

СЕКРЕТАРІАТ
УПОВНОВАЖЕНОГО
ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ
З ПРАВ ЛЮДИНИ



SECRETARIAT
OF THE UKRAINIAN
PARLIAMENT COMMISSIONER
FOR HUMAN RIGHTS

вул. Інститутська, 21/8
01008, м. Київ, Україна

Tel.: (+380 44) 253 2203
Fax.: (+380 44) 226 3427
E-mail: hotline@ombudsman.gov.ua
[http:// www.ombudsman.gov.ua](http://www.ombudsman.gov.ua)

21/8, Instytutska str.
Kyiv, 01008, Ukraine

№ 9-1295/18-179

« 25 » травня 20 18 р.

ПАТ «Укрзалізниця»

вул. Тверська, 5,
м. Київ, 03680

За результатами моніторингу інформації в мережі Інтернет Уповноваженим Верховної Ради України з прав людини було виявлено публікацію щодо встановлення у пасажирських вагонах систем відеоспостереження (<https://www.epravda.com.ua/news/2018/05/4/636572/>).

У зв'язку з цим звертаємо увагу на таке.

Здійснення відеоспостереження і розпізнавання за його допомогою облич осіб, які проходять через зону відеоспостереження, являють собою обробку персональних даних у розумінні Закону України «Про захист персональних даних» (далі – Закон), який спрямований на захист основоположних прав і свобод людини і громадянина, зокрема права на невтручання в особисте життя, у зв'язку з обробкою персональних даних.

Загальні вимоги до обробки персональних даних особи встановлені у статті 6 Закону. Так, обробка персональних даних здійснюється для конкретних і законних цілей, визначених за згодою суб'єкта персональних даних, або у випадках, передбачених законами України, у порядку, встановленому законодавством.

Окрім цього, статтею 307 Цивільного кодексу України визначено, що знімання фізичної особи на фото-, кіно-, теле- чи відеоплівку, в тому числі таємне, без згоди особи може бути проведене лише у випадках, встановлених законом.

Відповідно до статті 24 Закону володільці, розпорядники персональних даних зобов'язані забезпечити захист цих даних від випадкових втрати або знищення, від незаконної обробки, у тому числі незаконного знищення чи доступу до персональних даних.

Виходячи з викладеного, відповідно до статей 22, 23 Закону України «Про захист персональних даних», просимо у термін до 12 червня 2018 року повідомити та/або надати інформацію про таке:

- правові підстави та мету впровадження Філією «Пасажирська компанія» ПАТ «Укрзалізниця» системи відеоспостереження у пасажирських вагонах;
- фактичне місце та строки зберігання відеозапису, порядок та умови його видалення, знищення (у разі впровадження системи відеоспостереження);
- чи передбачено створення окремого організаційно-розпорядчого документу (порядок/положення/інструкція тощо), яким буде врегульовано питання обробки персональних даних за допомогою систем відеоспостереження.

Принагідно повідомляємо, що згідно зі статтею 22 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» підприємства, установи, організації незалежно від форми власності, їх посадові та службові особи, до яких звернувся Уповноважений, зобов'язані співпрацювати з ним і надавати йому необхідну допомогу. Відмова зазначених осіб від співпраці, а також умисне приховування або надання неправдивих даних, будь-яке незаконне втручання в діяльність Уповноваженого з метою протидії тягнуть за собою відповідальність передбачену статтею 188-40 Кодексу України про адміністративні правопорушення.

**Керівник Управління з питань
захисту персональних даних**



I.O. Бісик