



ВИКОНАВЧИЙ ОРГАН КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ  
(КИЇВСЬКА МІСЬКА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ)

ДЕПАРТАМЕНТ СОЦІАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ

просп. Комарова, 7, м. Київ, 03165, тел. (044) 408-39-74, факс 408-74-54, Call-центр (044) 15-51  
E-mail: [dsp@kmda.gov.ua](mailto:dsp@kmda.gov.ua) Код ЄДРПОУ 37441694

15.02.19 № 051/БП-2051-002/3

на № БП-2051 від 06.02.2019

foi+request-45619-90382fb7

@dostup.pravda.com.ua

Департаментом соціальної політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за дорученням заступника голови Київської міської державної адміністрації М. Хонди від 06.02.2019 № БП-2051 розглянуто Ваше звернення від 05.02.2019 стосовно нарахування пільг по газопостачанню та, межах своєї компетенції, повідомляємо.

Відповідно до статті 12 Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» (далі – Закон), учасникам бойових дій надаються, зокрема такі пільги:

75-процентна знижка плати за користування житлом (квартирна плата) в межах норм, передбачених чинним законодавством (21 кв. метр загальної площі житла на кожну особу, яка постійно проживає у житловому приміщенні (будинку) і має право на знижку плати, та додатково 10,5 кв. метра на сім'ю);

75-процентна знижка плати за користування комунальними послугами(газом, електроенергією та іншими послугами) та скрапленням балонним газом для побутових потреб в межах середніх норм споживання.

Площа житла, на яку надається знижка, при розрахунках плати за опалення становить 21 кв. метр опалювальної площі на кожну особу, яка постійно проживає у житловому приміщенні (будинку) і має право на знижку плати, та додатково 10,5 кв. метра на сім'ю.

Постановою Кабінету Міністрів України від 06.08.2014 № 409 «Про встановлення державних соціальних стандартів у сфері житлово-комунального обслуговування» (далі – Постанова) встановлено громадянам, які відповідно до законодавства мають пільги на оплату житлово-комунальних послуг, соціальну норму житла, в межах якої держава надає громадянам пільги на оплату житлово-комунальних послуг, для централізованого та індивідуального опалення (теплопостачання) незалежно від джерела та виду енергії - 21 кв. метр опалюваної площі на одну особу та додатково 10,5 кв. метра на сім'ю.

Для сімей ветеранів війни, що складаються лише з непрацездатних осіб (статті 12, 13, 14 і 15 Закону), у разі користування газопостачанням зазначена

норма становить 42 кв. метри опалюваної площі на одну особу, яка має право на знижку плати, та додатково 21 кв. метр на сім'ю.

Постановою також встановлено соціальний норматив, зокрема:

для користування послугами з газопостачання:

за наявності газової плити та централізованого гарячого водопостачання - 3,3 куб. метра на одну особу на місяць;

за наявності газової плити в разі відсутності централізованого гарячого водопостачання та газового водонагрівача - 5,4 куб. метра на одну особу на місяць;

за наявності газової плити та газового водонагрівача - 10,5 куб. метрів на одну особу на місяць.

У разі використання природного газу для індивідуального опалення соціальний норматив становить 4,5 куб. метра природного газу на 1 кв. метр опалюваної площі на місяць в опалювальний період.

Залежно від особливостей регіонів та типу будівель, соціальний норматив для розрахунку розміру витрат природного газу та інших видів палива на потреби опалення визначаються з урахуванням коригуючих коефіцієнтів. Корегуючий коефіцієнт для 1-2 поверхових будівель становить 1,043; та для 3 поверхових будівель та вище – 0,76.

За понаднормове споживання житлово-комунальних послуг необхідно сплачувати в повному обсязі.

Для громадян, які використовують природний газ або електричну енергію для індивідуального опалення, опалювальний період для надання пільг та субсидій устанавлюється з 16 жовтня до 15 квітня включно.

Питання неправильних, с точки зору споживача, нарахувань по оплаті за житлово-комунальні послуги, в тому числі з врахуванням передбачених чинним законодавством пільг, відноситься виключно до компетенції організації, яка є надавачем (виконавцем) послуги та вирішується на рівні надавача (виконавця) відповідної послуги та споживача.

З повагою

Заступник директора Департаменту

Максим БУЧЕНКО