



Львівська міська рада

Департамент адміністративних послуг

Управління адміністрування послуг

Україна, 79006, Львів, пл Ринок, 1, тел 38 (032) 297-58-33, 297-58-32, 297-57-95, факс 38 (032) 297-57-47
e-mail agu@city-adm.lviv.ua

14.09.2018 № 2803-980

На № _____ від _____

Гриновцю М.
foi+request-39118-
8983909@dostup.pravda.com.ua

Шановний пане Гриновець!

Висловлюю Вам свою повагу та шанування.

На Ваш запит від 10.09.2018 № 3-Г-88907-28 щодо надання інформації про розрахунок навантаження на адміністратора ЦНАП повідомляємо таке.

На засіданні робочої групи з розгляду питання щодо внесення змін до Положення та правил про порядок набору, обліку та забезпечення прозорості у зарахуванні дітей до закладів дошкільної освіти м. Львова, що відбулася в управлінні освіти, було озвучено загальне правило, яке виведено з практичного досвіду функціонування ЦНАПу м. Львова, згідно якого середній розрахунковий час на обслуговування одного суб'єкта звернення протягом одного візиту складає біля 15 хвилин. Протягом 1 робочого дня один адміністратор приймає близько 30 відвідувачів. Відтак, для прийому 9000 відвідувачів одним адміністратором знадобиться 300 робочих днів (в році 250).

Одночасно повідомляємо, що законодавством не визначено критеріїв, які впливають на визначення кількості адміністраторів та час обслуговування суб'єктів звернень. Тому в управлінні адміністрування послуг відсутні офіційні документи, які регламентують це питання. Однак є очевидним прямий зв'язок між достатньою кількістю адміністраторів у ЦНАП та оперативністю обслуговування суб'єктів звернення, часом очікування у черзі. Наведені на засіданні комісії дані зроблені лише на підставі практичного досвіду роботи ЦНАПу.

Враховуючи наведене, зазначена вище інформація не відноситься до публічної в розумінні Закону України "Про доступ до публічної інформації" (далі – Закон) оскільки згідно зі статтею 1 Закону публічна інформація – це відображена та задокументована будь-якими засобами та на будь-яких носіях інформація, що була отримана або створена в процесі виконання суб'єктами владних повноважень своїх обов'язків, передбачених чинним законодавством, або яка знаходиться у володінні суб'єктів владних повноважень, інших розпорядників публічної інформації, визначених цим Законом.

Протягом 2017 року в системі електронного документообігу зареєстровано 160 712 заяв суб'єктів звернень щодо надання адміністративних послуг. Відтак, збільшення кількості суб'єктів звернень на 9000 становитиме 5,6%.

З повагою
в.о. заступника директора департаменту –
начальника управління

М. Дюганчук