



**СЕКРЕТАРІАТ**  
**Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини**

вул. Інститутська, 21/8, м. Київ, 01008    E-mail: [hotline@ombudsman.gov.ua](mailto:hotline@ombudsman.gov.ua)    тел. 253-48-59, факс 226-34-27

Вих № 513/2018 від 31.10.2018р.

**Куцькому Володимирі**

*ел.адреса: [for+request-40452-1d50fef1@dostup.pravda.com](mailto:for+request-40452-1d50fef1@dostup.pravda.com)*

**Шановний пане Куцький!**

У відповідь на Ваше звернення від 02.10.2018 до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини щодо стверджуваного порушення Володимирівською сільською радою Скадовського району Вашого права на інформацію повідомляємо таке.

З метою всебічного з'ясування обставин, на підставі статті 101 Конституції України, керуючись статтями 13, 22 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради з прав людини», статтею 17 Закону України «Про доступ до публічної інформації» до Володимирівської сільської ради надіслано відповідний запит.

За результатами аналізу отриманої інформації прийматиметься рішення, щодо подальших заходів реагування Уповноваженого, про що Вас буде повідомлено додатково.

Додатково розяснюємо, що відповідно до статті 5 Закону України «Про звернення громадян» письмове звернення надсилається поштою або передається громадянином до відповідного органу, установи особисто чи через уповноважену ним особу, повноваження якої оформлені відповідно до законодавства. **Письмове звернення також може бути надіслане з використанням мережі Інтернет, засобів електронного зв'язку (електронне звернення).**

**Отже, електронне звернення є різновидом письмового звернення.**

У письмовому зверненні має бути зазначено прізвище, ім'я, по батькові, місце проживання громадянина, викладено суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги. **Письмове звернення повинно бути підписано заявником (заявниками) із зазначенням дати.** В електронному зверненні також має бути зазначено електронну поштову адресу, на яку заявнику може бути надіслано відповідь, або відомості про інші

засоби зв'язку з ним. Застосування електронного цифрового підпису при направленні електронного звернення не вимагається.

На підставі статті 8 Закону України «Про звернення громадян» письмове звернення без зазначення місця проживання, не підписане автором (авторами), а також таке з якого неможливо встановити авторство, визнається анонімним і розгляду не підлягає.

Тому, електронне звернення повинно відповідати вимогам статті 5 Закону України «Про звернення громадян» та містити підпис заявника (заявників). Електронне звернення може бути виготовлене за допомогою оргтехніки у вигляді сканованої копії чи фотокопії.

Відповідно до статті 28 Закону України «Про звернення громадян» Уповноважений Верховної Ради України з прав людини здійснює парламентський контроль за дотриманням законодавства про звернення.

Уповноважений не може розглядати направлені на електронну адресу звернення, що мають файли текстових документів, та які надіслані у вигляді додатку до електронного листа. У зв'язку із чим просимо направити на адресу регіонального представництва підписане звернення.

Адреса для листування: Регіональне представництво Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Херсонській області, пр.Ушакова, 47, каб.104, м.Херсон, 73003, ел. адреса: [pred.kherson@ombudsman.gov.ua](mailto:pred.kherson@ombudsman.gov.ua), тел.: 063 43 088 08.

**З повагою**

**Регіональний представник  
Уповноваженого Верховної Ради України  
з прав людини в Херсонській області**



**Л.Д. Афанасіаді**