



УКРАЇНА

ЗАПОРІЗЬКА МІСЬКА РАДА ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

пр. Соборний, 206, м. Запоріжжя, 69105, тел./факс: (061) 233-48-81 / 233-53-14
e-mail: zgik@meriazp.gov.ua Код ЄДРПОУ 02140892

18.10.2018 № 13-0558-Е

На № _____ від _____

Павло
foi+request-40702-
79f6e66f@dostup.pravda.com.ua

Про надання інформації

На ваш інформаційний запит від 08.10.2018 №13-0558-Е щодо вартості розробки та обслуговування електронної черги Центру надання адміністративних послуг та сайтів департаменту повідомляємо наступне.

У 2016 році департаментом надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради (далі – департамент) в результаті тендерної процедури було закуплено Комплекс програмного забезпечення автоматизації керування чергою відвідувачів та оцінки якості обслуговування IS-Line (далі - ПЗ IS-Line) за 243 000 грн. В зв'язку з відкриттям філії центру надання адміністративних послуг по Шевченківському району, виникла необхідність у розширенні ПЗ IS-Line на один реєстраційний кіоск та 12 робочих місць для операторів з задіянням 8 діючих терміналів реєстрації, 76 точок обслуговування що діють в межах 100 підключень з безстроковим терміном сумісності систем, вартість цієї закупки складала 31 986 грн. Програмне забезпечення розташоване на сервері департаменту, обслуговується, супроводжується посадовими особами департаменту в межах відповідних пріоритетів доступу від розробника програмного забезпечення. Крім того, у 2018 році було проведено удосконалення ПЗ IS-Line за 16800 грн, що вже є об'єктом авторського права і охороняється законами України. Департамент зареєстрований у Правовласника авторського права в якості кінцевого користувача Комплексу програмного забезпечення автоматизації керування чергою відвідувачів та оцінки якості обслуговування IS-Line.

У департаменті діють два сайти, сайт департаменту <http://daprpzp.gov.ua/> та сайт Центру надання адміністративних послуг <http://cnapzmr.gov.ua/>. На розробку, обслуговування та супроводження сайтів кошти не витрачалися, оскільки сайти розроблені на вільнодоступному програмному забезпеченні, зареєстровані на безкоштовному домені для органів державної влади України (GOV.UA), розташовані на власних серверах посадовими особами департаменту.

Департамент реєстраційних послуг Запорізької міської ради здійснює свої повноваження з 22.02.2016 відповідно до рішення Запорізької міської ради від

19.02.2016 №8 «Про внесення змін до рішення Запорізької міської ради від 18.02.2011 №6 «Про структуру виконавчих органів Запорізької міської ради, загальну чисельність апарату Запорізької міської ради та її виконавчих органів» зі змінами та доповненнями» та Положення про департамент, яке затверджено рішенням Запорізької міської ради від 29.08.2018 №50 «Про присвоєння та зміни поштових адрес об'єктам нерухомого майна в м.Запоріжжя і затвердження Положення про департамент реєстраційних послуг Запорізької міської ради».

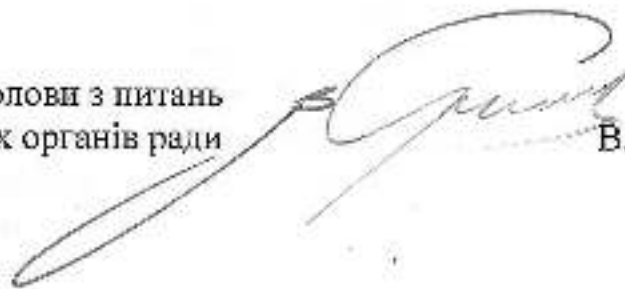
Для інформаційного забезпечення громадян щодо діяльності департаменту та для зручності отримання адміністративних послуг з реєстрації/зняття з реєстрації місця проживання у відділах реєстрації фізичних осіб власними силами департаменту було розроблено сайт департаменту та електронну чергу отримання адміністративних послуг з реєстрації/зняття з реєстрації місця проживання у відділах реєстрації фізичних осіб.

До структури департаменту входить сектор інформаційних технологій (далі - сектор), який відповідно до Положення про сектор, яке затверджено наказом директора департаменту від 13.01.2017 №8 «Про затвердження положення про сектор інформаційних технологій департаменту реєстраційних послуг Запорізької міської ради» «...Забезпечує програмно-технічний супровід офіційного веб-сайту департаменту...».

Відповідальна особа за розгляд інформаційного запиту Петренко С.І. начальник відділу інформаційних технологій та електронного документообігу департаментом надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради, тел. 787-65-59.

У разі незгоди з наданою відповіддю Ви маєте право звернутися до суду.

З повагою,
заступник міського голови з питань
діяльності виконавчих органів ради



В.Г.Еделсв