



ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО  
«УКРАЇНСЬКА ЗАЛІЗНИЦЯ»  
ФІЛІЯ «ГОЛОВНИЙ  
ІНФОРМАЦІЙНО-ОБЧИСЛЮВАЛЬНИЙ ЦЕНТР»

вул. Івана Франка, 21, м. Київ, 01030, тел.:(44) 465-09-39, факс (44) 465-09-79  
ЄДРПОУ 40081258, e-mail: in.gioc@uz.gov.ua

11.01.2018

№ 36/44

Мельник М.  
foi+request-29768-04aec8b1  
@dostup.pravda.com.ua

Шановний пане Максим!

Філією «Головний інформаційно-обчислювальний центр» ПАТ «Укрзалізниця» розглянуто Ваше звернення щодо надання публічної інформації та за результатами розгляду повідомляємо.

Враховуючи численні зверненнями пасажирів щодо проблем із придбанням проїзних документів на зимові свята та з метою запобігання перепродажу проїзних документів оформлених через мережу Інтернет, згідно з розпорядженням ПАТ «Укрзалізниця», з 12.12.2017р. призупинено операцію повернення проїзних документів через мережу Інтернет.

Звертаємо Вашу увагу, що здійснити повернення проїзних документів, оформлення яких було здійснено через мережу Інтернет, можливо в квиткових касах пунктів продажу.

Зважаючи на те, що розпорядження ПАТ «Укрзалізниця» є внутрішнім розпорядчим документом та не підпадає під дію Закону України «Про доступ до публічної інформації», надання оригіналу даного документу не є можливим.

З повагою

Перший заступник директора філії

Заступник директора філії

В. О. Заскока

Ю. П. Шваб

004292