



УКРАЇНА
ЛУЦЬКА МІСЬКА РАДА
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

вул. Богдана Хмельницького, 19,
м. Луцьк, 43025

Тел.: (0332) 777900, факс (0332)
777901, 726055, 777947

E-mail: office@lutskrada.gov.ua

Web: <http://www.lutskrada.gov.ua>

Код ЄДРПОУ 04051327

22.12.2017 № 0-26/1030

На № _____ від _____

Мельник Г.

[foi+request-29228-
36d15d5e@dostup.pravda.com.ua](mailto:foi+request-29228-36d15d5e@dostup.pravda.com.ua)

У відповідь на Ваш запит на отримання публічної інформації повідомляємо, що відповідно до Положення про групу оперативного реагування “15-80” при департаменті “Центр надання адміністративних послуг у місті Луцьку” Луцької міської ради, затвердженого розпорядженням міського голови від 23.01.2015 № 7-ра, працівники групи здійснюють цілодобовий прийом та реєстрацію телефонних звернень, в яких міститься суть порушеного питання та інформація про заявника (ПІБ, адреса проживання, контактний телефон). Телефонні звернення передаються на реагування виконавчих органів міської ради, житлово-комунальних підприємств міста та здійснюється контроль за своєчасним їх виконанням.

Метою діяльності групи оперативного реагування є забезпечення безперебійної життєдіяльності міста шляхом забезпечення двостороннього зв'язку між виконавчими органами міської ради, підприємствами, установами, організаціями міста усіх форм власності та жителями міста.

Заступник міського голови,
керуючий справами виконкому

Юрій Вербич

Карп'як 778870