



СЕКРЕТАРІАТ  
КАБІНЕТУ МІНІСТРІВ  
УКРАЇНИ

вул. Грушевського, 12/2, Київ, 01008,  
тел.: (044) 253 7799, факс: (044) 256 7671

Департамент інформації та  
комунікацій з громадськістю

23 січня 2018 р. № 17-18/223

Л. ПОЛОВИНСЬКІЙ  
[polovinskaiy@gmail.com](mailto:polovinskaiy@gmail.com)

Шановна пані Людмилі!

За результатами опрацювання двох Ваших запитів від 18.01.2018, що надійшли до Секретаріату Кабінету Міністрів електронною поштою, стосовно реєстрації державною установою «Урядовий контактний центр» Вашої скарги від 13.12.2017 в межах компетенції повідомляємо.

Частиною другою статті 19 Конституції України визначено, що органи державної влади, їх посадові особи зобов'язані діяти лише на підставі, в межах повноважень та у спосіб, що передбачені Конституцією та законами України.

Згідно з Інструкцією з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженою постановою Кабінету Міністрів від 14.04.1997 № 348, діловодство за пропозиціями (зауваженнями), заявами (клопотаннями) і скаргами громадян, зокрема на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, ведеться окремо від інших видів діловодства і покладається на спеціально призначених для цього посадових осіб чи на підрозділ службового апарату.

Пунктом 1 постанови Кабінету Міністрів від 25.05.2011 № 583 «Питання виконання Закону України «Про доступ до публічної інформації» в Секретаріаті Кабінету Міністрів України, центральних та місцевих органах виконавчої влади» визначено, що Секретаріат Кабінету Міністрів не є розпорядником інформації за запитами стосовно інформації інших державних органів України, а також щодо інформації, яка може бути отримана шляхом узагальнення, аналітичної обробки даних або яка потребує створення в інший спосіб.

Ураховуючи викладене, Ваш запит відповідно до частини третьої статті 22 Закону України «Про доступ до публічної інформації» надіслано до державної установи «Урядовий контактний центр» для розгляду та інформування Вас в установленому порядку.

З повагою

Заступник директора Департаменту,  
начальник Управління забезпечення  
доступу до публічної інформації

Роксолана СТАДНИК