



УКРАЇНА

**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

вул. Смоленська, 19, м. Київ, 03057, тел./факс: (044) 277-30-47, тел.: (044) 204-48-27
e-mail: box@nerc.gov.ua, веб-сайт: www.nerc.gov.ua

Національна комісія, що здійснює державне
регулювання у сферах енергетики та
комунальних послуг

№ 9134/15/7-18 від 08.10.2018



Тарас Шмиг

toi+request-39425-ca6f37e1@dostup.prawda.com.ua

Шановний пане Шмиг!

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП), розглянула Ваш запит від 12.09.2018 та повідомляє.

Щодо першого та другого питань.

Станом на 01.10.2018 до НКРЕКП за період 2015-2018 років надійшло 23 444 звернення споживачів щодо порушення їхніх прав та інтересів суб'єктами господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, з яких 23 436 звернень розглянуто та 08 звернень знаходиться в процесі розгляду.

Відповіді на звернення, які на 01.10.2018 знаходяться в процесі розгляду, НКРЕКП надасть у спосіб, визначений споживачами у зверненнях, в строки, передбачені законодавством.

Щодо третього – сьомого питань.

Звернення або скарги від споживачів та суб'єктів господарювання в ході досудового врегулювання спору до НКРЕКП не надходило, в зв'язку з чим НКРЕКП в порядку, передбаченому статтею 21 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» будь-яких дій не вчиняла, рішень не приймала.

З повагою
Голова НКРЕКП

О. Кривенко

Вик. Шелудько Ж.
(044) 204-70-35