження на нього та забезпечення захисту локальних комп'ютерних мереж користувачів від несанкціонованого доступу;

надання та обслуговування електронних поштових скриньок;

поновлення ліцензій раніше придбаного програмного забезпечення;

упровадження технологій швидкісної передачі даних у міській раді,

підтримку існуючих каналів зв'язку, поширення бездротової мережі Wi-Fi, забезпечення безперебійної роботи сервера та клієнтського обладнання;

друкований документообіг та пошта тощо.

Створення прес-центру міської ради для сприятливих умов роботи представників засобів масової інформації, що включатиме:

створення умов для якісної взаємодії між засобами масової інформації та депутатів міської ради;

всбічне висвітлення роботи депутатів міської ради у засобах масової інформації, на Інтернет-порталі «Вісник Дніпровської міської ради»;

сприяння засобам масової інформації всіх форм власності в отриманні

методичної, організаційної, практичної та консультаційної допомоги з

питань, що належать до компетенції співробітників прес-центру міської ради;
створення сучасного технологічного місця для співпраці з депутатським корпусом міської ради.

Упровадження комплексу “Автоматизована система управління об’єктами”, що має за мету об’єднання, вдосконалення функціонування та координацію діяльності усіх ланок інфраструктури міста, комунальних підприємств, об’єктів життєдіяльності тощо.

За основу даний комплекс має особливий інноваційний підхід зі збору та аналізу даних.

В рамках комплексу планується створення єдиного головного ЦУПа та вдосконалення самих об’єктів інфраструктури шляхом інноваційної комп’ютеризації.

Прийняття і виконання Програми спрямовано на реалізацію в м. Дніпрі державної політики з розвитку інформаційного суспільства та впровадження європейських стандартів електронного самоврядування, подальшого вдосконалення інформаційної інфраструктури міста.

Програму розроблено відповідно до законів України: «Про Національну програму інформатизації», «Про інформацію», «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про електронні документи та електронний документообіг», «Про Концепцію Національної програми інформатизації», «Про захист персональних даних», «Про доступ до публічної інформації», «Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах», «Про адміністративні послуги», «Про електронний цифровий підпис», а також згідно зі Стратегією розвитку інформаційного суспільства в Україні, схваленою Розпорядженням Кабінету Міністрів України від 15.05.2013 № 386-р.

Програму спрямовано на надання вільного доступу громадянам, громадським організаціям до публічної інформації, даних, якими володіють органи влади стосовно них, та можливість автоматизованої обробки відкритих даних з державних інформаційних ресурсів, що є обов’язковими елементами сучасної демократичної держави, а інформаційно-комунікаційні технології дозволяють зробити цей процес максимально зручним.

Замовником Програми є Дніпровська міська рада, виконавець Програми – управління інформаційних технологій Дніпровської міської ради, співвиконавець – Комунальне підприємство «ІНФО-РАДА-ДНІПРО» Дніпровської міської ради.

Найважливішими результатами інформатизації міської ради є побудова сучасної системи управління органами місцевого самоврядування, створення потужних інформаційних ресурсів, надання рівного якісного доступу населення до інформації, адміністративних послуг органів місцевого самоврядування, сприяння становленню інформаційного суспільства, в якому кожен громадянин міг би створювати і накопичувати інформацію та знання і мати до них вільний доступ. Заходи Програми забезпечать:

ефективне використання робочого часу виконавчими органами міської ради для оприлюднення публічної інформації, а також оперативний пошук, подання та зручне отримання необхідної інформації мешканцями міста та користувачами електронних ресурсів міської ради; поліпшення доступу до інформації про діяльність місцевих органів влади за рахунок розробки

додаткового функціоналу та суб-доменів офіційного Інтернет-порталу Дніпровської міської ради;

упровадження оновленої системи електронного документообігу, що дозволить скоротити витрати часу та видаткові матеріали на оброблення документів;

розвиток внутрішньої мережі телекомунікаційної системи в будівлях Дніпровської міської ради та комплекс аудіовізуальних технічних засобів для обладнання багатфункціонального конференц-залу, що дозволить проводити семінари, засідання, круглі столи на високому рівні з використанням сучасних інформаційних технологій;

реструктуризацію локальної обчислювальної комп'ютерної мережі для можливості централізованого управління всіма інформаційними ресурсами міської ради, включаючи користувачів, інформацію, периферійні пристрої, доступ до служб, мережевих ресурсів, баз даних, а також упровадження додаткових заходів безпеки шляхом планування і впровадження «групової політики безпеки»;

значне зменшення витрат на придбання та ремонт комп'ютерного обладнання, зменшення витрат на електроенергію, а також підвищення безпеки інформації від пошкодження, втрати або витоку;

інформаційну взаємодію органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування;

широке інформування стосовно роботи депутатського корпусу міської ради населення міста;

висвітлення діяльності депутатського корпусу міської ради у засобах масової інформації;

створення більш якісних умов для професійної діяльності журналістів у роботі з депутатським корпусом міської ради;

збереження системного підходу в питаннях інформатизації міської ради та її виконавчих органів;

створення сприятливих умов для покращення якості отримуваних послуг мешканцями, позитивного іміджу та інвестиційного клімату міста;

встановлення сертифікованих ліцензійних програмних продуктів для дотримання вимог законодавства у сфері ліцензування програмного забезпечення та захисту інтелектуальної власності.

В. о. начальника управління



А. В. Чуєва