

## ЗАТВЕРДЖЕНО

наказ Уповноваженого Верховної  
Ради України з прав людини

08.05. 2018 рік № 14/02-18

### План дій

на випадок несанкціонованого доступу до персональних даних, пошкодження технічного обладнання, виникнення надзвичайних ситуацій

Загроза	Дії працівника
<i>Збій систем життєзабезпечення (опалення, водопостачання, каналізації тощо)</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>- негайно відключити електроживлення;</li><li>- вжити заходів для евакуації електронних та карткових носіїв персональних даних;</li><li>- повідомити про аварійну ситуацію безпосереднього керівника та Відповідальну особу, що організовує роботу, пов'язану з обробкою персональних даних;</li><li>- викликати відповідну службу.</li></ul>
<i>Пожежа</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Припинити обробку персональних даних;</li><li>- відключити автономне робоче місце (АРМ) від електроживлення;</li><li>- паперові картотеки скласти в металеві вогнестійкі шафи та/або сейфи;</li><li>- повідомити про аварійну ситуацію безпосереднього керівника та Відповідальну особу, що організовує роботу, пов'язану з обробкою персональних даних;</li><li>- викликати пожежну службу Державної служби України з надзвичайних ситуацій за телефоном 101.</li></ul>
<i>Збої системи електроживлення</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Повідомити безпосереднього керівника та Відповідальну особу, що організовує роботу, пов'язану з обробкою персональних даних, особу, яка відповідає за даний напрямок у Секретаріаті.</li></ul>
<i>Несанкціонований доступ (НСД)</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>- негайно припинити обробку</li></ul>

<p>до інформації:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- шляхом несанкціонованого отримання логінів та паролів доступу;</li> <li>- шляхом підбору паролів та ключів доступу;</li> <li>- внаслідок службової недбалості користувача;</li> </ul>	<p>персональних даних,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- звернутися до адміністратора системи з метою блокування доступу до облікового запису,</li> <li>- повідомити безпосереднього керівника та Відповідальну особу, що організовує роботу, пов'язану з обробкою персональних даних;</li> <li>- змінити паролі доступу;</li> </ul>
<p>Ненавмисне зараження програмного забезпечення та носіїв інформації комп'ютерними вірусами</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- негайно припинити обробку персональних даних,</li> <li>- вимкнути АРМ від електроживлення;</li> <li>- повідомити адміністратора системи;</li> <li>- довести до відома безпосереднього керівника та Відповідальну особу, що організовує роботу, пов'язану з обробкою персональних даних.</li> </ul>
<p>Випадкові та/або помилкові дії, що можуть призвести до втрати, зміни, поширення, розголошення персональних даних</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Припинити обробку персональних даних</li> <li>- про всі події та факти повідомити безпосереднього керівника та Відповідальну особу, що організовує роботу, пов'язану з обробкою персональних даних.</li> </ul>
<p>Відмова та/або збої програмного забезпечення</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Повідомити адміністратора системи,</li> </ul>
<p>Відмова та/або збої носіїв інформації</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- довести до відома безпосереднього керівника та Відповідальну особу, що організовує роботу, пов'язану з обробкою персональних даних.</li> </ul>