



ВИКОНАВЧИЙ ОРГАН КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
(КИЇВСЬКА МІСЬКА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ)

ДЕПАРТАМЕНТ
(ЦЕНТР) НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ

вул. Дніпровська набережна, 19 б, м. Київ, 02081, тел. (044) 202-60-46, факс (044) 202-60-47,
call-центр (044)202-60-38 (39), e-mail: , код ЄДРПОУ 39785346

31.05.2018 № 041-528

Зінченко Наталья
foi+request-34778-
cac9f9f4@dostup.pravda.com.ua

Шановний Євгену В'ячеславовичу!

Департаментом (Центром) надання адміністративних послуг виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) на виконання Вашого доручення від 25.04.2018 № 2194 (з) в межах компетенції опрацьовано запит на інформацію Зінченко Н. щодо надання інформації про обробку персональних даних.

За результатами розгляду інформуємо, що серед основних завдань Департаменту (Центру) надання адміністративних послуг є організація надання адміністративних послуг у найкоротший строк та за мінімальної кількості відвідувань суб'єктів звернень, спрощення процедури отримання адміністративних послуг та поліпшення якості їх надання, а також забезпечення інформування суб'єктів звернень про вимоги та порядок надання адміністративних послуг, що надаються через адміністратора.

З метою оптимізації процесу надання адміністративних послуг шляхом впровадження системи електронного документообігу та автоматизованого обміну даними між суб'єктами надання адміністративних послуг впроваджено інформаційну систему «Міський WEB-портал адміністративних послуг в місті Києві» (розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 26.01.2012 р. №122).

Зазначена інформаційна система забезпечує максимальне зменшення часових витрат на оформлення та видачу документів, неухильне дотримання законодавства України щодо строків надання адміністративних послуг.

Заяви, отримані від суб'єктів звернення, та пакети документів до них, адресуються суб'єктам надання адміністративних послуг та не пізніше наступного робочого дня, передаються їм для відповідного опрацювання. Крім того, зазначені документи не зберігаються у Департаменті (Центрі) надання адміністративних послуг.

Водночас зазначаємо, що працівники Департаменту (Центру) надання адміністративних послуг в порядку статті 10 Закону України «Про захист персональних даних» підписують зобов'язання про нерозголошення персональних даних, які їм стали відомі у зв'язку з виконанням своїх обов'язків, про що робляться відмітки у відповідному Журналі.

Враховуючи вказане, просимо зняти вищезазначене доручення з контролю.

З повагою

В.о. директора



Н. Ткач

